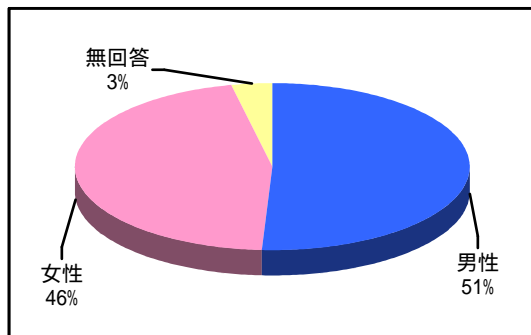


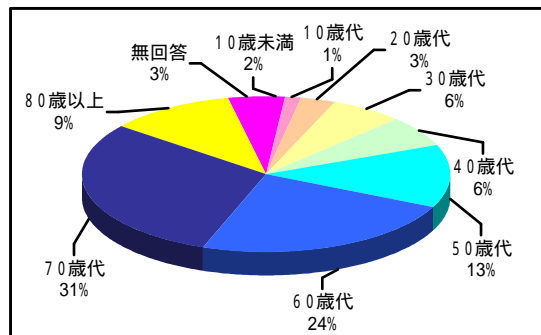
# 患者満足度調査 外来

## 【1】あなたご自身について

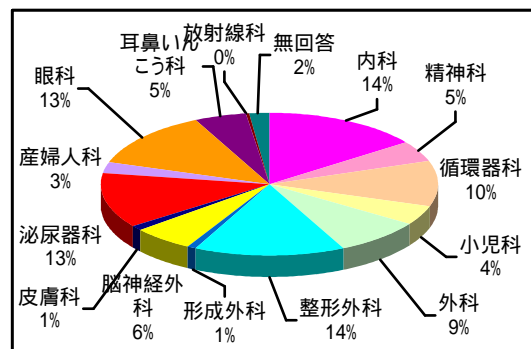
性別



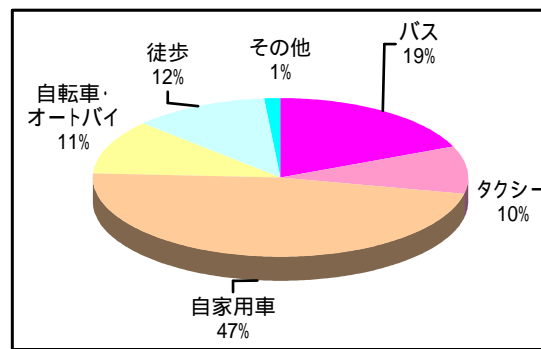
年齢



受診科



来院方法

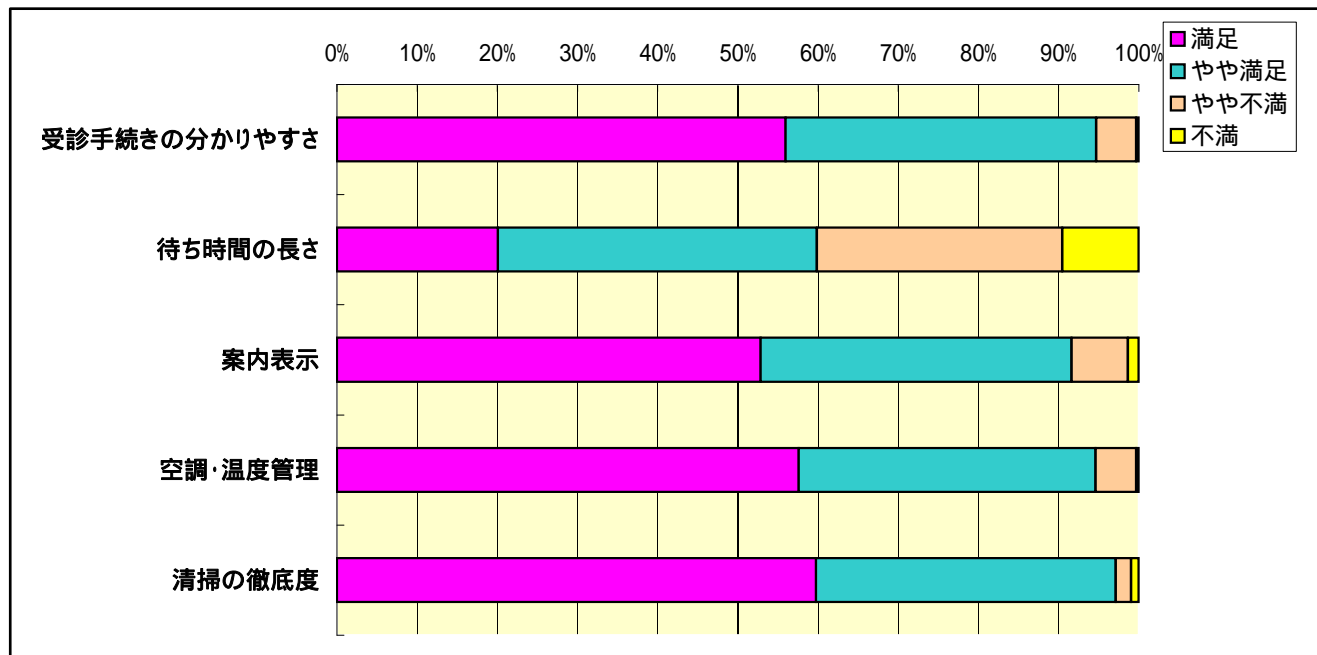


## 結果

- ・年齢構成は、60歳以上が全体の6割以上(64%)を占めている。
- ・受診科では、割合の多い順に内科(14%)、整形外科(14%)、眼科(13%)、泌尿器科(13%)となっている。
- ・来院方法は、自家用車が全体の約半数を占める割合となっている。

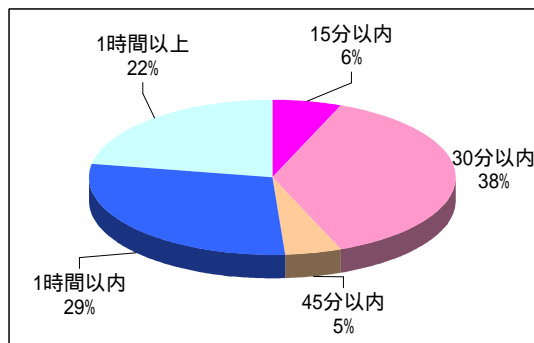
# 患者満足度調査 外来

## [2] 外来環境に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
受診手続きの分かりやすさ	56%	38%	5%	1%
待ち時間の長さ	16%	42%	29%	13%
案内表示	54%	37%	8%	1%
空調・温度管理	46%	42%	10%	1%
清掃の徹底度	57%	37%	5%	1%
駐車場	28%	29%	28%	15%

### 具体的な待ち時間

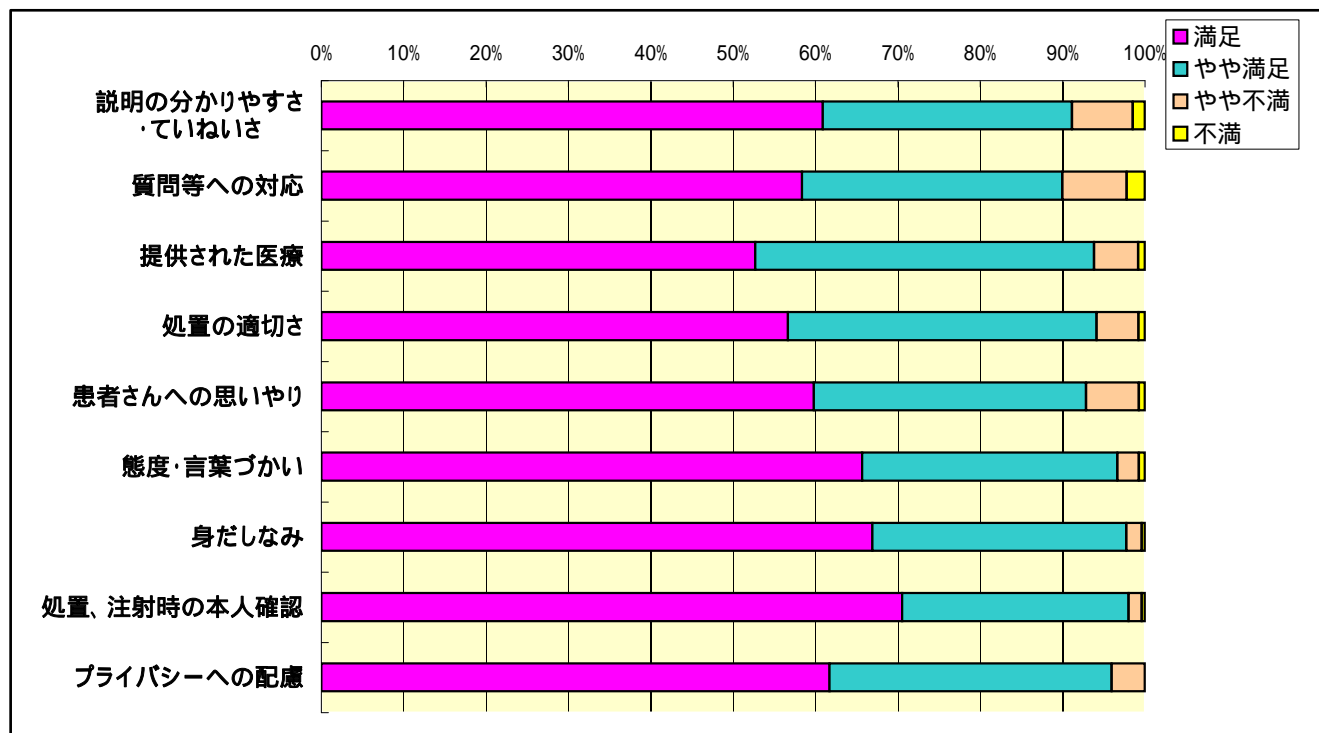


### 結果

- ・『待ち時間』及び『駐車場』については、「やや満足」を含む満足度が60%以下にとどまっている。
- ・具体的な待ち時間は、1時間以内が全体の約8割(78%)を占めている。
- ・『受診手続きの分かりやすさ』、『案内表示』及び『清掃の徹底度』については、半数以上が「満足」と答えている。

## 患者満足度調査 外来

### 〔3〕医師に関する満足度



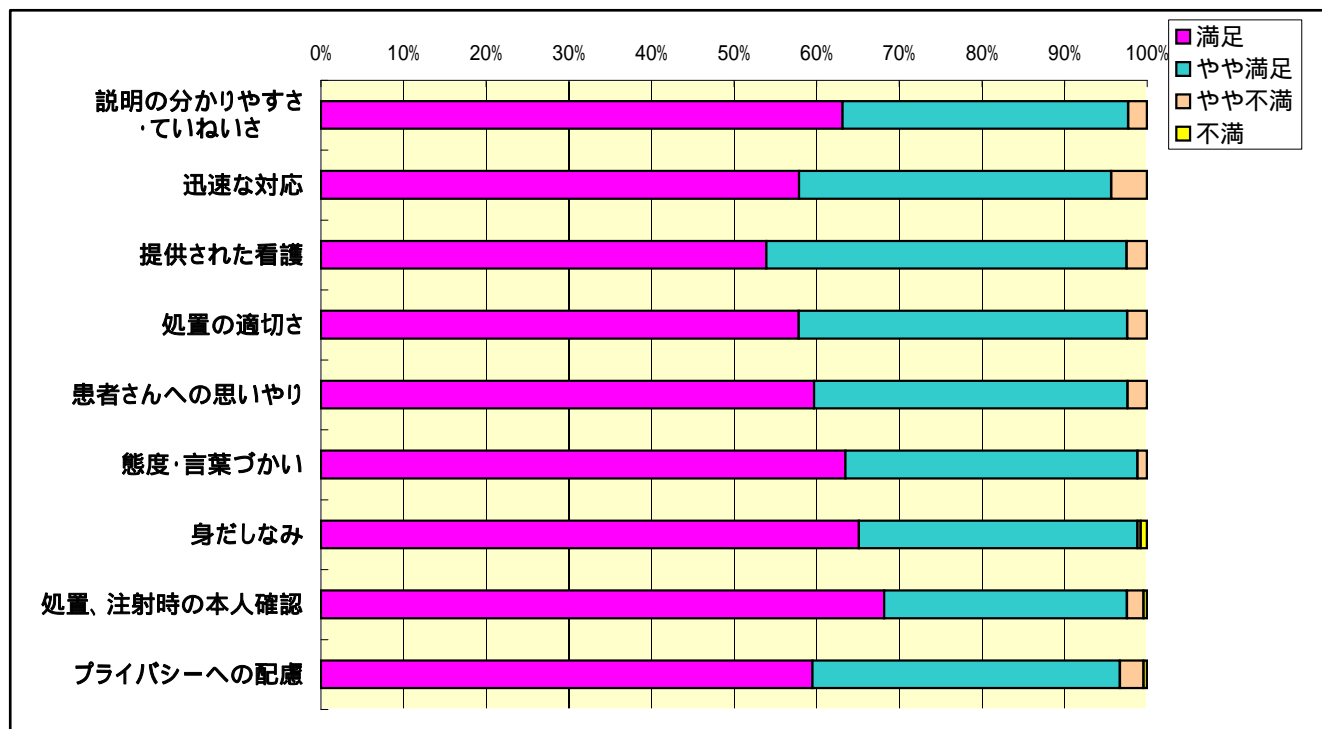
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	60%	34%	4%	1%
質問等への対応	60%	33%	5%	1%
提供された医療	55%	38%	5%	2%
処置の適切さ	55%	37%	7%	2%
患者さんへの思いやり	61%	32%	6%	1%
態度・言葉づかい	65%	32%	1%	1%
身だしなみ	69%	28%	3%	1%
処置、注射時の本人確認	72%	26%	2%	1%
プライバシーへの配慮	61%	35%	3%	1%

### 結果

すべての項目において、「やや満足」を含む満足度が90%を超えている。

## 患者満足度調査 外来

### 〔4〕看護師に関する満足度



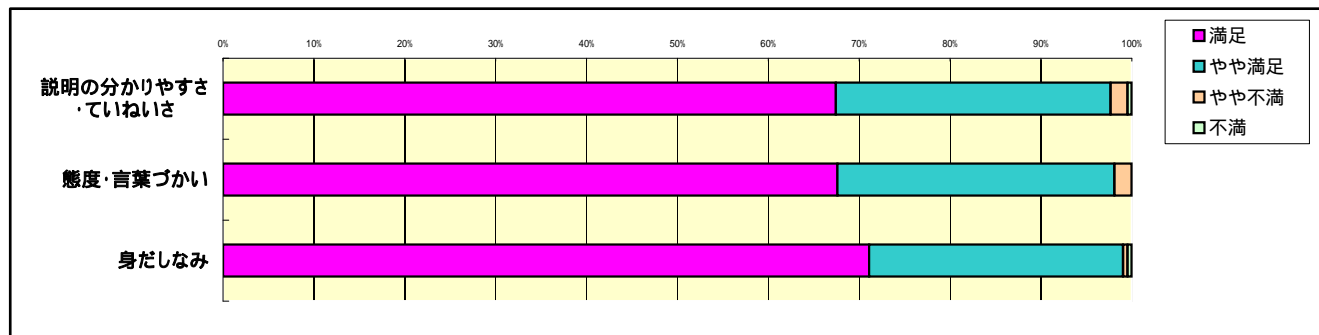
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	63%	34%	3%	1%
迅速な対応	59%	36%	4%	1%
提供された看護	61%	34%	4%	1%
処置の適切さ	62%	34%	3%	1%
患者さんへの思いやり	64%	33%	2%	1%
態度・言葉づかい	66%	33%	1%	1%
身だしなみ	70%	29%	1%	1%
処置、注射時の本人確認	71%	26%	2%	1%
プライバシーへの配慮	63%	34%	3%	0%

### 結果

すべての項目において、「やや満足」を含む満足度が90%を超えている。

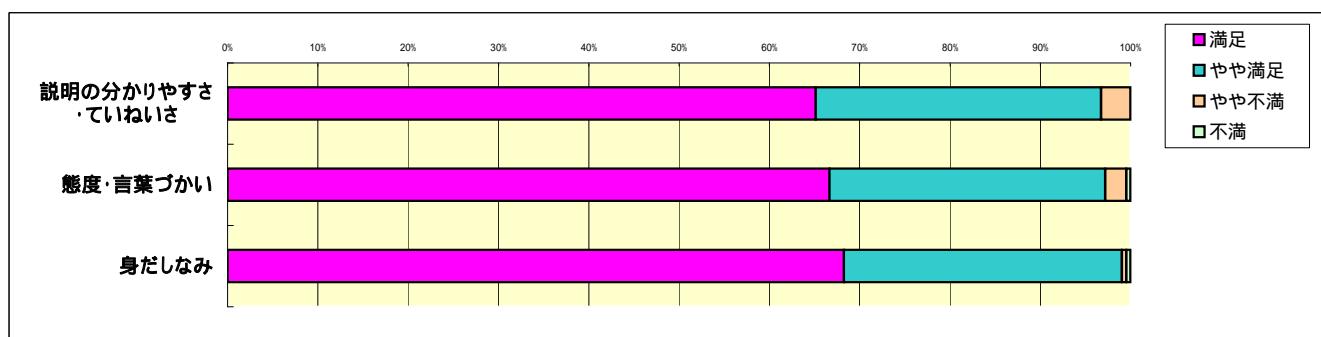
# 患者満足度調査 外来

## 【5】薬剤師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	66%	29%	4%	1%
態度・言葉づかい	70%	26%	3%	1%
身だしなみ	73%	25%	3%	0%

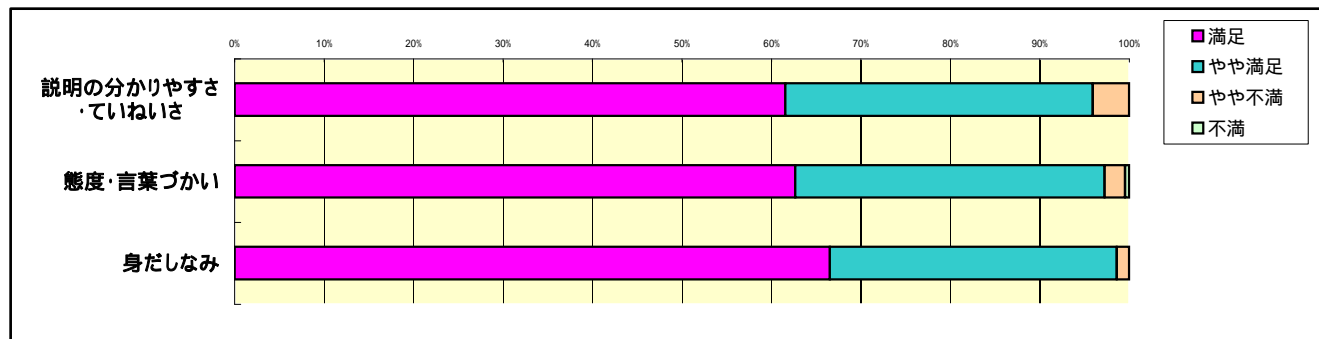
## 【6】放射線技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	64%	33%	2%	1%
態度・言葉づかい	65%	34%	1%	0%
身だしなみ	66%	33%	1%	0%

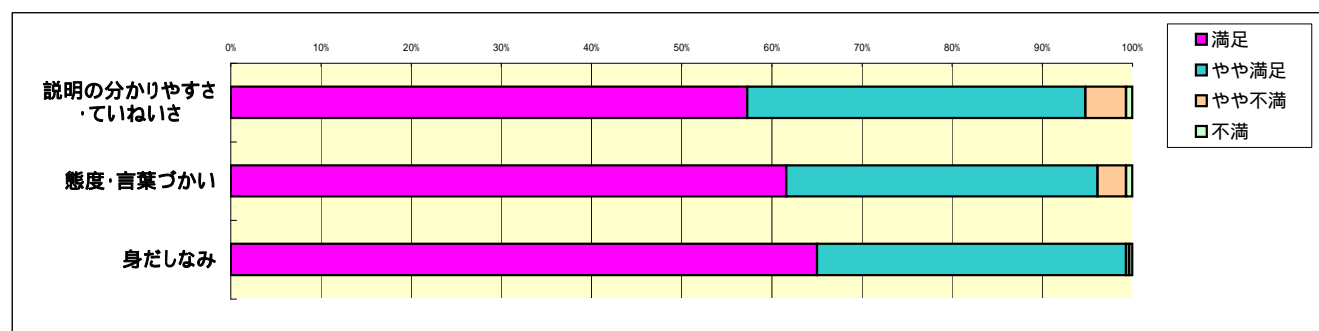
## 患者満足度調査 外来

### [7] 検査技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	67%	30%	3%	1%
態度・言葉づかい	66%	33%	1%	0%
身だしなみ	66%	33%	2%	0%

### [8] 窓口事務に関する満足度



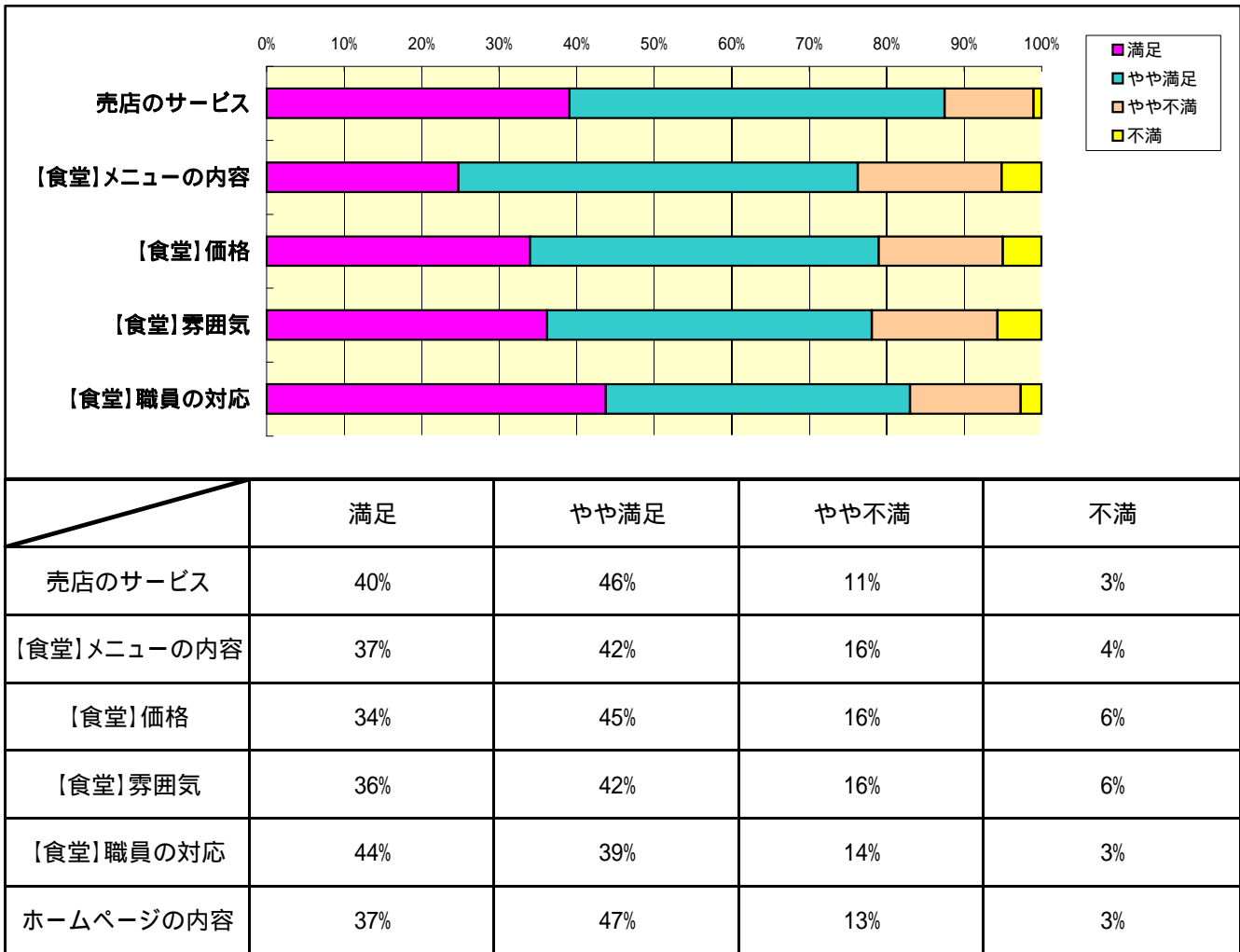
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	63%	32%	4%	1%
態度・言葉づかい	67%	28%	5%	0%
身だしなみ	68%	30%	2%	0%

### 結果

・薬剤師・放射線技師・検査技師・窓口事務について、すべての項目でそれぞれ「満足」が60%を超え、「やや満足」を含めると全体の90%以上が満足と答えている。

# 患者満足度調査 外来

## 【9】施設・情報提供に関する満足度

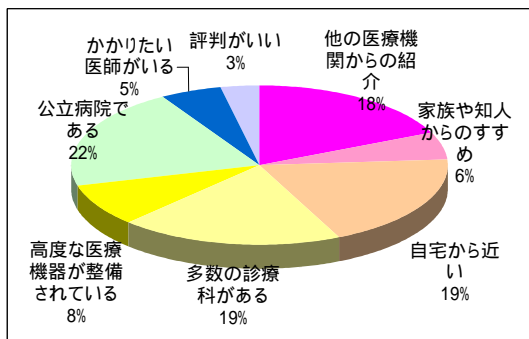


### 結果

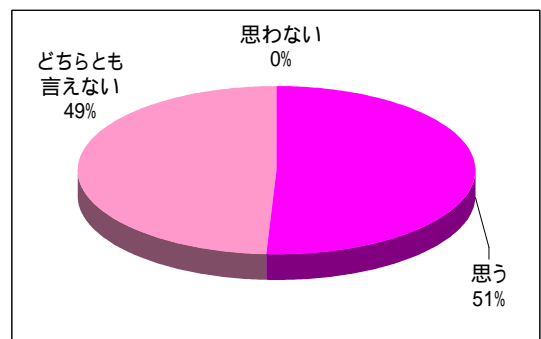
・【食堂】については、「職員の対応」を除くすべての項目について、「満足」が40%以下にとどまっている。

## 【10】総合的な満足度

### 当院を選んだ理由(複数回答可)

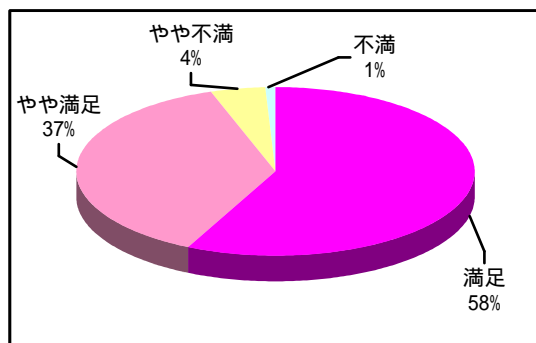


### 知人や家族にすすめたいと思いますか？



## 患者満足度調査 外来

今回の受診に満足されていますか？



### 結果

- ・『知人や家族にすすめたい』と思う人は半数以上(51%)となっている。
- ・今回の受診に「満足」と感じている人の割合は、「やや満足」を含めると9割(95%)を超えている。