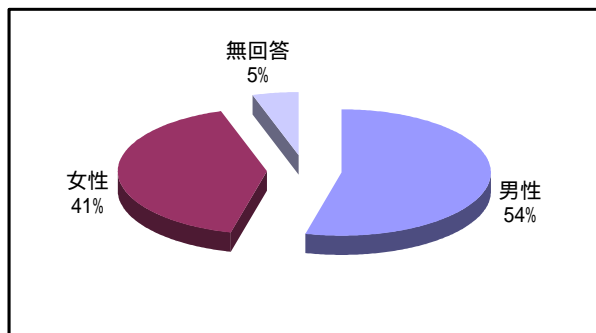


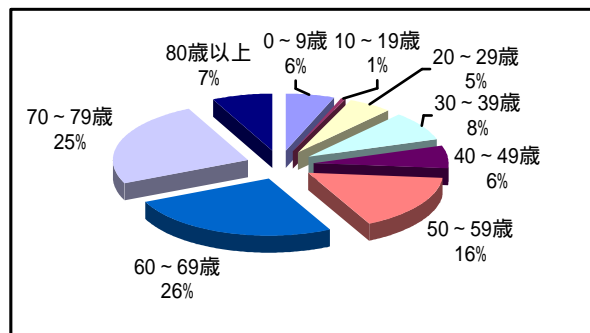
# 患者満足度調査 入院

## (1) 患者さん自身について

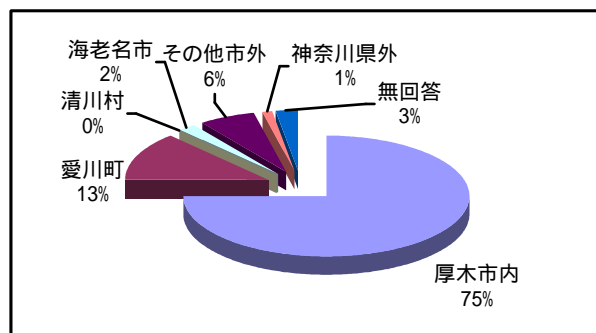
### 性別



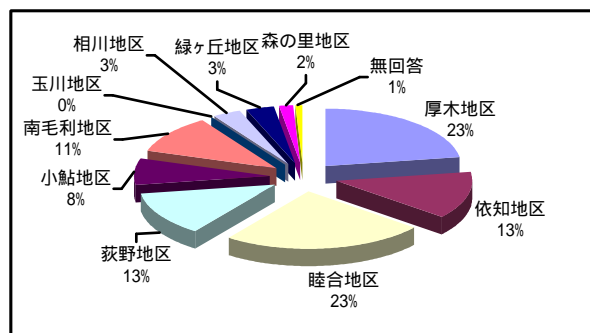
### 年齢



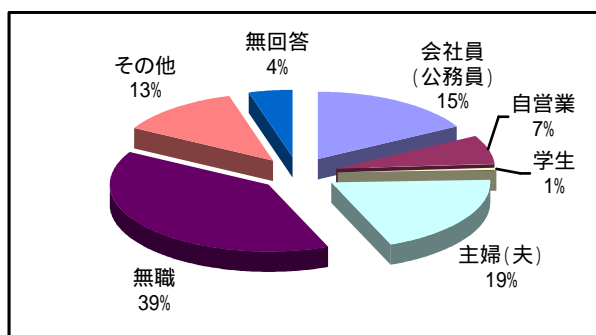
### 住所



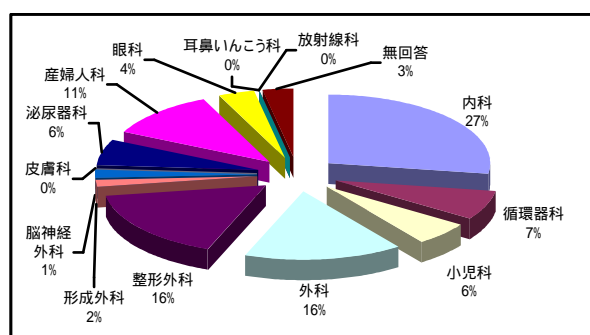
### - 1「住所」で厚木市内との回答の内訳



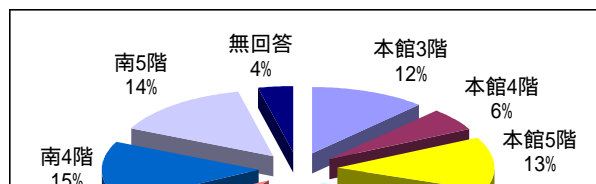
### 職業



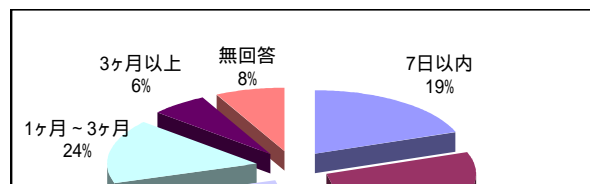
### 入院診療科



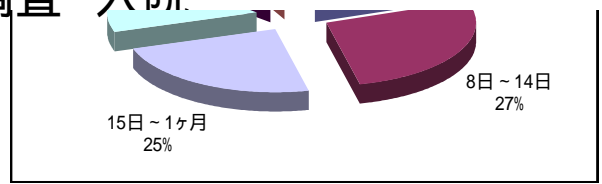
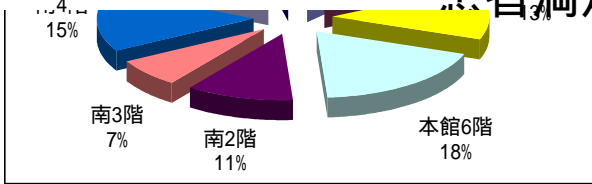
### 病棟



### 入院期間



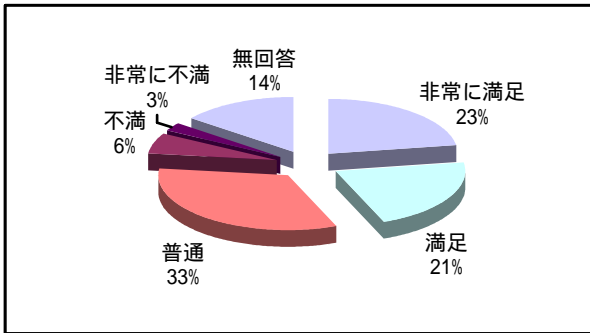
# 患者満足度調査 入院



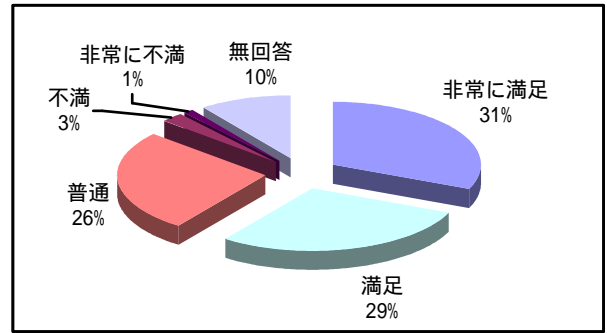
# 患者満足度調査 入院

## [2] 入院生活について

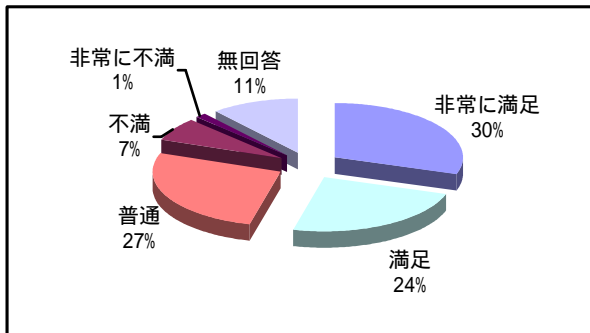
### トイレの清掃状況は？



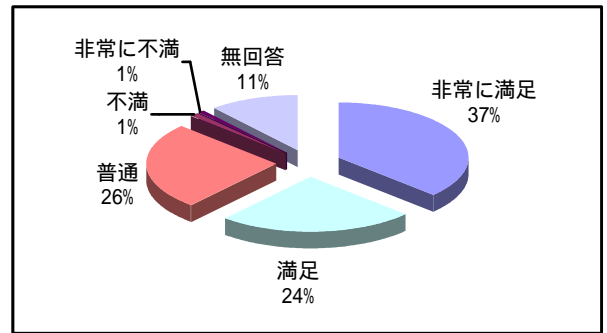
### 病室内の清掃状況は？



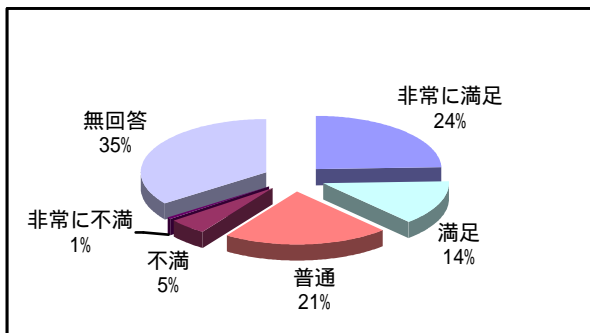
### 病室の温度調節は？



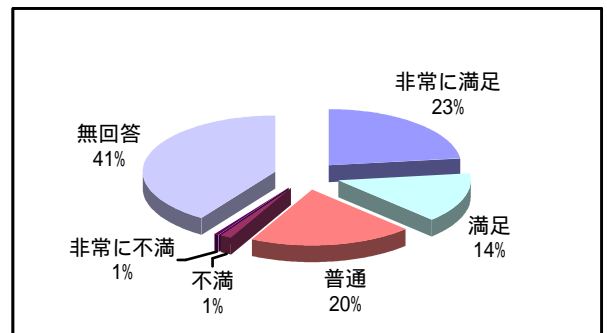
### 病室内の明るさは？



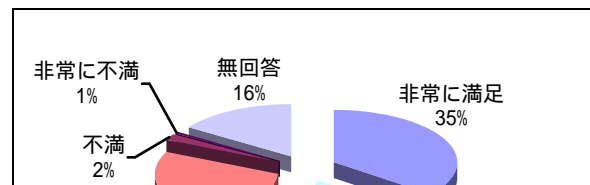
### 入浴の時間帯は？



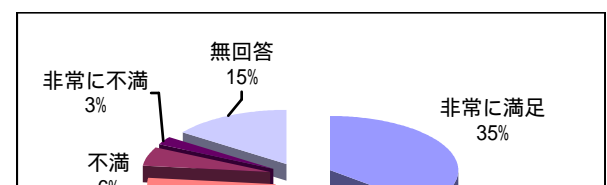
### 入浴の頻度は？



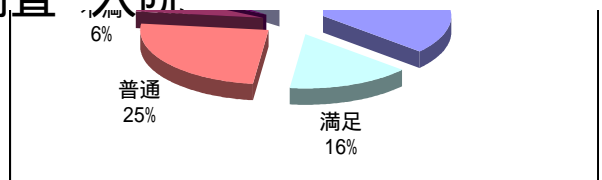
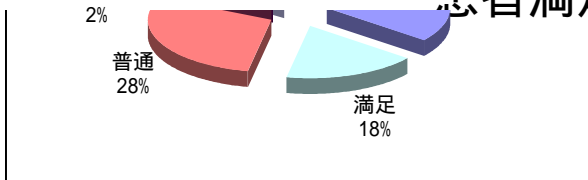
### 起床時間は？



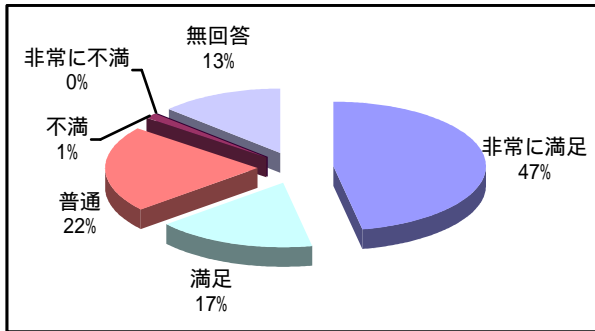
### 消灯時間は？



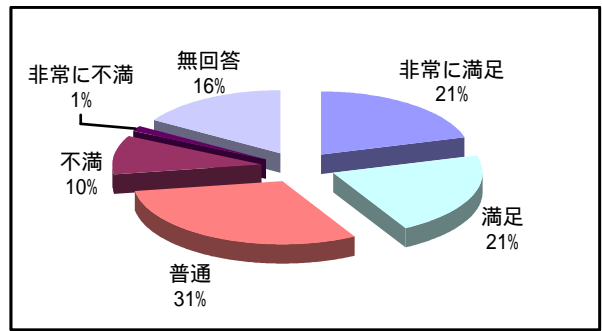
# 患者満足度調査 入院



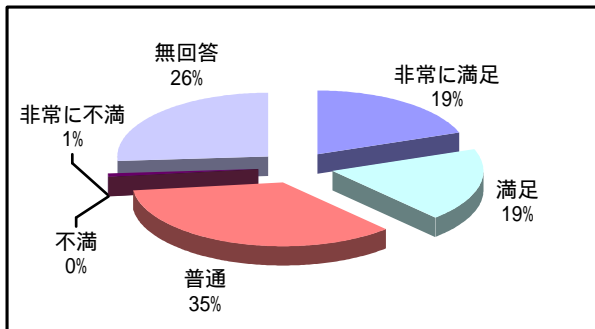
## 面会時間は？



## 食事の満足度は？



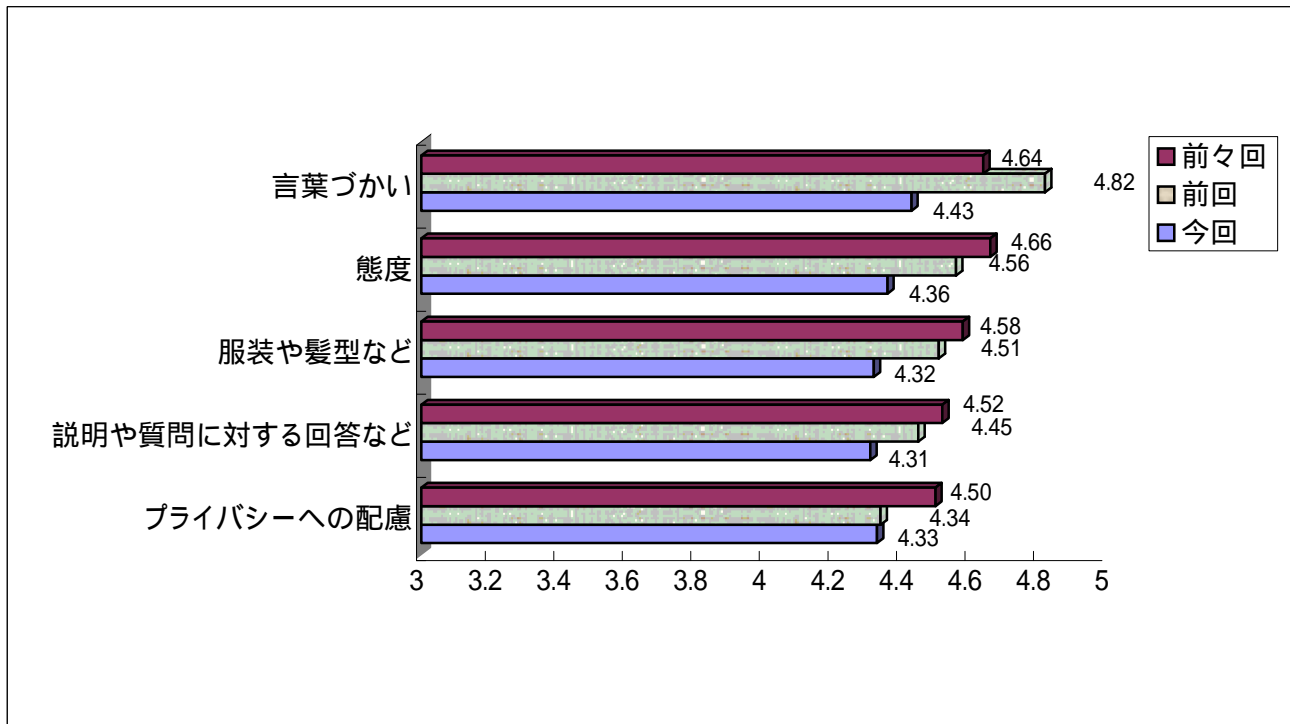
## 院内の掲示物は？



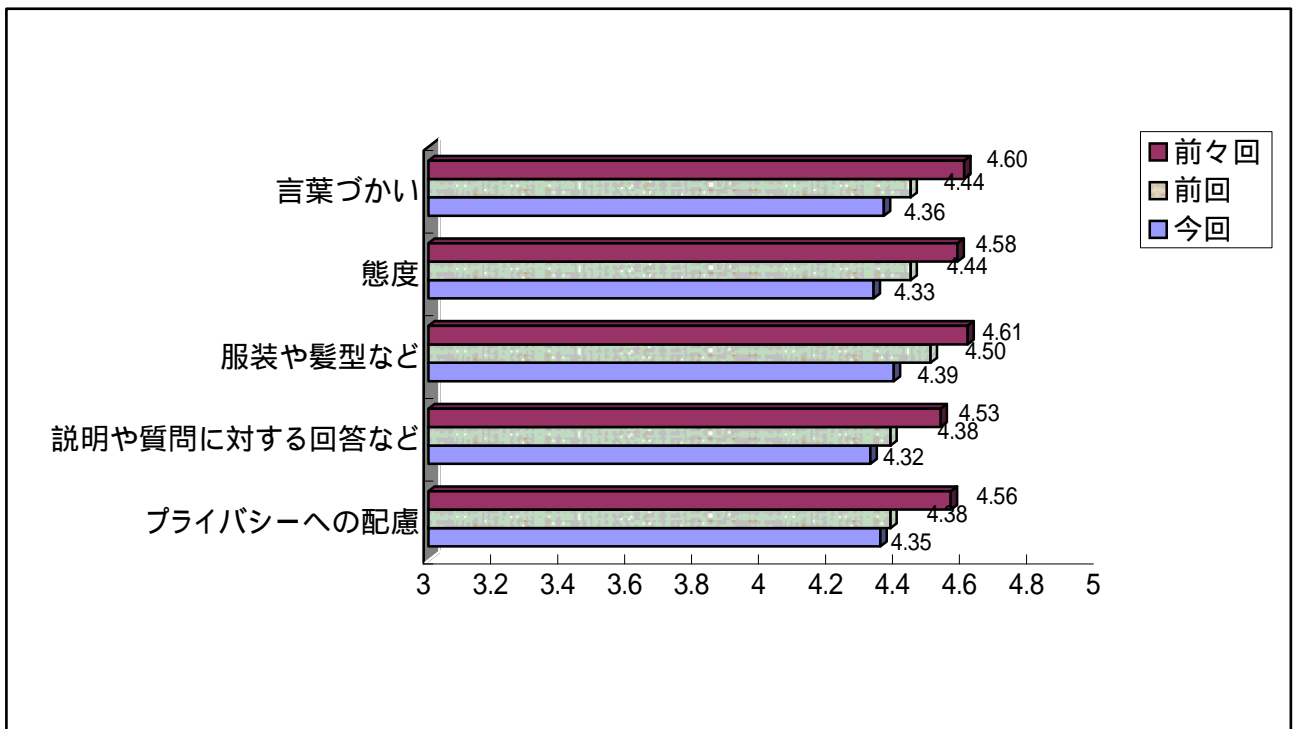
# 患者満足度調査 入院

## 【3】職員の態度について

受付や事務職員の態度などについて



医療技術職員の態度などについて

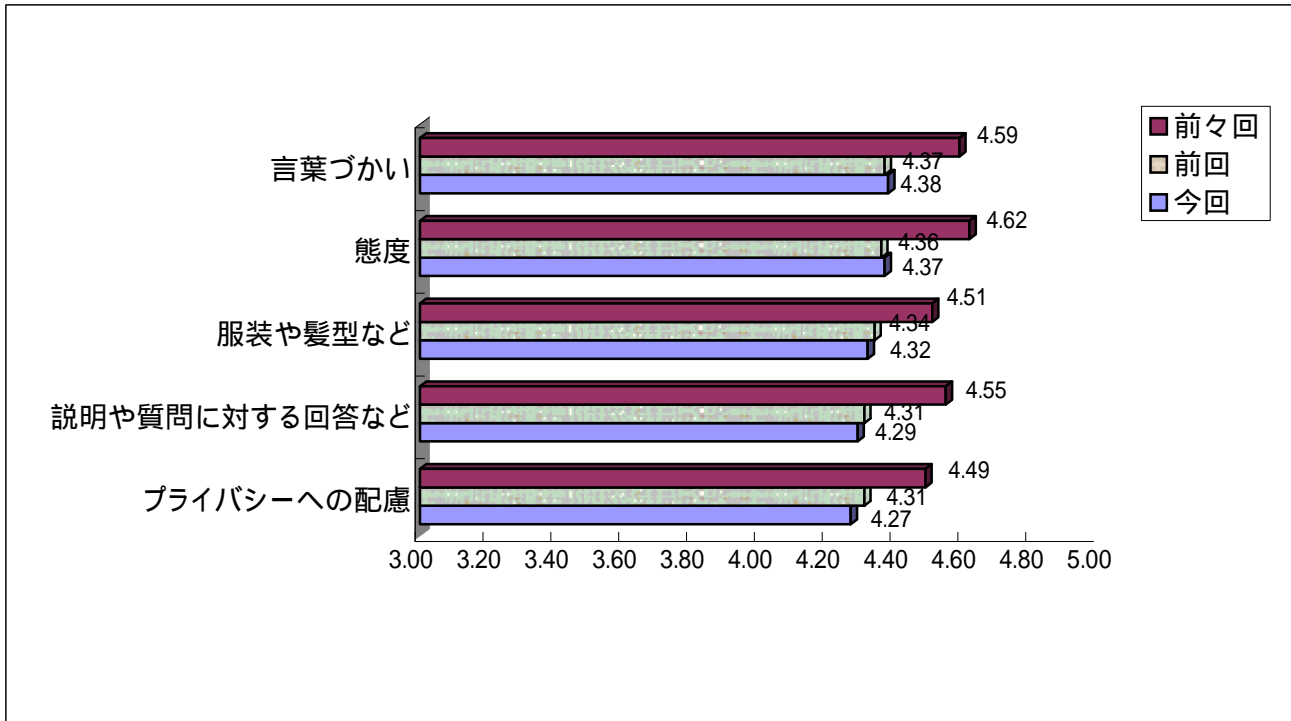


点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」

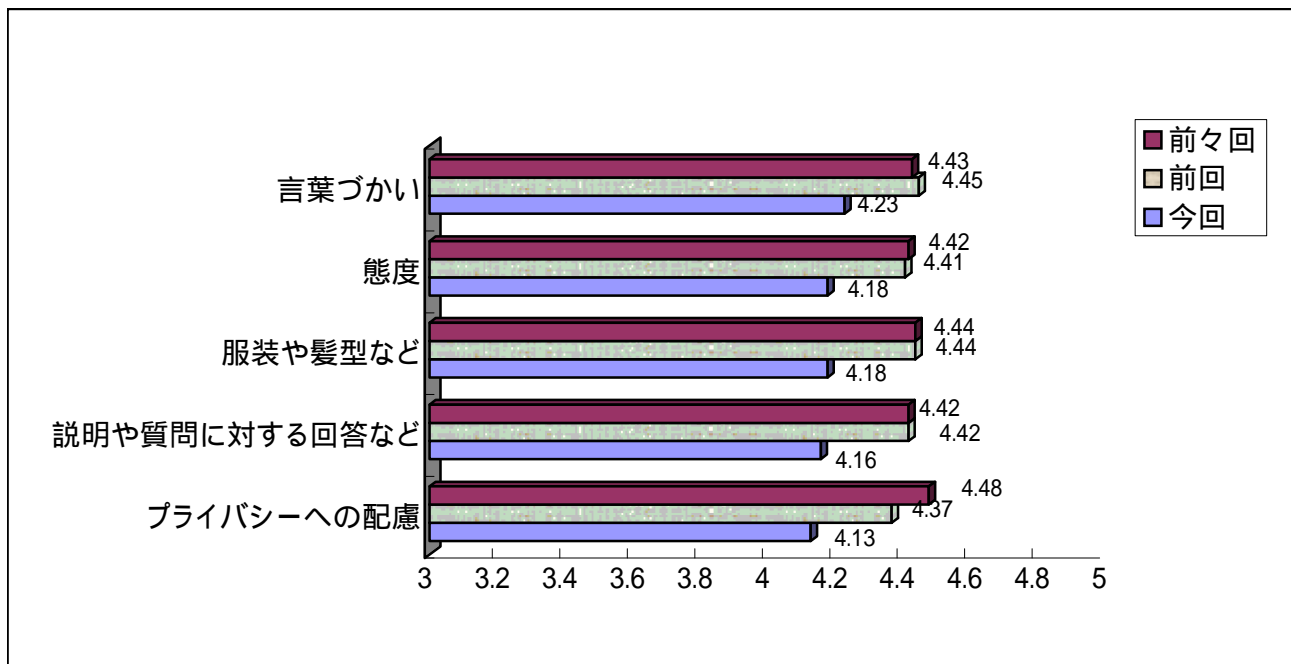
# 患者満足度調査 入院

5点として換算し、満足度を出しました。

## 看護師の態度などについて



## 医師の態度などについて

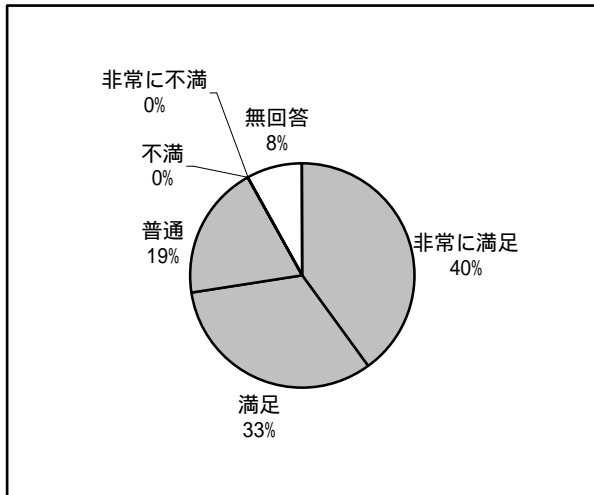


# 患者満足度調査 入院

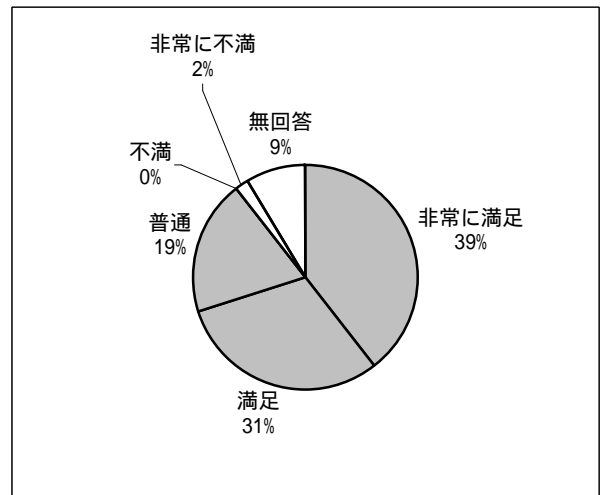
点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」5点として換算し、満足度を出しました。

## [3] 職員の態度について (受付・会計・その他事務)

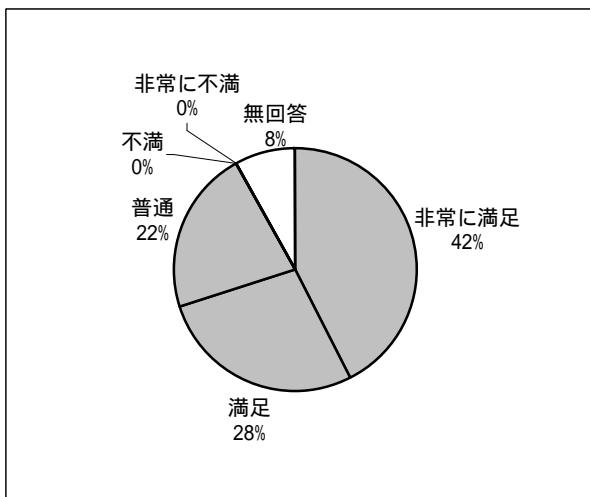
### 言葉づかい



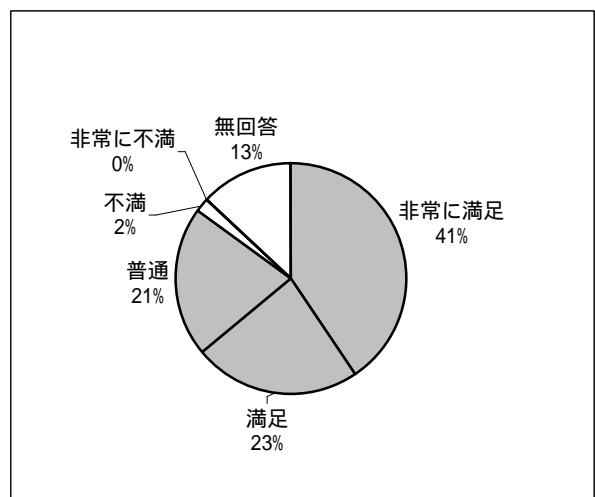
### 態度



### 服装や髪型など

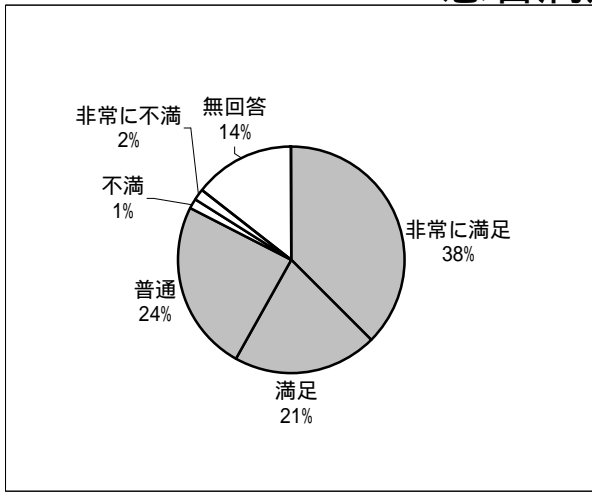


### 注意事項の説明や質問に対する回答など



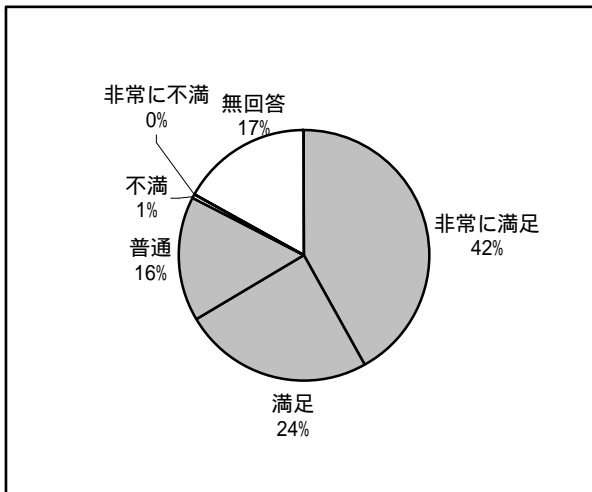
### プライバシーへの配慮

# 患者満足度調査 入院

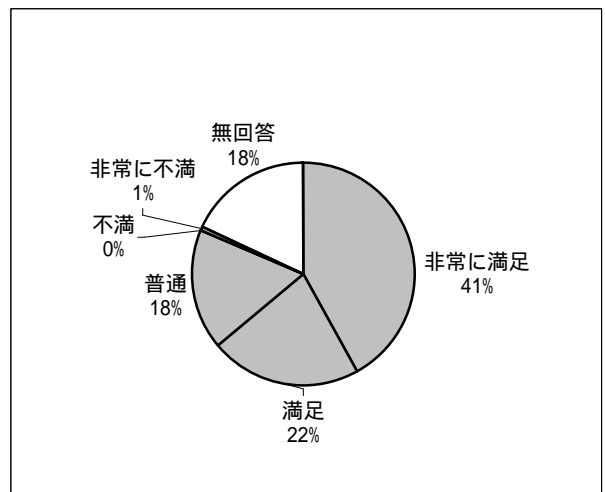


[3] 職員の態度について (医療技術職)

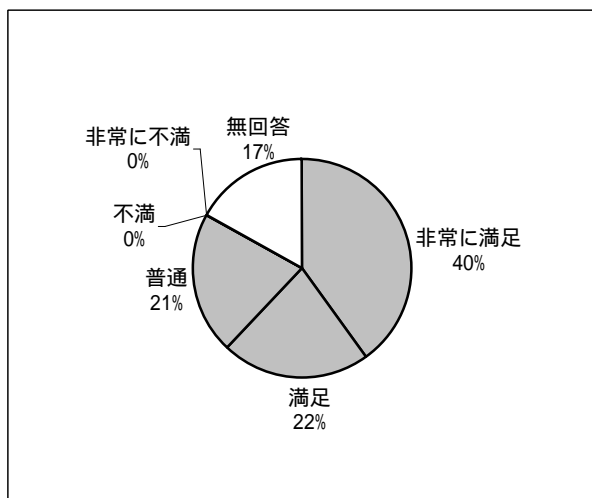
言葉づかい



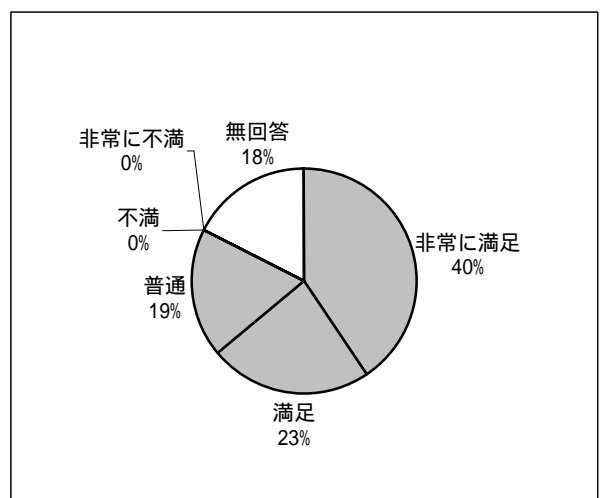
態度



服装や髪型など



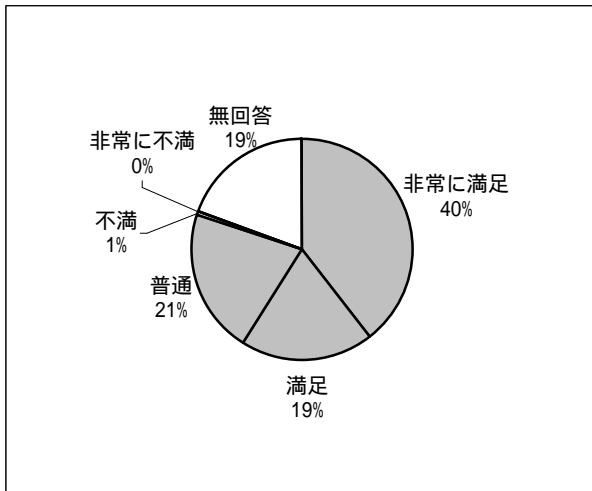
注意事項の説明や質問に対する回答など





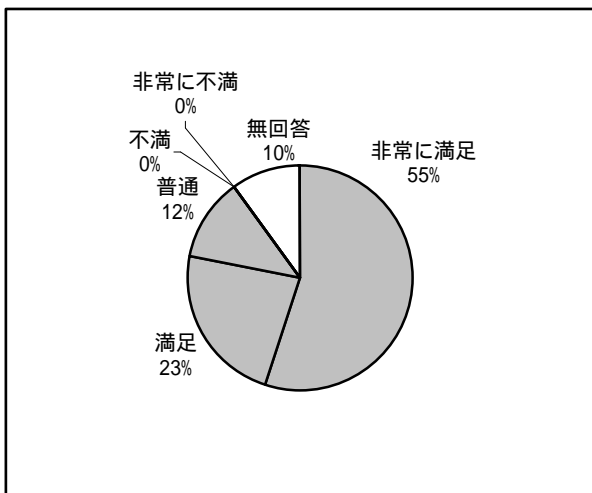
# 患者満足度調査 入院

## プライバシーへの配慮

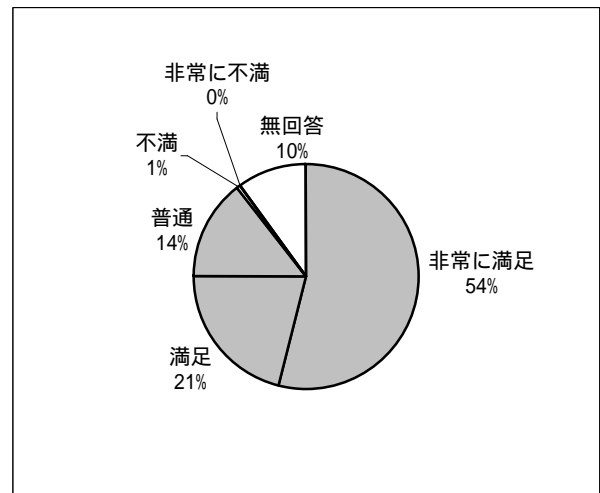


### [3] 職員の態度について (看護師)

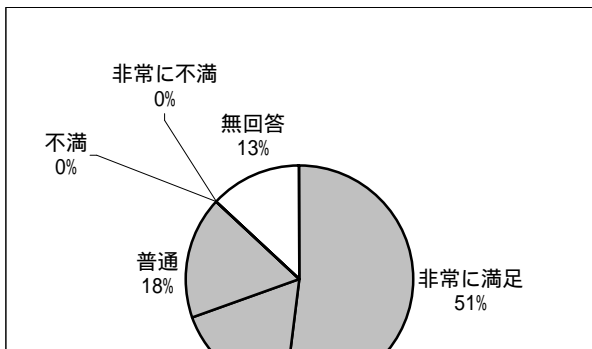
#### 言葉づかい



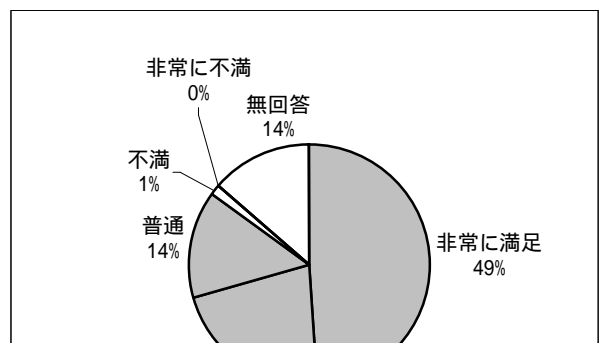
#### 態度



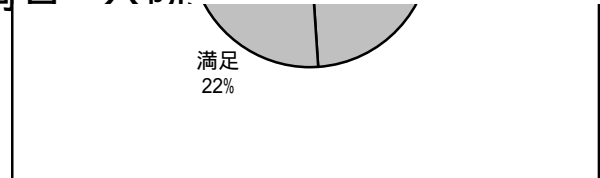
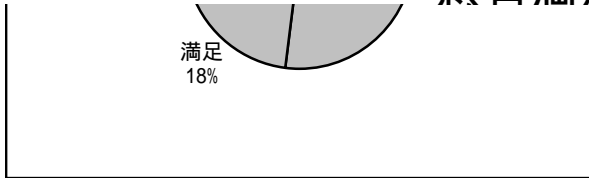
#### 服装や髪型など



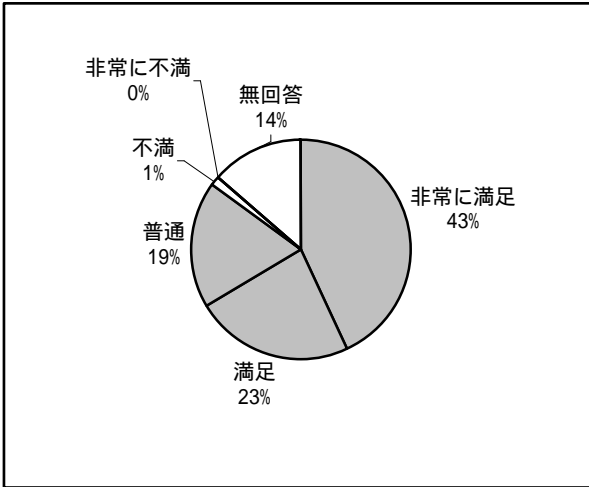
#### 注意事項の説明や質問に対する回答など



# 患者満足度調査 入院

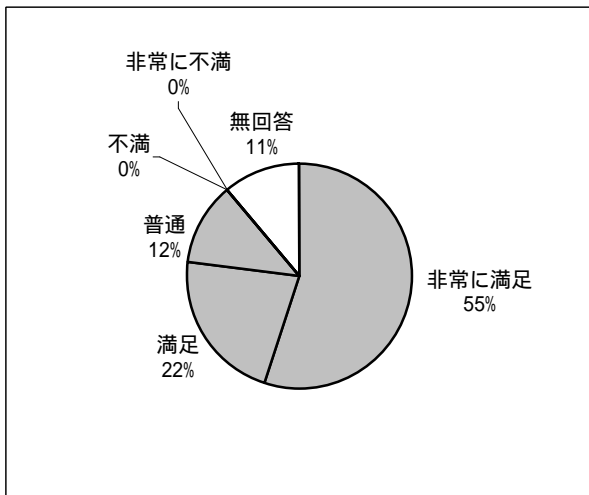


## プライバシーへの配慮

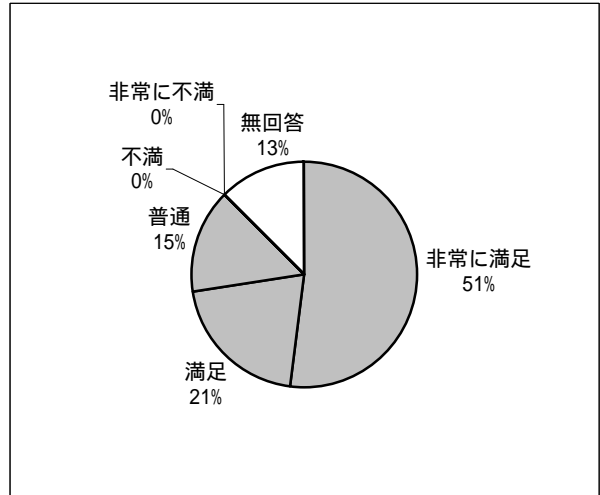


### [3] 職員の態度について〔医師〕

#### 言葉づかい



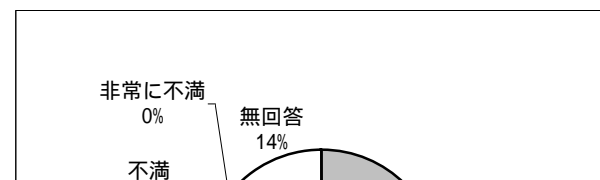
#### 態度



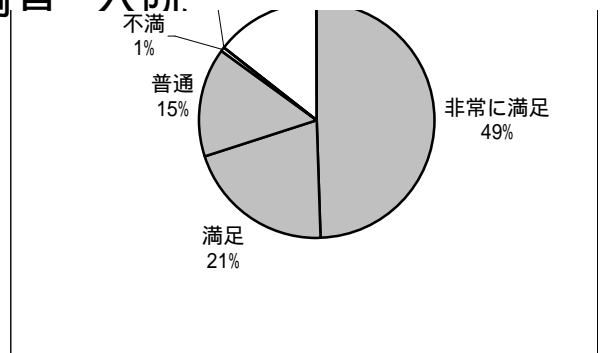
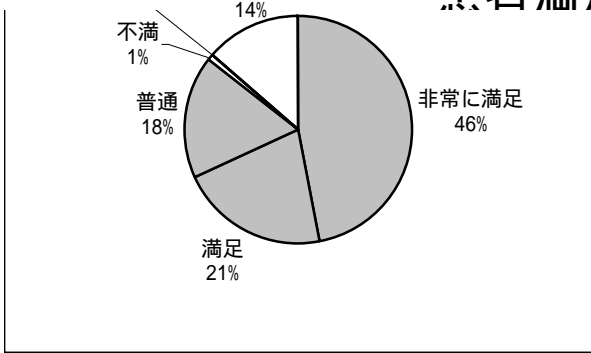
#### 服装や髪型など



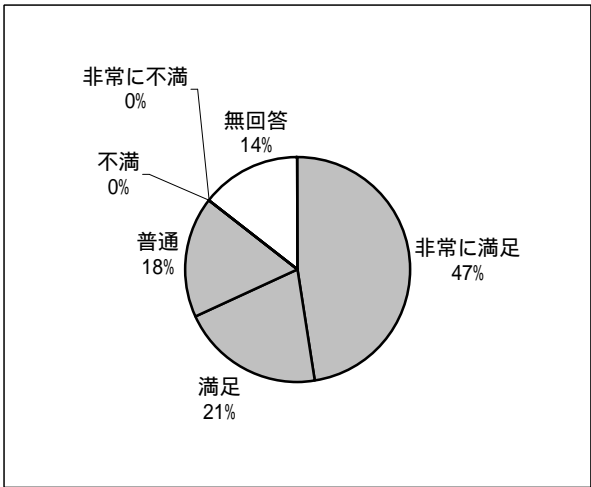
#### 注意事項の説明や質問に対する回答など



# 患者満足度調査 入院



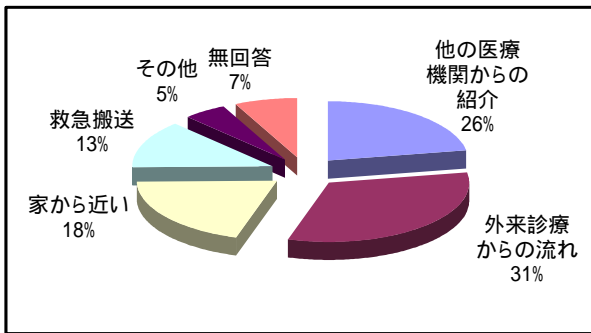
## プライバシーへの配慮



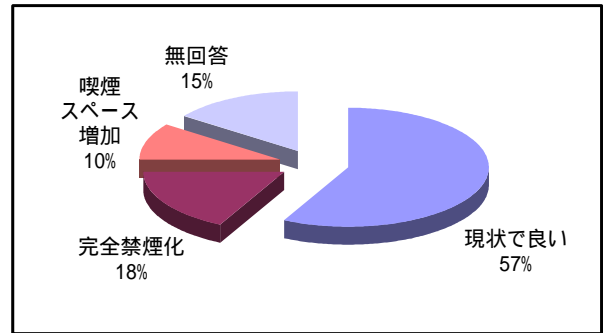
# 患者満足度調査 入院

## [4] その他

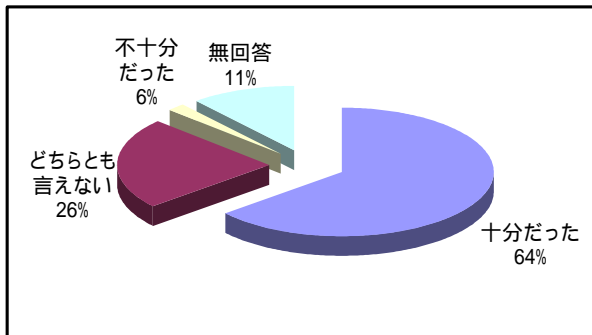
### 当院に入院された理由



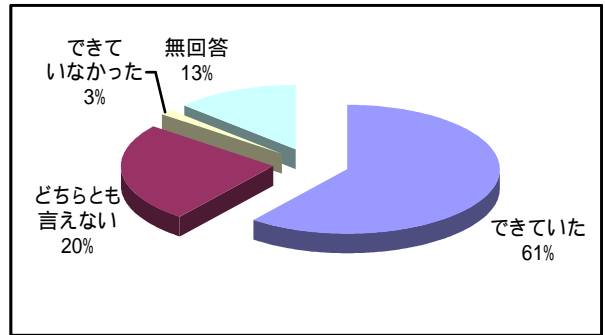
### 現在の分煙について



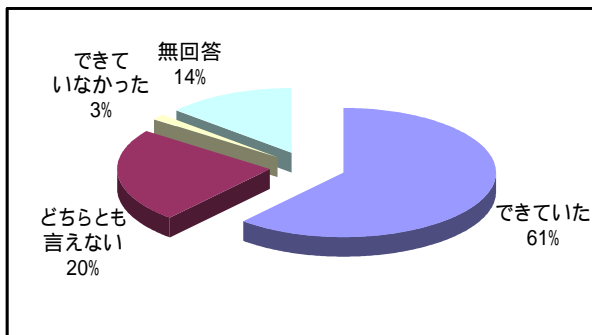
### 入院生活についての説明



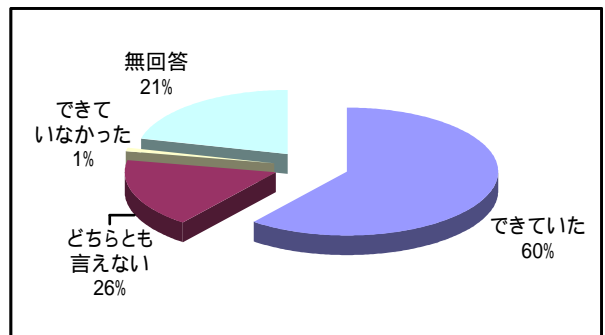
### 医師間相互の連携



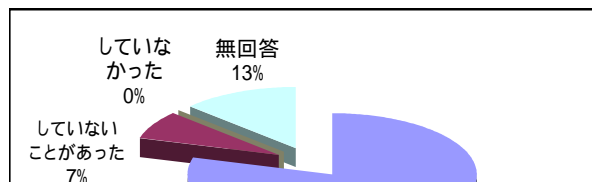
### 医師と看護師の連携



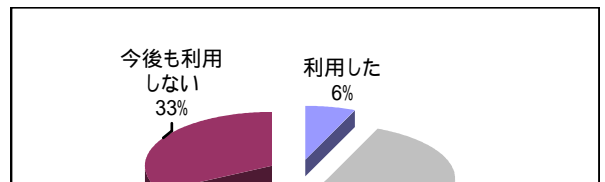
### 医師と医療技術職員の連携



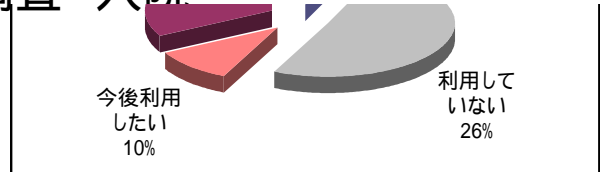
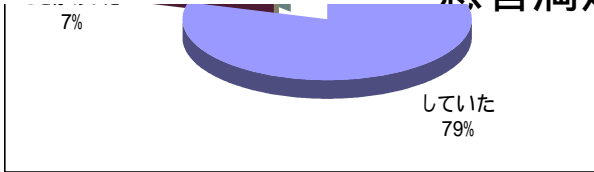
### 診察・検査時の本人確認



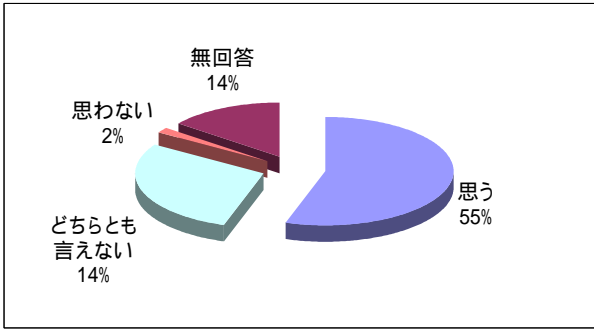
### クレジットカードの利用



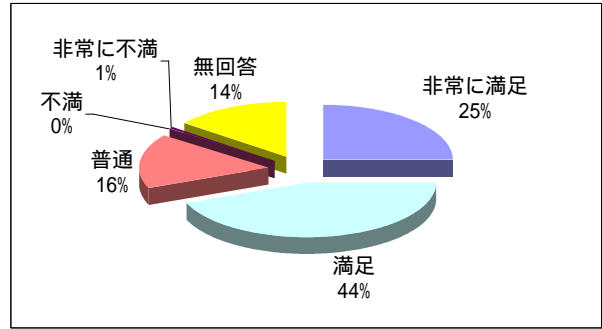
# 患者満足度調査 入院



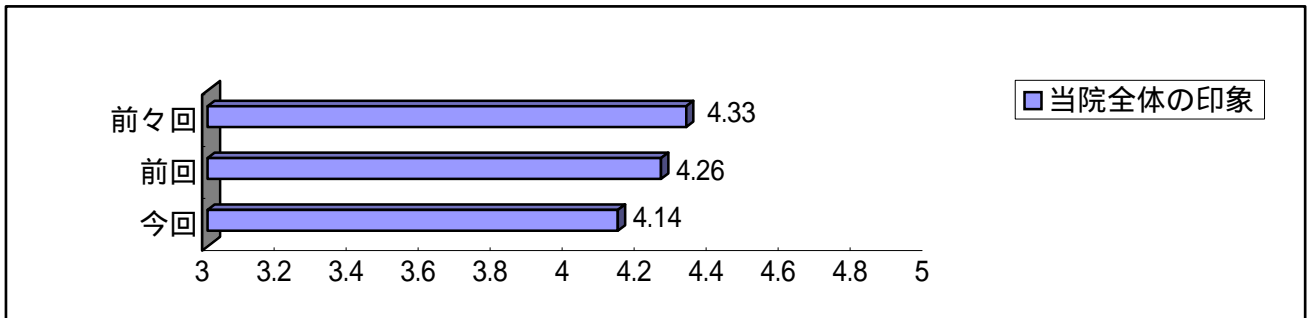
当院を知人に紹介しようと思いますか？



当院全体の印象を5段階で評価してください



当院全体の印象 (過去2回との比較)

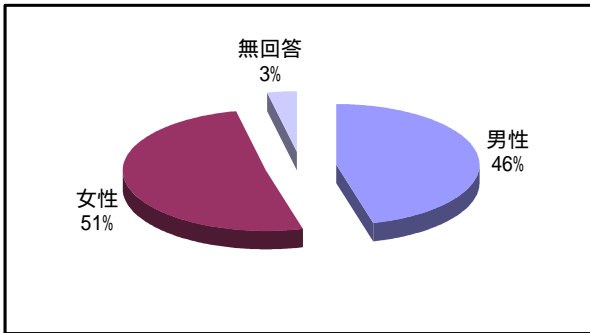


点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」5点として換算し、満足度を出しました。

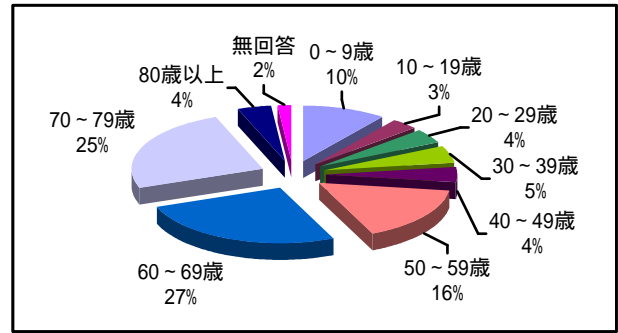
# 患者満足度調査 入院

## (1) 患者さん自身について

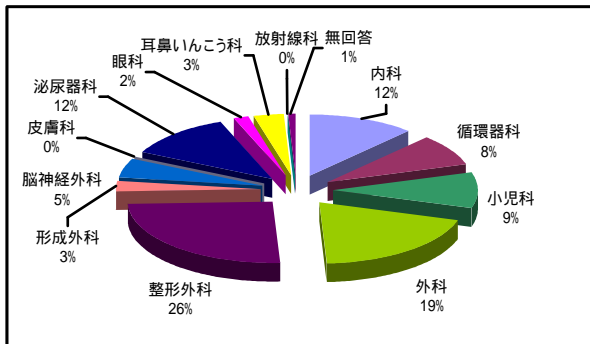
### 性別



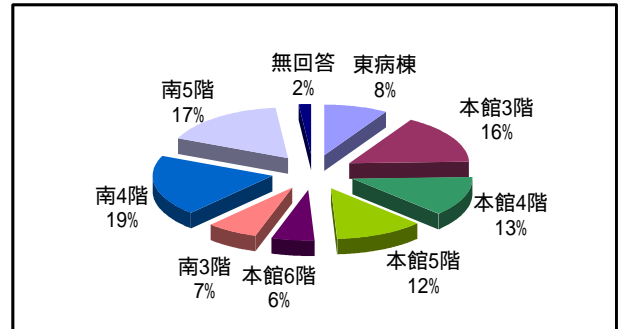
### 年齢



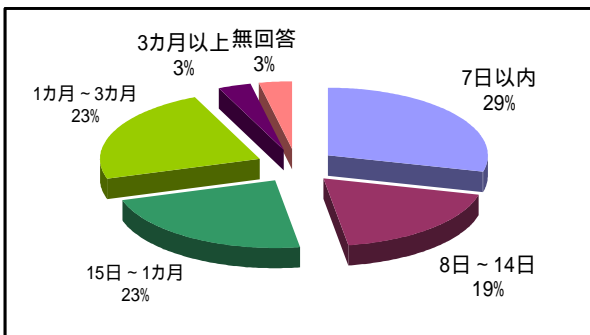
### 入院診療科



### 病棟



### 入院期間

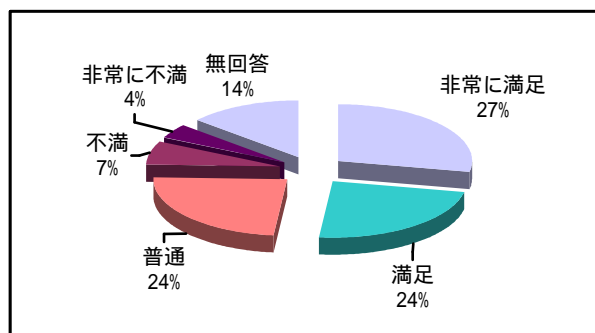


# 患者満足度調査 入院

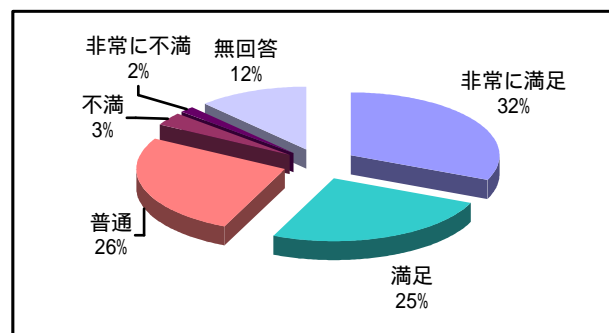
# 患者満足度調査 入院

## [2] 入院生活について

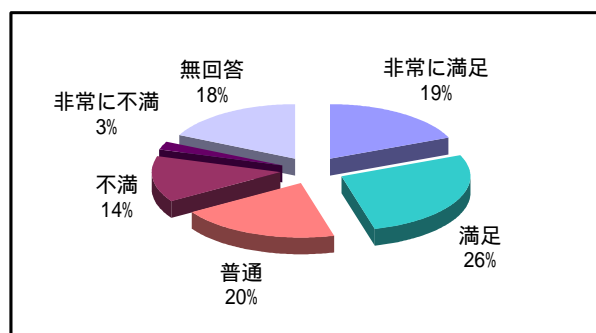
### トイレの清掃状況は？



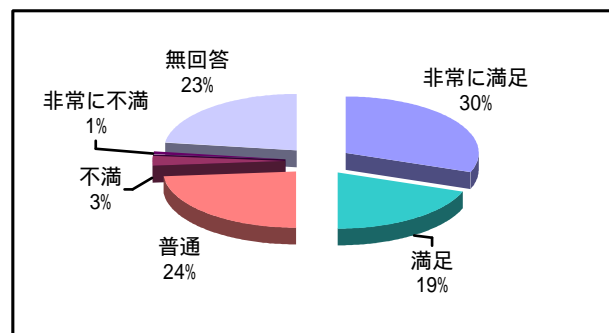
### 病室内の清掃状況は？



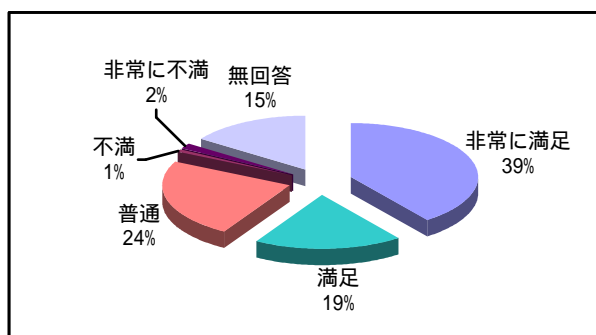
### 病室の冷暖房の時間帯は？



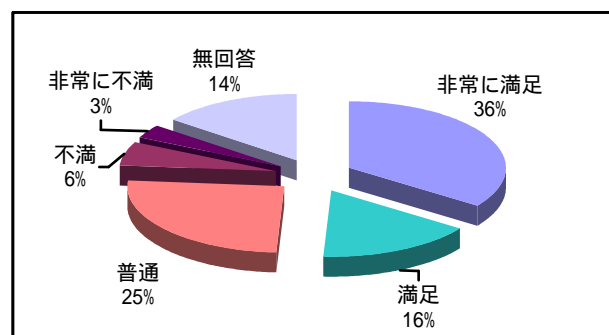
### 入浴の時間帯は？



### 起床時間は？



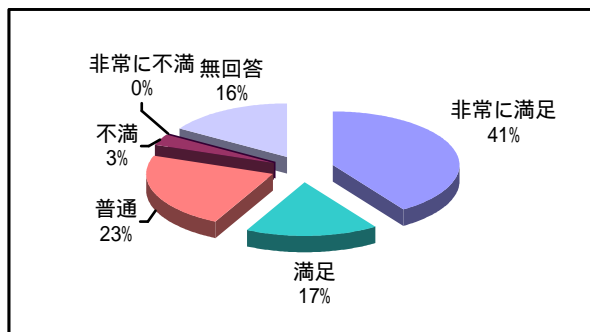
### 消灯時間は？



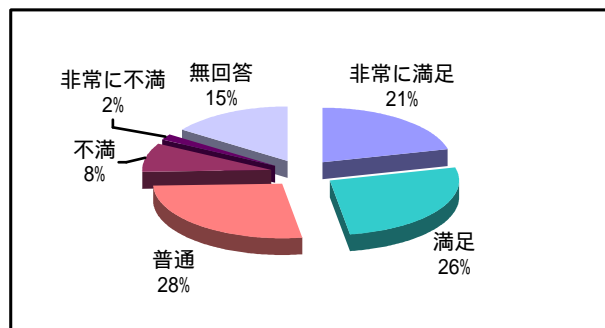


# 患者満足度調査 入院

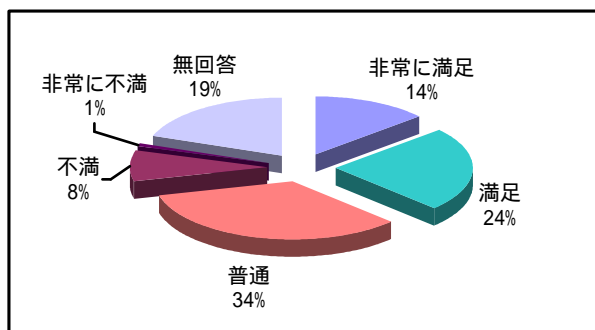
## 面会時間は？



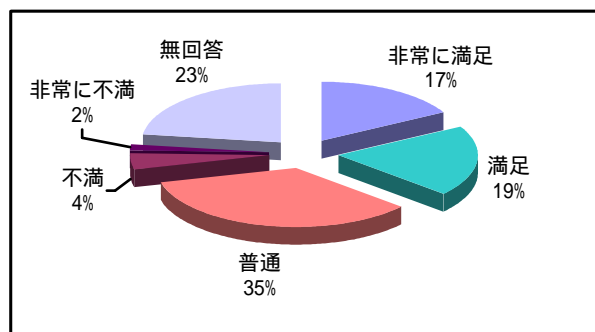
## 食事の満足度は？



## 売店の品揃えや品物の価格、接客は？



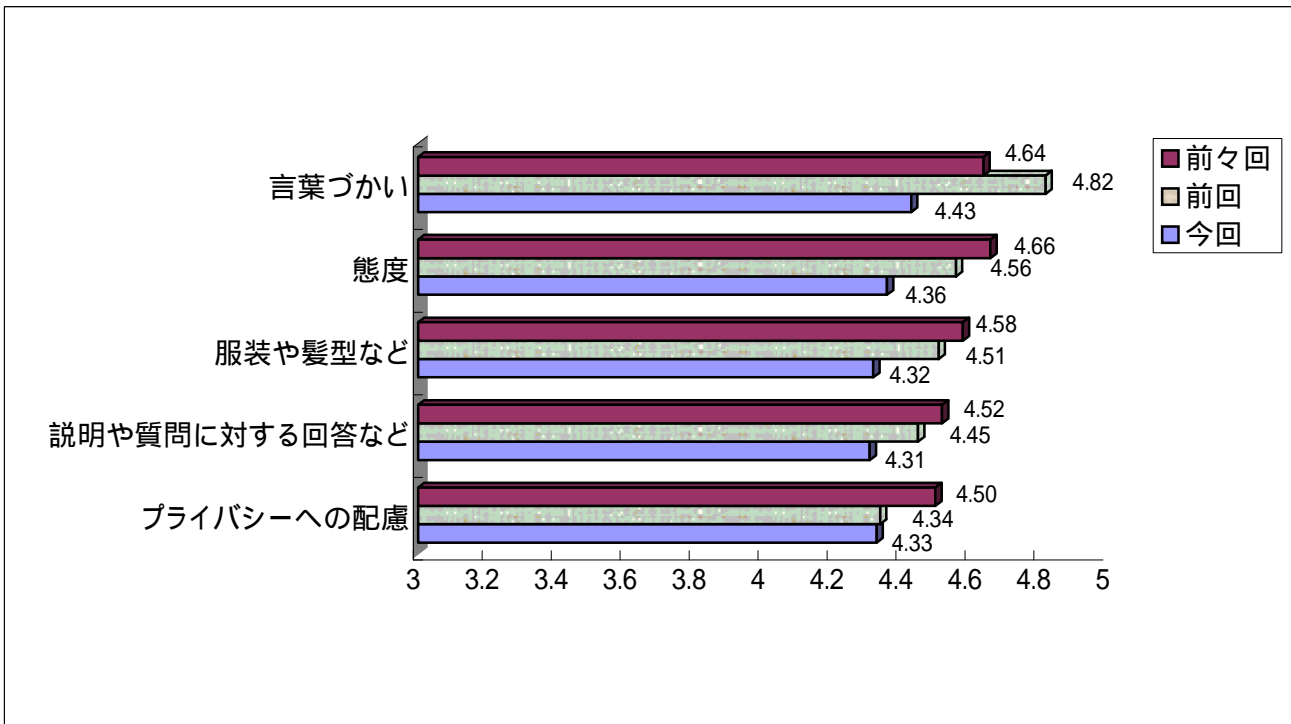
## 院内の情報提供は？



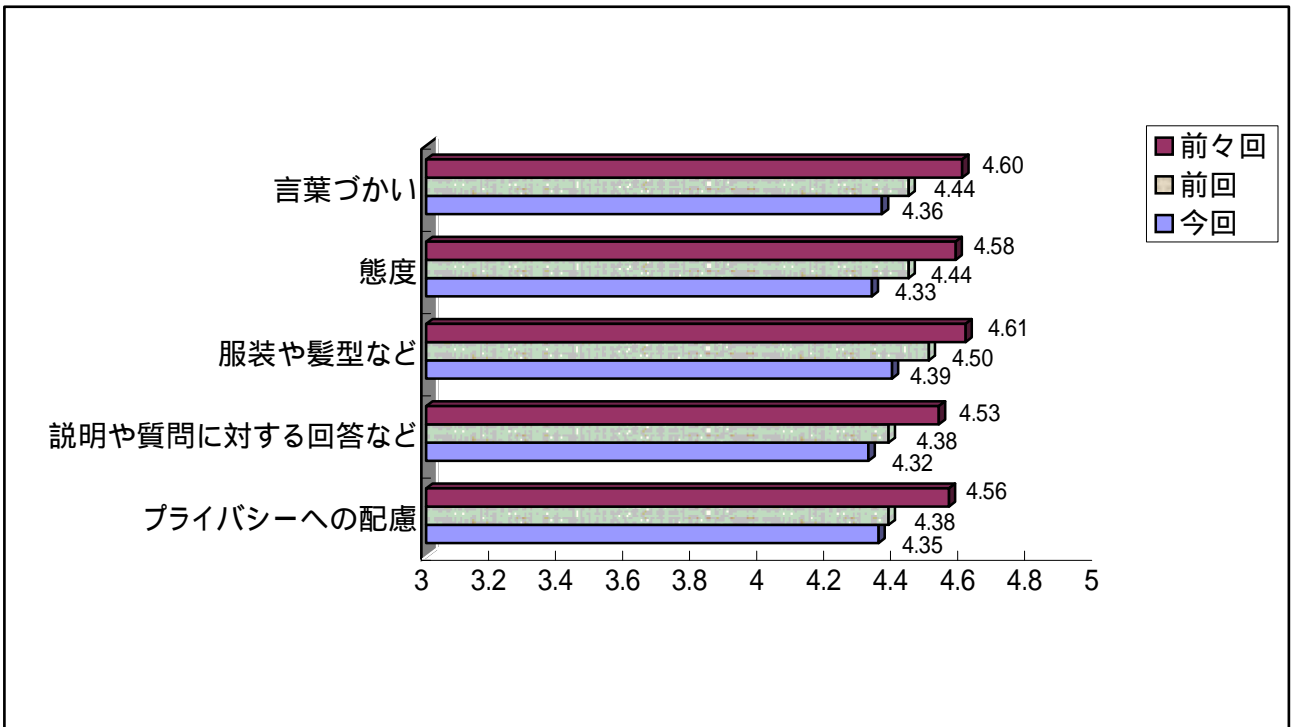
# 患者満足度調査 入院

## 【3】職員の態度について

### 医師の態度などについて



### 看護師の態度などについて

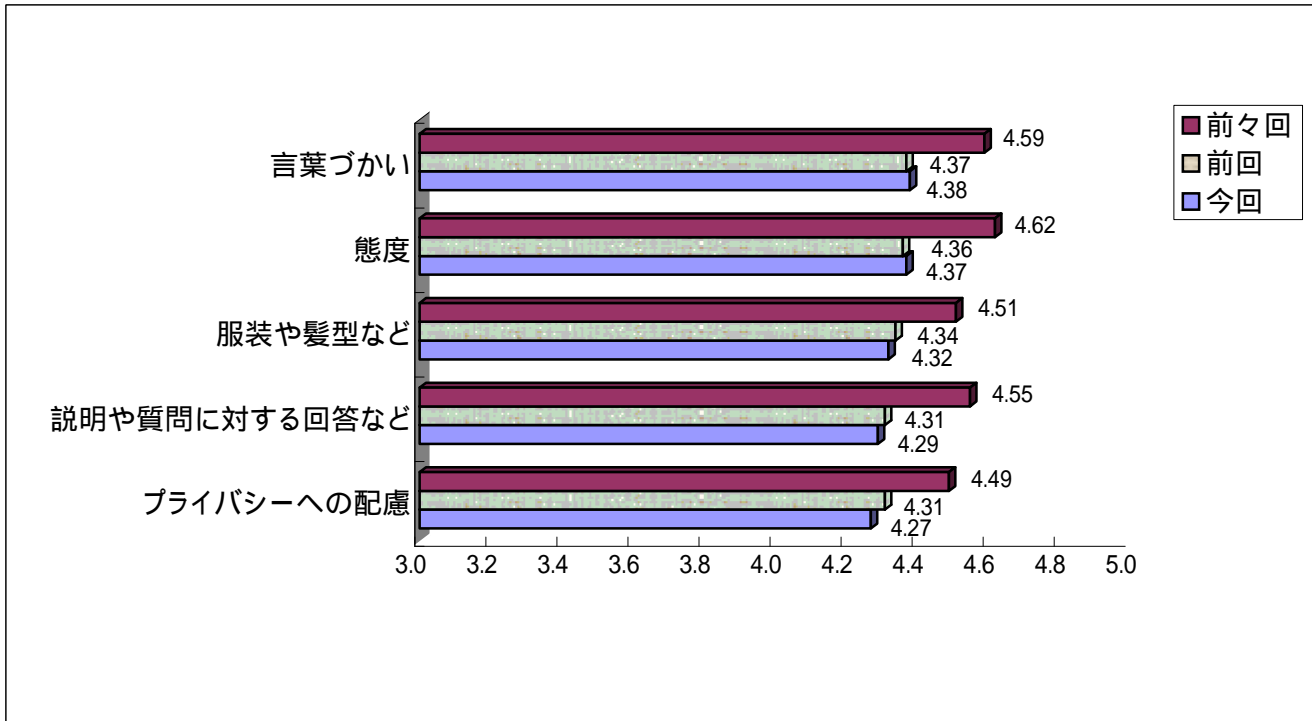


点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」

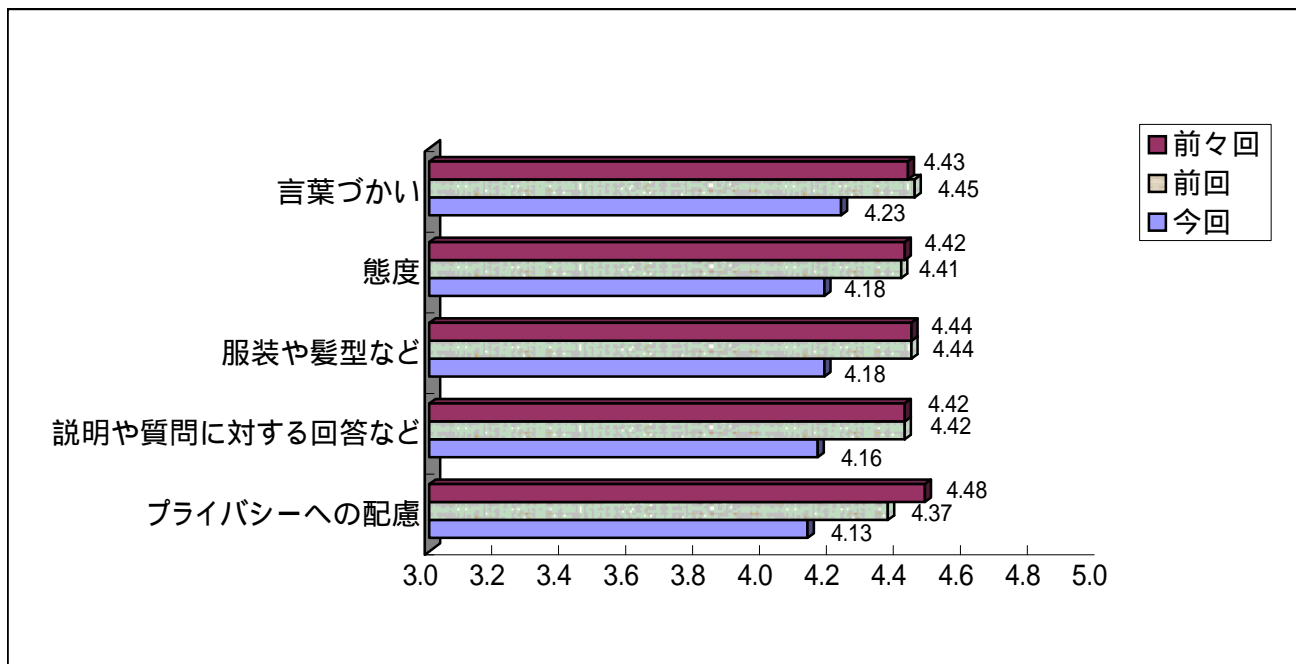
# 患者満足度調査 入院

5点として換算し、満足度を出しました。

## 医療技術職員の態度などについて



## 受付や事務職員の態度などについて

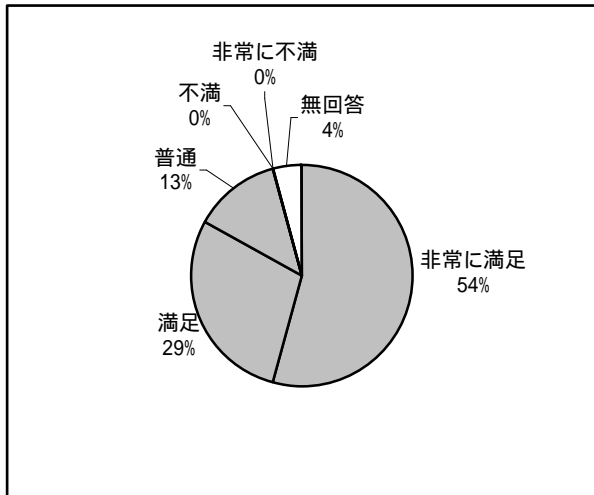


# 患者満足度調査 入院

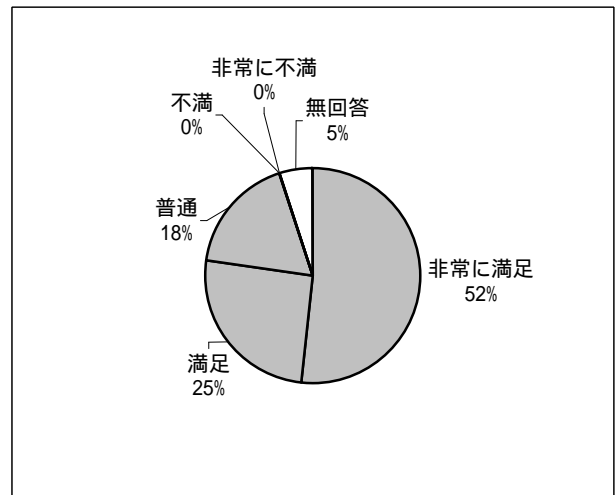
点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」5点として換算し、満足度を出しました。

## 〔3〕職員の態度について（医師）

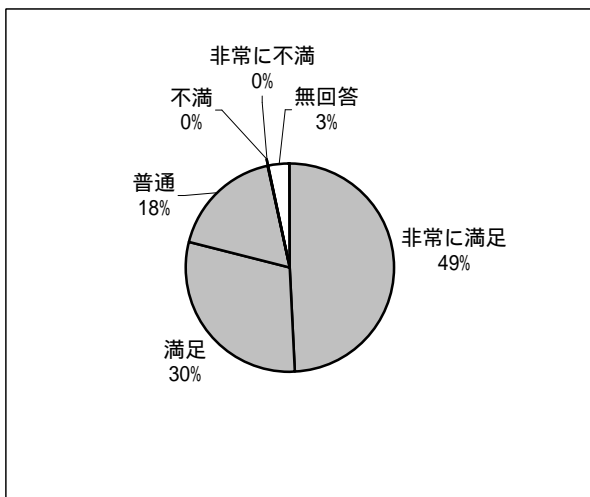
### 言葉づかい



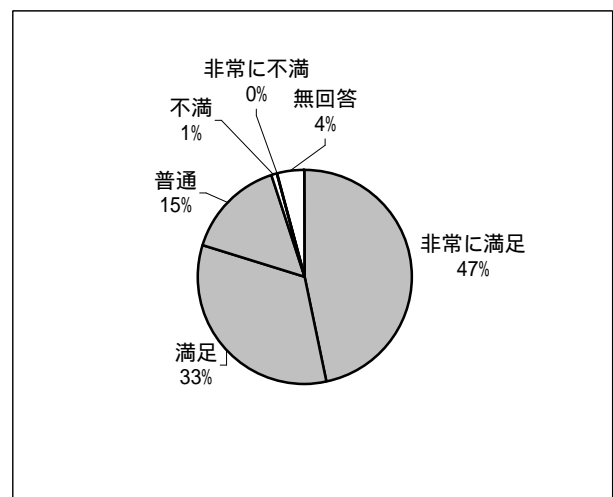
### 態度



### 服装や髪型など

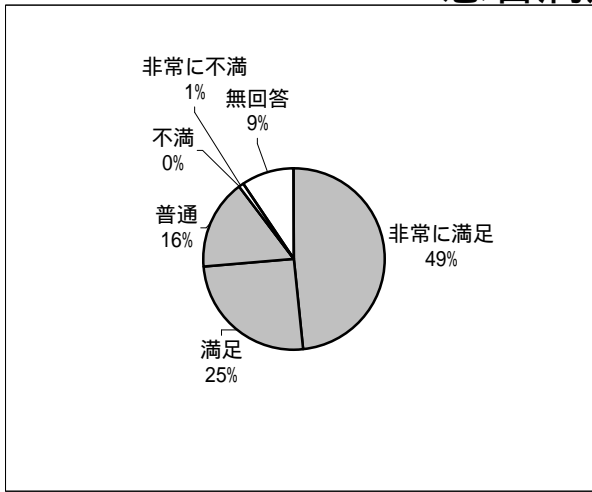


### 注意事項の説明や質問に対する回答など



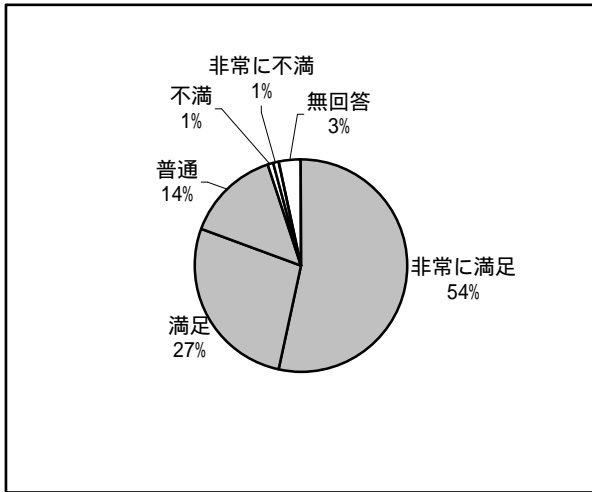
### プライバシーへの配慮

# 患者満足度調査 入院

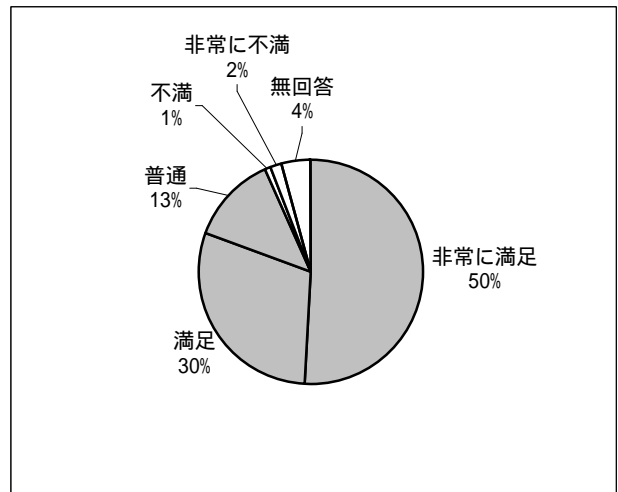


## (3) 職員の態度について (看護師)

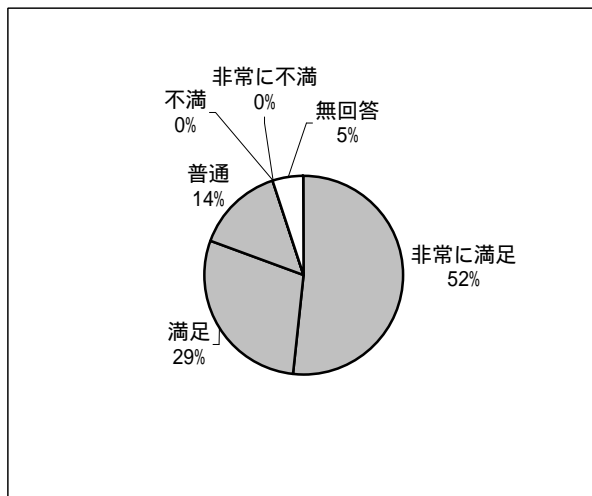
### 言葉づかい



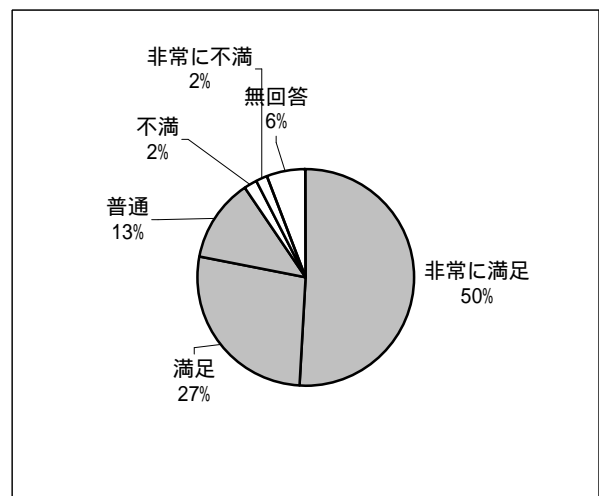
### 態度



### 服装や髪型など

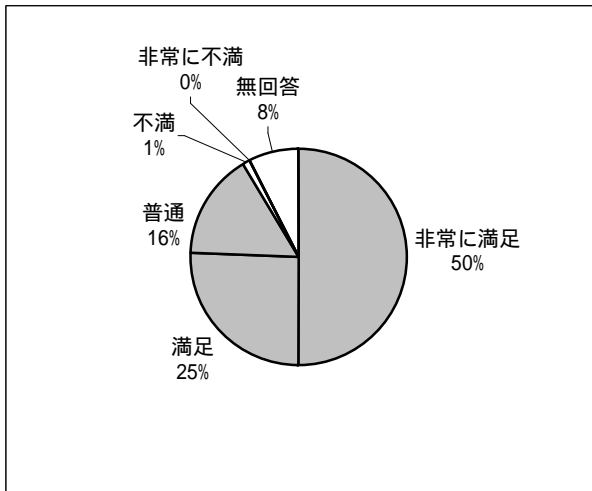


### 注意事項の説明や質問に対する回答など



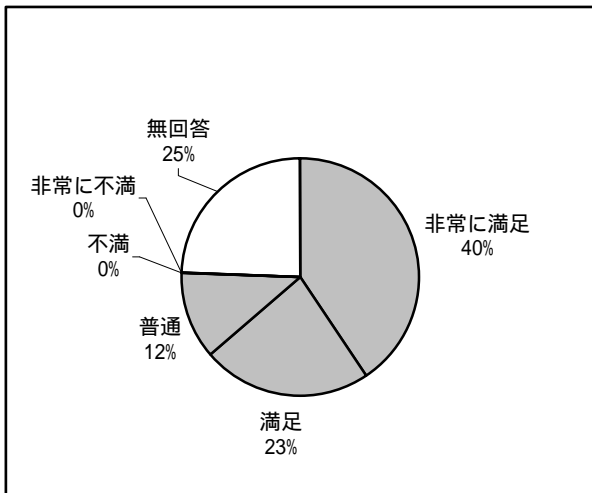
# 患者満足度調査 入院

## プライバシーへの配慮

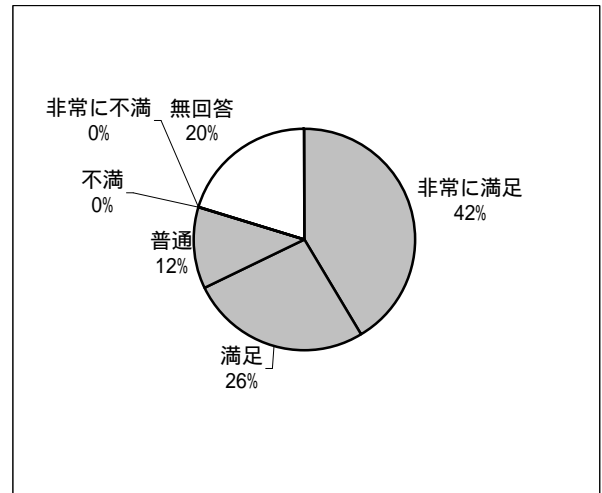


## [3] 職員の態度について〔医療技術職〕

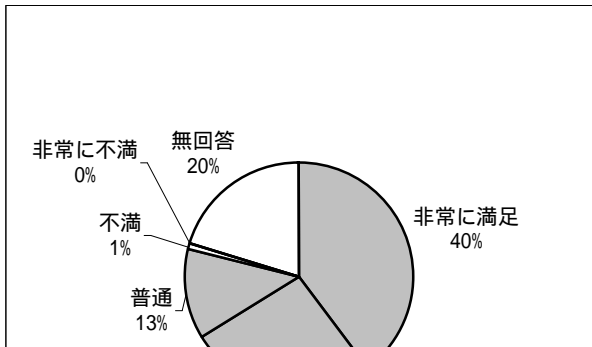
### 言葉づかい



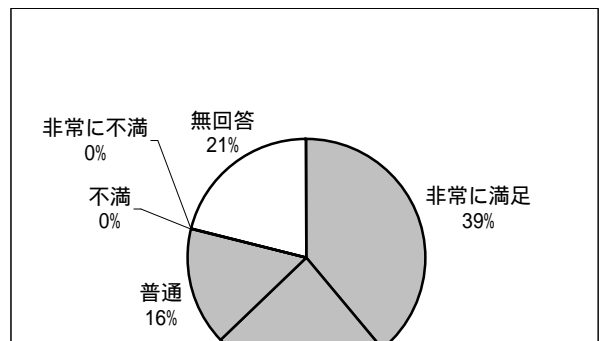
### 態度



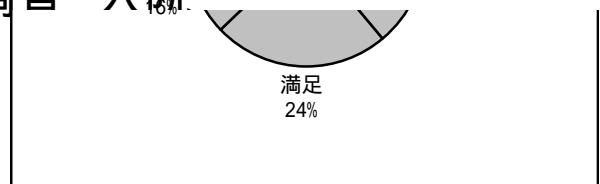
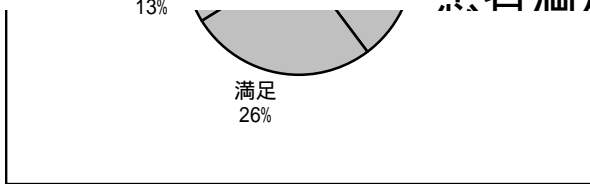
### 服装や髪型など



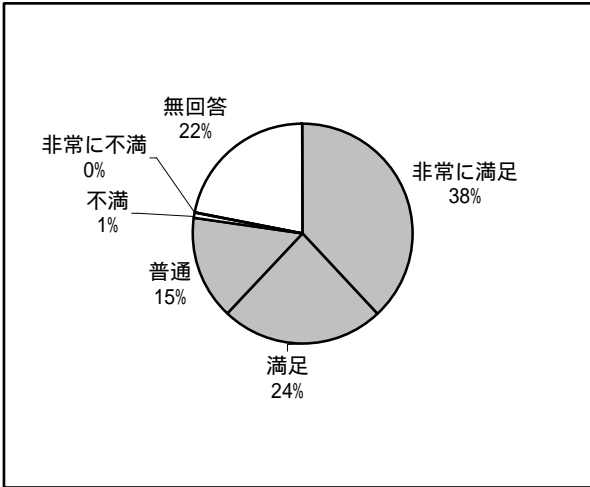
### 注意事項の説明や質問に対する回答など



# 患者満足度調査 入院

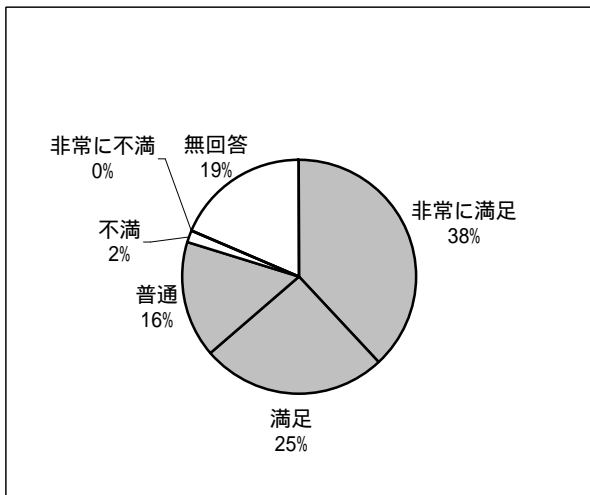


## プライバシーへの配慮

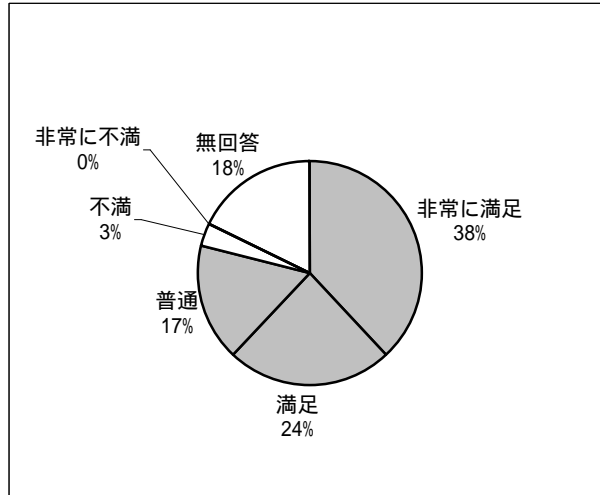


### [3] 職員の態度について〔受付・会計・その他事務〕

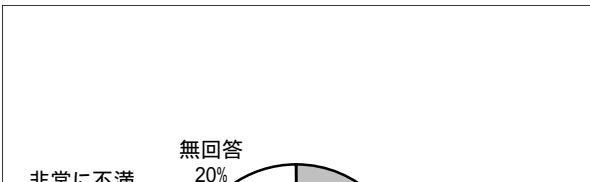
#### 言葉づかい



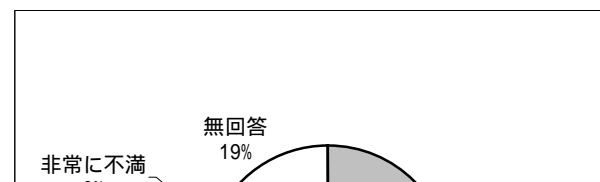
#### 態度



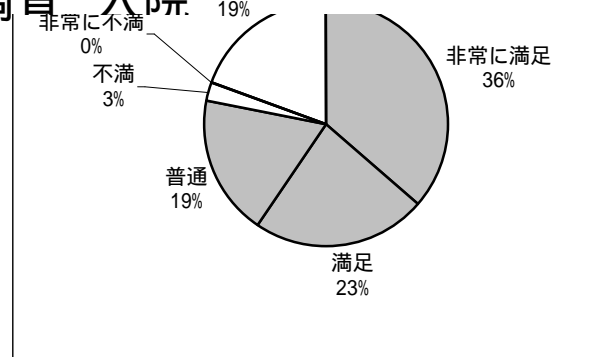
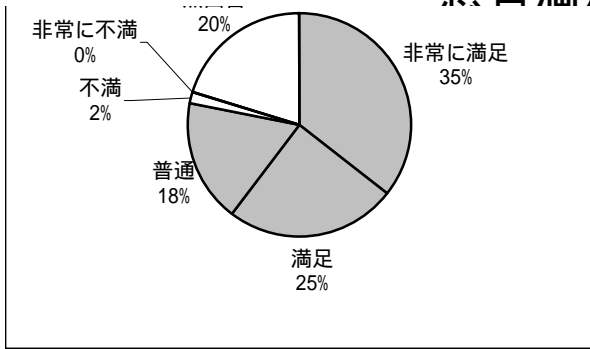
#### 服装や髪型など



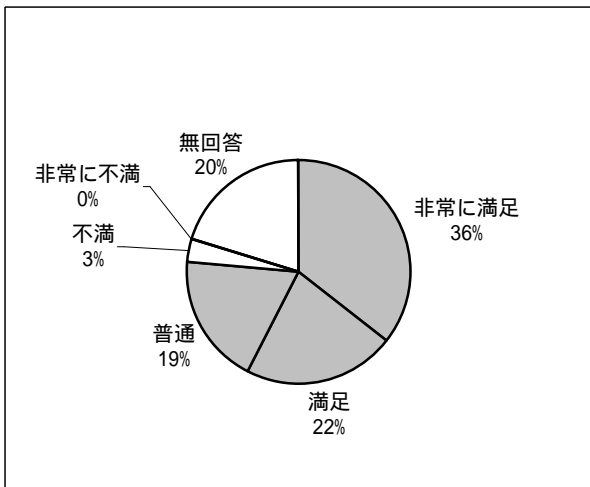
#### 注意事項の説明や質問に対する回答など



# 患者満足度調査 入院



## プライバシーへの配慮

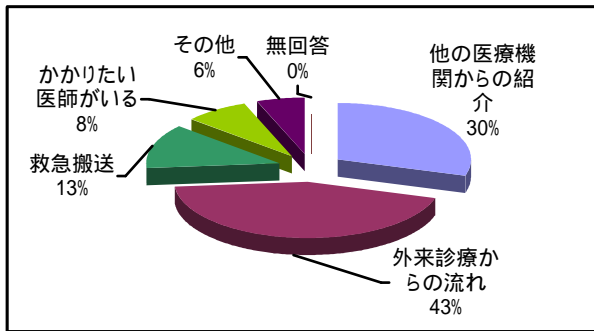




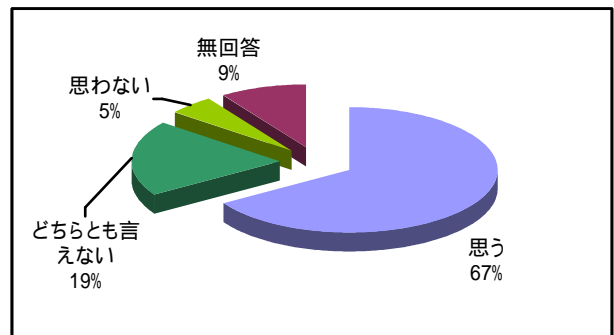
# 患者満足度調査 入院

## [4] その他

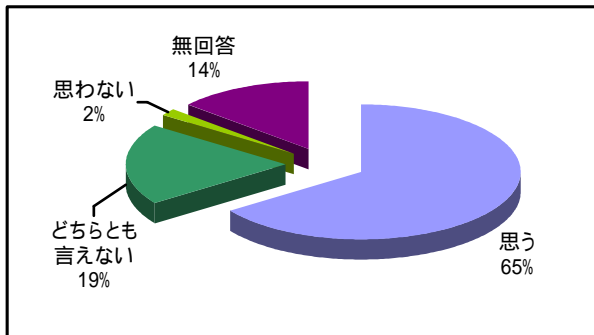
当院に入院された理由



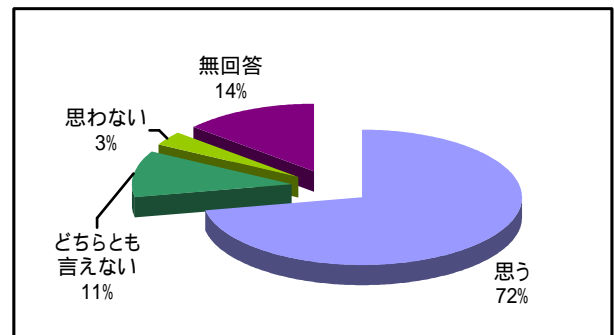
入院生活についての説明は、十分だったと思いますか？



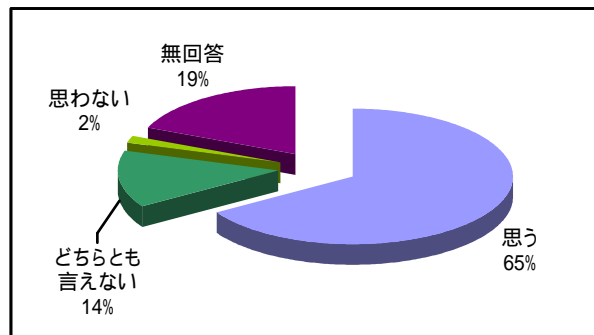
医師間相互の連携はできていたと思いますか？



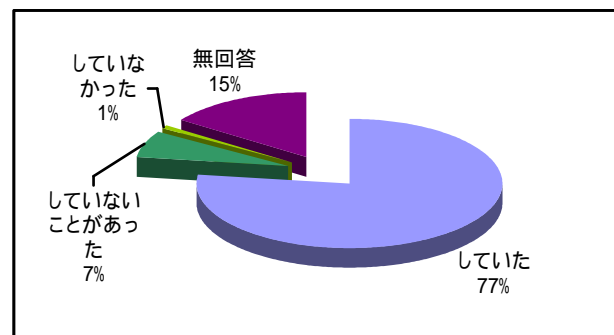
医師と看護師の連携はできていたと思いますか？



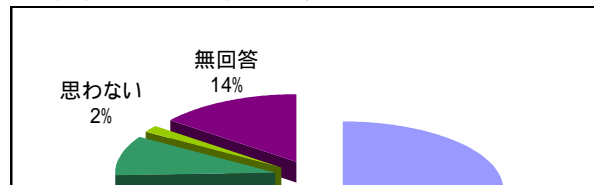
医師と検査やリハビリなどの医療技術職員との連携はできていたと思いますか？



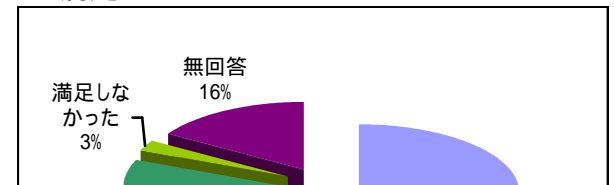
検査や処置などの実施時に、毎回患者さんへの本人確認をしていましたか？



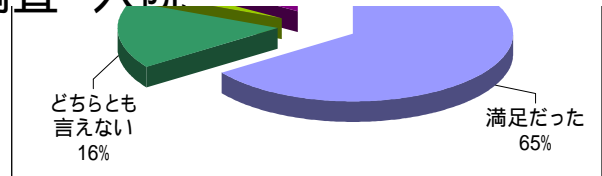
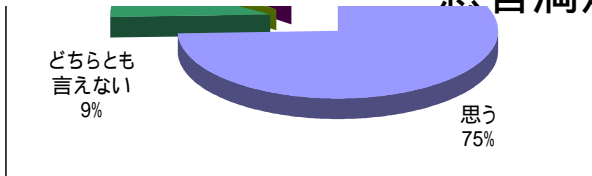
ナースコールへの対応は迅速だったと思いますか？



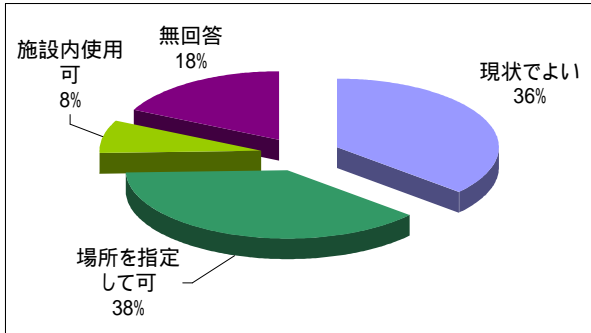
看護師の診療介助や日常生活援助は満足でしたか？



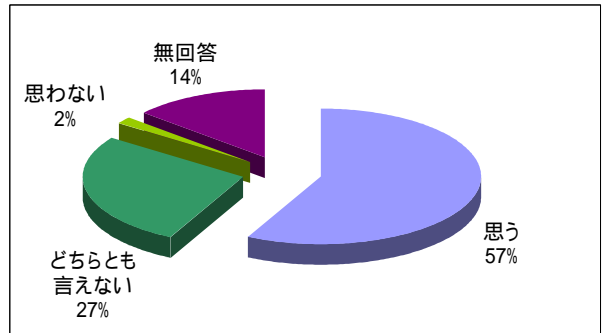
## 患者満足度調査 入院



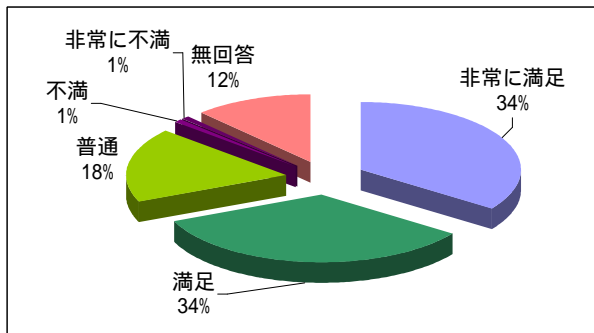
病院内での携帯電話使用について？  
(現在は、施設内使用禁止です。)



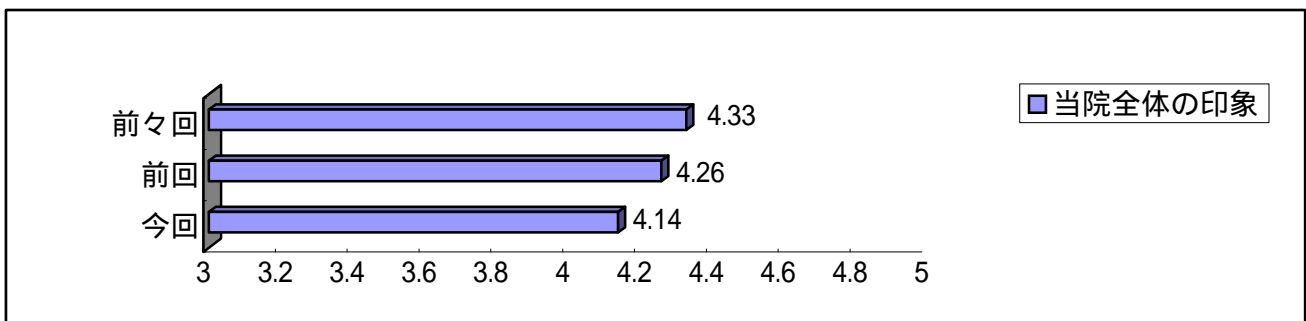
当院を家族や知人に紹介しようと思いますか？



当院全体の印象を5段階で評価してください



当院全体の印象(過去2回との比較)



点数は、各回答内容について「非常に不満」1点、「不満」2点、「普通」3点、「満足」4点、「非常に満足」5点として換算し、満足度を出しました。