

《地域から愛される病院を目指して》

患者満足度調査結果報告

1 はじめに

当院では、利用される皆さんが現在のサービスをどのように評価しているのか、またどのようなサービスを必要としているのかご意見をいただき、より満足度の高い病院の実現に向けて努力を重ねていくことが重要だと考えております。

前回までの「患者満足度調査」の結果を踏まえ、ご要望の多かった24時間空調管理を実施したほか、食堂についても、現在メニュー内容等の見直しを図っているところです。

今回の調査結果から、職員の対応などのソフト面については引き続き高い評価をいただけているものと受け止めております。施設などのハード面については、現状において改善が可能なものについてはできる限りの対応をさせていただくとともに、皆様からいただいた貴重な御意見については、新病院建設時の参考とさせていただきたいと考えております。

また、高く評価いただいた点に対してもこれに満足することなく、1人でも多くの患者さんに評価していただき、地域から愛される病院となるよう、日々努力をしております。

2 実施の状況

(1) 調査日及び対象者

外 来 平成22年8月30日(月)に受診された患者の皆さん
入 院 平成22年8月31日(火)に入院中の患者の皆さん

(2) 回収結果

区分	患者数	配布枚数	配布率	回収枚数	回収率
外 来	521人	323枚	62.0%	280枚	86.7%
入 院	215人	143枚	66.5%	113枚	79.0%
合 計	736人	466枚	63.3%	393枚	84.3%

3 調査結果

別添のとおり