

外来 【3】 施設・設備について

評価	理 由
5	院内の室温が暑過ぎます。特に各科の待合室。
5	満足です。
5	駐車場：いつも満杯、病院に関係の無い車がけっこういる。入口で整理券を発行し、担当科で印を押す方法が取れないか。通院に関係ない車が減らせると思うから。
5	特になしですが、入院中ナースの方々の対応がとてもよく、助かりました。
4	食堂は1階がよい。
4	駐車場がよくない。
4	ホールの温度が少し低いように思います。
4	前より待ち時間が短くなってよかったです。
4	デジタルギャラリーとはなんのことですか？
4	他の診療科どうし連絡し合って便宜を図って頂いております。ありがとうございます。
4	各階、各部署（所）によって、室温が変えられればよいと思う。いろいろな人が利用するのでなんともいえないが・・・。
3	掲示物の内容は満足。ただし貼り方が少し乱雑。清掃の係の方が大変熱心で敬服している。
3	もう少し品物が安いと助かりますが。
3	県立の時よりも、全体的に良くなっている。
3	第3駐車場の出入口が狭すぎると思う。
3	売店はもう少し広い方がよいかと思えます。
3	他院とくらべ特に良いという所は見当たらず病院としてはごく普通である。
3	築年数が経過している割にはキレイにされていると思います。（表示など）ただ、最初の外来の待ち時間…待つだけで疲労が出てくる…それだけです。あまり多くを望むとバチが当たります。診てもらえるだけでもありがたいです。
3	今のままで良い。
3	全般的に良好。
3	売店の通路が狭いので車椅子での利用が難しいと思った。
3	お弁当の種類を充実させてほしい。（売店）
3	空調の音大きい。売店をコンビニエンスストア化してほしい。小児科外来の近くの非常階段が開くと食堂の生ゴミの臭いがあることがある。
2	売店の価格が高い。品揃えも少ない。院内全体が暗い。（照明）
2	本を増やしてほしい。
2	施設が老朽化しており、スペースも狭いので、やむを得ないのかも知れないが、駐車場の不便さ、歩行道の段差の多さ、待合室の不便さなど、かなり問題点あり。（待ち時間の長さも改善の余地あり）
2	冬は室温が高く、夏は涼し過ぎると感じております。年代や、体調にも各自差があるとは思いますが。
1	売店にもう少し子供向けの物がほしい。ちょっとした本（借りられますが・・・）、せめてもう少し、文房具（色えんぴつ、ペン、ぬりえ、ノートなど）がおいてあるといいな、と思いました。入院中、あまり使えませんでした。
1	売店が狭いし、値段が細かい。
なし	第3駐車場へ迂回せず、直接行けると便利ですが。
なし	以前（10年以上前）に比べてすごく全体的に良い。受付（案内係、早朝）の方（女性）の案内が親切でとてもありがたかった。
なし	老朽化が感じられる。

なし	室温が少し高い。
なし	院内は分かりやすかった。
なし	トイレが汚れて、困るときがある。
なし	科目別の掲示物を見たい。
なし	駐車場の係の方の態度が悪い。(歩行者に対して)
なし	昨年 10 月、田舎より参りました。皆々様温かい心遣い感動いたしました。本当にありがとうございました。

御意見に対する対応状況

売店及び駐車場に関する御意見を多くいただきました。現在、売店の運営は委託業者が行なっておりますが、今後も改善及びサービス向上に努めるよう指導してまいります。また、駐車場の利便性の向上につきましては、現在の構造では対応しきれないも点もございますので、新病院建設時の参考にさせていただきたいと考えております。

外来 【4】 職員の態度について [医師]

評価	理 由
5	気持ちよく診察してもらった。
5	親切にして頂きありがとうございます。
5	別になし。
5	主治医の〇〇先生が親身に対応して下さるので本当に安心して通院しています。
5	良い病院です。
5	判断が適確で早い。(以前通院していたクリニックは、先生が迷っていて先に進まなかった。)
5	親身になってくださるが、他人事のように取り扱われていると感じられる場面がある。
4	丁寧に分かりやすく説明してくれた。
3	隣の診察室の会話が聞こえる。
2	体調に異変が有るから病院に来るのに、貴方は若いから大丈夫と頭から決め付ける医師がいる。(最低の医師だ)。私の家内は、30代でガンになりました。病気は、年齢と関係ない。
2	白衣をきちんと着ていない医師がいる。清潔感がない。横柄な態度を取られて不快になることが多い。

御意見に対する対応状況(医師)

お褒めの言葉をいただく反面、厳しい御意見もいただきました。身だしなみを含め、今後も患者様の立場に立った思いやりのある診療ができるよう努めてまいります。

外来 【4】 職員の態度について [看護師]

評価	理由
5	親切に世話をして頂きありがとうございます。
4	時々、個人的（主観的）な言葉づかい、態度になる時がある。減多にはない!!
4	非常に教育されていると思う。
4	一生懸命仕事をしている。大変そう。外来の看護師さんの数が前に比べて減った気がする。中央処置室の看護師さんはなぜ一人なのか。処置までけっこう待った。
3	看護師さんの態度はとても親切でした。
2	あいさつをしないナースがいる。無視をしたり、目をそらす人もいる。声をかけにくい。
なし	大体の看護師さんの態度や言葉遣いがいいのですが、人によって髪を耳の下にたらし不潔に思う看護師もいます。
なし	親切です。

御意見に対する対応状況(看護師)

お褒めの言葉をいただく反面、厳しい御意見もいただきました。今後も接遇や身だしなみなどを含め、患者様の立場に立った思いやりのある看護業務ができるよう努めてまいります。

外来 【4】 職員の態度について [医療技術職]

評価	理由
5	軽度難聴です。多少大きめの声で。
4	レントゲン検査（撮影）の際、直前の患者さんの使用された枕カバーは気分が悪いです。
4	検査やりハビリなどまちまちで一概に評価出来ない。血管の細い人や出にくい人もいるので採血技術はもっと訓練して欲しい。採血出来る場所は一ヶ所ではない。
3	マンモグラフィーの技師の方は、女性の方が良い。
3	血液検査時、名前確認をしながらも間違えられたことがある。間違いのないように指導を徹底してもらいたい。
3	私語が多い。
なし	てきぱきとやっていただきありがとうございます。
なし	親切です。

御意見に対する対応状況(医療技術職員)

ご指摘いただいた事項については指導を徹底し、改善に努めるとともに、今後も患者様の立場に立った思いやりのある業務ができるよう努力してまいります。

外来 【4】 職員の態度について [受付・会計・その他事務]

評価	理 由
5	軽度難聴です。多少大きめの声で。
5	丁寧な対応をいただいています。
4	知識不足が少々ある人がいる!!
3	良くやってくれています。
3	受付機でいちいち声をかけられてうざったい。
なし	親切に処理していただいております。
なし	親切です。

御意見に対する対応状況(事務職員)

今後も患者様の立場に立った思いやりのある業務ができるよう努めてまいります。

外来 【5】 その他 ①当院を選んだ理由 (回答が6「その他」の場合のみ)

理 由
初診の時は自宅が近かった。経過を診るには同じ病院にしたい。
厚木に来てからここにかかっているから。
家族が入院した時良いと思った。
他の病院が休みだったから。
良くなるから。(治るとか症状が軽くなった。)
かかりつけなので。
救急車で。

外来 【5】 その他 ⑤外来ホールでの待ち時間対策として希望される事はありますか？
(回答が1「ある」の場合のみ)

理 由
雑誌、新聞など暇つぶしになるものを置いてほしい。
イス
何か読むものがあれば。壁の貼紙でも多ければ。

御意見に対する対応状況(外来ホールでの待ち時間対策として希望される事)

御意見にもあります事項を含め、有効な待ち時間対策を検討してまいります。

外来 【5】 その他 ⑨当院の良いと思われる点

理 由
コンビニのように色々なものがあり、環境が良いほうだと思う。
患者に対しての接し方が良い。
診療科の多さ。
今、診てもらっている先生が良い。
どこに行ってもわりと親切にしてくれる（前よりは）。
担当の先生は丁寧に診察してくださり、その分待ち時間も掛かる時もあるが、他科への診察（泌尿器科、整形外科等）に係る際もすばやい対応でとても助かっています。
バスで30分で来院できるので近くてよいと思います。
特に問題が表面化していない所。（院内の内部告発等）
家が近い。駐車場が空いている。
総合病院であるので、他の症状や、異なった専門医の先生へ変更することがスムーズな点。
公立である。
思い浮かばない。
県立病院の時よりよくなりました。
接客態度。
患者への対応が良い。
受診科の充実。ソファが多くあるところ。
身近で安心して診察ができます。
多数の科がある。
チーム医療をしているところ。
技術が信頼できる。従事者がみんな親切でよい。
医師の対応が親切。
私の場合〇〇科だけですが、主治医の先生が親切で分かりやすく対応して下さることが良いと思います。
以前に比べ待ち時間が短くなった。
医師・看護師・受付・事務その他の関係者の皆さんが使命感に燃えて仕事をして頂いておられます。ありがとうございます。
落ちついている。職員の態度が良い。
室内で次の診療、検査等充分把握できる。
公立である。
待合室が静か。
看護師・医師共に気さくで親しみやすく、非常に良好。
技術の高い先生が多い。職員の態度が良い。
普通であること。
総体的に親しみ易い、他の病院よりあたたかみがある。
公立だから安心。
医師、看護師さんが優しいのが良い。
総合病院でいろいろな科があること。
全体的に親切、ていねいである。
親切、丁寧、対応よし。明るい。
全体的に親切だった。
職員の方達も親切だし、医師もわかりやすく説明して下さいますので、このままで良いと思います。
丁寧で分かりやすく説明してもらえる。医師も事務の方も。優しい医師が多い。

事務的なことが整ってきている。病院の雰囲気が良い。
看護師さんがとても親切で良い。
久しぶりの診察のためコメントできず。
医師の方が、とても親切だったし、良かったです。安心してまかせられます。
点滴・検査等の対応をすぐしてくれるところが良い。(個人の医院だとすぐに対応できない。)
設備が良い。医師看護師が充実している。
他の医療機関では、初診の場合問診事項を書かされるのに対し、当院では無く、直接医師が聞いてくれるので助かります。
多数の診療科がある。
自宅から近い、移転について検討されているが反対である。
健診結果の報告が1～2時間以内でされ、早いこと。会計の待ち時間が大分改善され、早くなったこと。
その人なりにあった対応ができていていいと思います。
ベテランの医師が多い。良く効く薬を処方してくれる。
県立であった20年以上も前から家族がこの病院で診てもらい、この病院で天に召されました。当時のスタッフの心のこもった対応、今も全く同じです。市立になってからは院内がもっときれいになりました。1階の受付、案内板等わかりやすくなりました。
特になし。
受診科によりますが医師の診察が親切で丁寧です。
医師、職員の皆さんが優しい。
看護師さんが親切で、名前を必ず名のる。
親切。
市立病院であること。他の所よりも費用が安い。
看護師の意識が高く信頼できます。
救急対応ができること。
整理整頓が出来ている。
親切。丁寧。
信用がある。
厚木市の中核的な病院、総合病院として、その役割を果たしている点。
職員の態度が良いと思う。
駐車場が無料なことが良い。
駐車場が広いので、車で来院できる。ATMがある。(JAなどのもの置いて欲しい)
以前と違って全体的によくなっている。
皆さん親切な所。
私が年寄りだから、いたれりつくせりで何でも嫌がらずやってくれるのでありがたいと思います。
医師を含め各職員の方々の対応が素晴らしい。ありがとうございました。
接客態度などのよさが一番です。
総合的に雰囲気が良い。
院内処方があること。(処方箋記入に対する負担が大きいです。)
職員の態度・仕事ぶりは良いと思います。(上から下までというか、全般的に)
診療科が多く医療機器がある。
予約変更するときもスムーズに変更してくれ(電話の場合)助かります。
市内の他病院で約7年間通院していたのですが、総合的に患者の身になり不安や疑問に答えてくれるので、転院してよかったと思っています。必要に応じ他外来に予約を入れてくれるので助かります。
清掃が行き届いていてきれい。職員の方の対応が丁寧。

職員の方の対応は良いと思います。設備も整っていて安心して受診できる。
自分の名前を伝えている。
皆さん親切でやさしくてとても嬉しく思います。
〇〇科に入院したことがありますですがすごく皆様によくいただきました。
治療のレベルが、良い気がする。(若い医師より昔の医師(プライド高いが)はレベルが良かった気がする。だが、若い医師は優しい。(立派です。) 対応が親切、穏やかでホッとする。掃除していて、他の病院よりきれい。
今のままでいいと思います。
初めての手術時うつろでしたが看護師さんが手を握ってくれていたのが心強かった。ありがとうございます。親切な人が多いこと。
建物施設が古いので大変ですね。新しい診療設備や、IT化を進めるにしても、障害が多くて…。スタッフさんの苦勞が、よく解ります。(小生も設備関係の仕事をしているので)
市立病院になってから、診療の待ち時間、その他会計などの待ち時間が大分短くなりました。
県立時代より職員さんがよくなったと思います。
職員の皆さん方がとても親切です。
入院中看護師さんには、きめ細やかなケアをしていただき感謝しています。受付の方も丁寧な言葉遣いで好感が持てました。
何もこれ以上求める事はありません。全職員が患者の事を思って診療されている事を肌を感じており何も言うことはありません。
多数の科があり駐車場も広く食事もおいしい。
医療費が安い。医師看護師が親切な人が多い。トイレがきれいにされている。
看護師さんが、前回の先生は本日お休みですが大丈夫ですかと聞いてくださった事です。
意外とゴミゴミしてなく全て簡明でよいと思われる。

御意見に対する対応状況(当院の良いと思われる点)

地域の中核病院としての評価及び接遇を含む病院職員へのお褒めの言葉を多数いただき、感謝いたします。1人でも多くの患者様からこのような御意見がいただけるよう、今後も患者様中心の医療を提供し、信頼される病院運営に努めてまいります。

外来 【5】 その他 ⑩当院が改善すべきだと思われる点

理	由
資源(人・物)を大切に、効率性を高めないと。機能されていない所が散見される。事務系が多いのでは。特に市から派遣されている年長者が目立つ。腰を落ち着かせた人で運営しなければ赤字が増大、また来院患者低下。	
〇〇科の医者と〇〇医を変えてほしい。(2002年の手術の時の医師たち)	
病院経営をサービス業と考えるなら、土、日、祝日等の営業をすべきでは?(人員不足は理解しているつもりです。)	
待ち時間が長いので、その間を少しでも楽しく過ごせたら良いと思う。自分の診察の順番があとどのくらいでまわってくるのかわかるシステムがあると良い。わかるだけで気持ちとしても違う。それを目安に売店にいたりするなど、席も外せる。いつくるかわからないと席を外すのもちょっと気にかかる。	
若い先生の(〇〇科)手術の技術をしっかりしてほしい。やや不安。	
科目による待ち時間が長い。	

室温が暑い。駐車場のペースがもう少し便利だといい。
院内に置いてある過去のアンケートや意見にさんざん書いてあると思う。アンケートをとるばかりで全く反映されてない。
外から来た時に、手洗い、うがいの場が欲しい。
駐車場の数が少ないし分散しているのを改善願いたい。
今後も、医師と設備を充実してもらいたい。
外から所在がわかるようにした方が良い。(初めて市外から来た人には、わかりにくい。) 自動車で来院したときに246国道からドライバーにわかりやすくした方が良いと思う。
小児科医の増員。
医師、看護師の増員をお願いします。またその人達の給与を上げて下さい。「やりがい」の有る職業になる様に。
建物、外観・・・仕方ないですね。
待ち時間の短縮化。地域医療の推進(他の医療機関への紹介等)。
待ち時間が長い。
患者が極端に多い日の対応。
県央の中心として誇れる病院内容としてもらいたい。県立時より質が落ちていることが残念であり、更に高度な医療に対応できる体制ができるように求める。他科の先生で対応が悪い者が居るので、医師の指導を求める。なお、〇〇科の先生は優秀だと思う。
駐車場対策。
見当ない。
もう少し待ち時間が早いとよいです。
車でのアクセスと駐車場の狭さ(細長いので、混雑時かなり歩かされた)。129水引方面から車で直接入れない。次の信号を右折して入れるように出来ないか?
診察科(産婦人科)の充実。皮膚科の毎日の診察。
予約時間に呼ばれない。
事務システムの合理化。検査結果を患者にスピーディー(その日の内の出来るものもあるはず)に。
駐車場。
駐車場不足。
医師が少ない。建物が新しくなる事なので期待している。
病院が新しくなるのを望みます。
事故にあって救急車で来て怪我した所の応急処置をしてもらえなくてそのまま帰された時はビックリしました。応急処置ぐらいはしてもらいたいです。
夜間の救急外来で来た時の〇〇科の先生に冷たい印象を持った。
受付・待合の開放感天井高と関係がありそうです。各階2600はほしいですね。だいぶ違ったイメージになるはずです。
外来ではありませんが、看護師、医師はもっと増やすべきと思います。
今のところ見当たらない。このままで結構。
待っている患者に、診療可能な時間(時刻)があらかじめ分かる掲示(電光板等の表示)があれば、(名前又は番号で表示)待つ時間に余裕ができ、苦痛も少なくなると思います。
家が近い。駐車場が空いている。
専門外来対応できる医師を増やして欲しい。
診察室前で名前を呼ばれる際、スピーカーから聞こえづらい。ゆっくりと言って欲しい。
早く産婦人科を開いて欲しい。自分も市立病院で出産して良かったので。
初診のとき(年一回来るか来ないかなので)毎回とまどいます。
医師の向上心と患者への気配り。
予約以外の待ち時間をもう少しどうにかしてほしい。
予約無しで来院すると診察までの待ち時間が非常(異常)に長い。具合が悪くて、どうしよう

もなく（痛み、高熱等）市立病院へ来るのだから、予約無しでも、なるべく待ち時間を短くするような工夫を望みます。県立から市立になってから、特に予約無しの場合は待つ時間が長くなったようだ。システムが変わったからですか？体調が悪くて市立病院までわざわざ来院するのですから、何しろなるべく早く診てもらいたい。上記の件、善処願います。
どこでもあることだとは思いますが、待ち時間の短縮。辛い状態での待ち合いは、とにかく短いほうが良い。
定期的な検診（6ヶ月に一度）でも、予約が取れるようにして欲しい。空調の音が大きい。
入院していて、カーテンレールの上などにほこりがいっぱい、とても嫌な気持ちになりました。面会に来た人達も「ほこりがひどい」と言っていました。看護師さんの言っていることが一人ひとり違うことがあったりしたので、きちんと分かっているほしい。
待ち時間。
売店の価格。
診察までの待ち時間。食堂メニューの充実。
他医院などからの紹介以外は、初診は医療費が精算されること。何のためか説明があつてしかるべきと思う。
産婦人科、小児科を充実・新設して頂ければ幸いです。失礼しました。
予約しているのに、待つ時間が長すぎると思います。
予約時と診察との時間差がありすぎる（一時間以上待ちがある）。
施設が老朽化しているので、全体的に近代的（アメニティーも含めて）改良（改善、改革）の必要があるように思う。
来院用駐車場整備。
建物が古くなってきた。
待ち時間の表示があると良いのですが（目安でも）。
待ち時間の改善をしてほしい。
担当の医師ですがたまに外来予約が抜けていることがある。
今のままでも良い。
産婦人科を是非再開して欲しいです。娘が8月に二児を出産予定です。病院が少ない上、市立病院までなくなって本当に残念でなりません。
駅から病院までの送迎車があるといいかな。私の場合バス停元町のため不便。（通院に）
駐車場が少ない
来院者の中にマナーの悪い人が時々いる。走るとか横に広がって歩く。その人たちをたしなめる課があればいい。
駐車場のスペースが狭く車の出入りがやりにくい。
産婦人科の充実。
〇〇科ですが、名前を呼ばれても、マイクの音が小さいので良くわからない。
先生によってだが、名前を呼ぶときは大きい声で言ってほしい。まわりで子供が騒いでいるとうるさく、聞こえない。
具合が悪く、予約なしで診察にくると、予約がないからと、長時間待たされる。具合が悪いのに長時間待たされるのはつらい。（他病院は、具合がわるくて行くとすぐ診察してくれる。）
産婦人科への対応。

御意見に対する対応状況(当院が改善すべきだと思われる点)

待ち時間についてですが、当院では予約制をとっており、待ち時間の解消を図っております。患者様の診察状況によって後の患者様の診察開始時間が遅くなることもあり、御迷惑をお掛けしておりますが、御理解をいただきたいと思いますと考えております。

また、多くの御意見をいただきました医師の確保につきましては、定数不足の診療科について引き続き全力を挙げて取り組むとともに、設備・施設的な問題につきましては、新病院の建設時に改善してまいります。

外来 【6】 病院に対する意見・希望

理 由
〇〇科に乳がんの治療に通院しているが、5年間で担当医が3人変わり不安です。せめて、乳腺専門医に見てもらいたい。是非お願いします。
院内薬局と院外薬局の違いとジェネリックの説明が悪い。
医師（〇〇先生）がとても親切でわかりやすく、信頼感もてる。今までかかった〇〇科の先生で1番良いと思った。今まで市立病院（県立病院）にかかると半日は時間がかかると覚悟していましたが、スムーズな時間でかかれることを知りました。（厚木在住40年以上）
医師・看護師さん、スタッフの親切な対応でした。産科の早期復活を期待します。
地区に巡回の小型バスをお願いします。
私は今のところ薬が必要ではないのですが、いずれ年など取ってくると、薬局が病院内にあった方がいいと思う。
1F待合室が寒いようです。
診察を丁寧に診て下さい。
建替えは、現在の場所で！利便性が良い！
初診の予約受付ができると良い。
子供も急患でお世話になった事があります。いつもありがとうございます。厚木市民にとって心強い病院です。
入院中、地元医院への不安を何度か話してみましたが（診察、ここへの転送の経緯等）・・・その辺のフォローがもう少し欲しい。普段注意すべき点などの連絡、連携、情報の共有性など、もう少し地域医療とのつながりを密にしてほしい。この先かかる医院にすでに悩んでいます。
お耳の不自由な人のため、マイクの時は聞こえますが、あと少し大きな声でお願いしたいと思います。
〇〇科に長くお世話になっていましたが、以前、年若い先生で、信頼できない方がいました。異動が多くていやでしたが、こここのところ〇〇先生にお世話になってからは、ずいぶいと親切によく診て下さり、体調も安定しました。〇〇先生のような立派な医師を揃えて下さるよう切にお願い致します。
患者にこびることはないと思う。
身内が入院した際、ナースコールが故障していたことがあり、命を軽くみているのではと思うような職員の説明があった。職員の質はもとより、機器等の整備についても徹底してほしい。
今回は2回目なのですが、初回は予約していても1時間半待ちでした。
最近の傾向としてどこの病院も患者名の呼び出しに「様」を使っているが、「さん」で充分と思う。実生活（日常会話等）では「さん」が一般的であり、「様」では改まり過ぎていて過剰なサービスと思う。貴院で率先して改革にチャレンジしてみたら如何。
無理かも知れないが長期的には建物を建て替えた方が良いと思う。もう少し近代的な市の病院になって欲しい。
今回は2回目なのですが、初回は予約していても1時間半待ちでした。
充実してきている。「どうしよう」と思ったら、市立病院への気持ちがある。
受付でアンケート等を求めるのであれば、老眼鏡などをおいてあれば良いと思います。（安い物で）
今日の待ち時間や、今、何番と表示してほしい。

アレルギー専門の診療科があれば他病院まで行きませんが、当然あると思ってはいたが言われたことがありました。
久しぶりの診察のためコメントできず。
特に〇〇科の受付の方や看護師の方は優しいし病気で病院に来る訳だが受付の方や看護師さんの言葉遣いや接し方で気持ちが明るくなる。私は医療関係に係る給与はもっと上げて欲しい。
いつもお世話になり、ありがたいと思っています。そのうち気づいたら、お話しいたします。
流れ（すべて）がわかりにくい。
〇〇科（予約受診）で、レントゲン受診の用紙がなかなか出されないと不安になります。
総合病院ではありますが、この分野では他に抜きん出ている専門性を一つ二つ有ったほうが特徴となり良いと思います。診察に使う測定器具にも、投資そして効率的、効果的な診断が出来るような体制を整えて欲しい。（以前3~4年前に診察していただいたときの印象です。）
前回、友達は急にお腹が痛くなり、歩いて受診に来たが、午後に受付できないと言われて断られた。友達は立てないほど痛い申ししたけど、また受診できなかった。あとで別の病院に行ったが、どんな病気が先生もわからなくて、痛みのお薬だけもらって、紹介状を持って、次の日市立病院に戻った（午前中）。最後、あの病気は救急車を乗るべき程度の危ない病気と診断されました。病院のルールを守るのはいい病院の前提ですが、特別の状況のとき、命から考えて助けていただきたいです。宜しく願います。（友達の家はここより歩いて5分くらい。）
駐車場の満車が多いですね。待てますが、立体とかどうれしいです。
経費増加に対応して、内部努力と公的援助で経営の永続を望みます。
入院中の食事が栄養面、味ともに良かったです。セレクト方式も好みの食材が選べて良かったです。看護師さんには、いつも笑顔で接してくださる方が多くいらして、本当にありがたく思いました。
売店の量を増やして欲しい。
診断治療の進歩を期待したい。
患者に対して〇〇様はとても呼ばれて恥ずかしい思いをしています。
売店の量を増やして欲しい。
診断治療の進歩を期待したい。
患者に対して〇〇様はとても呼ばれて恥ずかしい思いをしています。
喫煙所が欲しい。
厚木市立病院は現在のこの場所が一番適当であると思います。
他の病院へ行きなさいと二回言われた。
携帯電話（メール）している人がいる。
駐車場の出入り（特に入るとき）時間がかかるので改善してください。
待合所の雑誌、マガジン、マンガが古い。新しいのと入れ替えてほしい。
小児科外来に子どもを遊ばせるスペースを作ってほしい。TVのみでは、ハイハイする子などはあきてしまう。

御意見に対する対応状況

皆様から寄せられた御意見を参考に、患者様にとって利用しやすく、信頼される病院となるよう引き続き改善に努めてまいります。