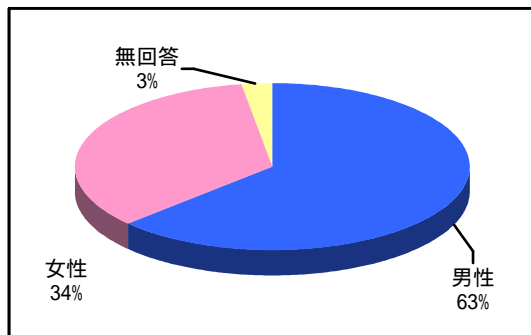


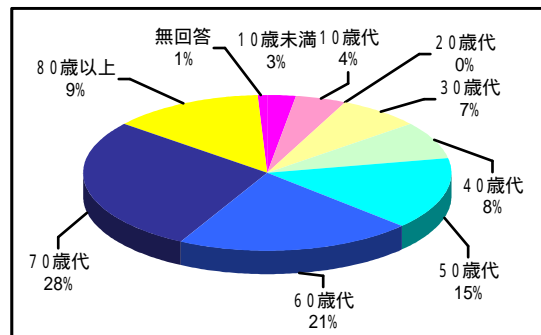
# 患者満足度調査 入院

## [1] あなたご自身について

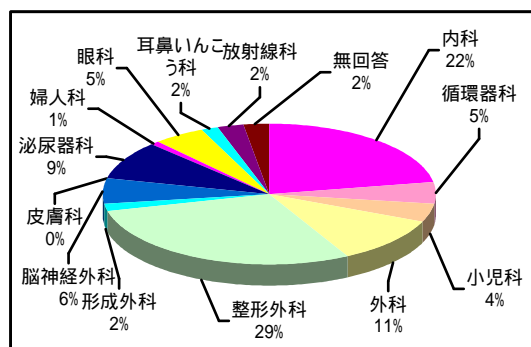
### 性別



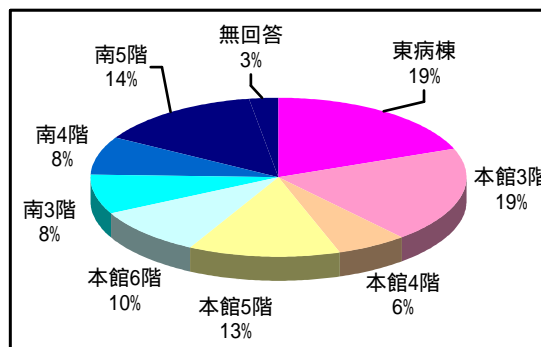
### 年齢



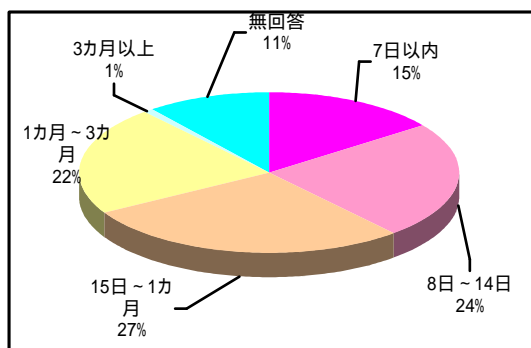
### 入院診療科



### 病棟



### 入院期間

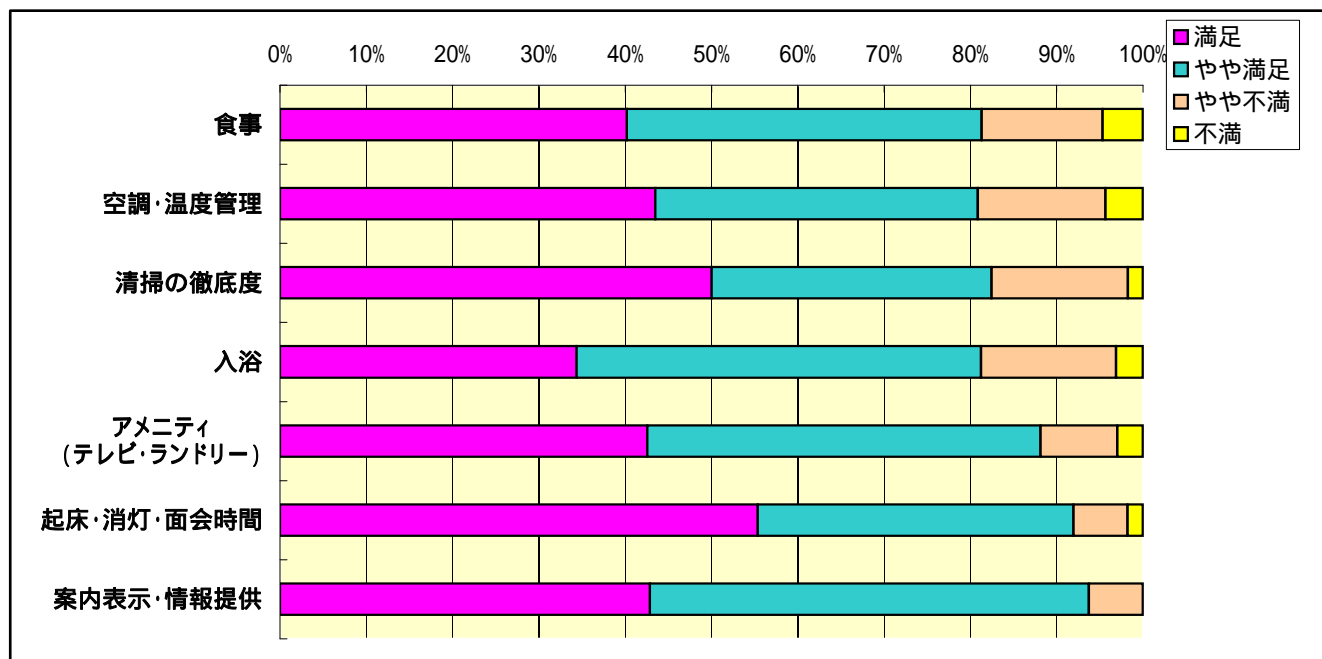


## 結果

・年齢構成は、60歳以上が全体の半数以上(58%)を占めている。

# 患者満足度調査 入院

## [2]入院環境に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
食事	40%	41%	14%	5%
空調・温度管理	43%	37%	15%	4%
清掃の徹底度	50%	32%	16%	2%
入浴	34%	47%	16%	3%
アメニティ (テレビ・ランドリー)	43%	46%	9%	3%
起床・消灯・面会時間	55%	37%	6%	2%
案内表示・情報提供	43%	51%	6%	0%

### 結果

- ・『入浴』を除いたすべての項目で、「満足」が40%以上となっている。
- ・「やや満足」を含めた満足度はすべての項目で80%以上となっている。

## 患者満足度調査 入院

### [3] 医師に関する満足度



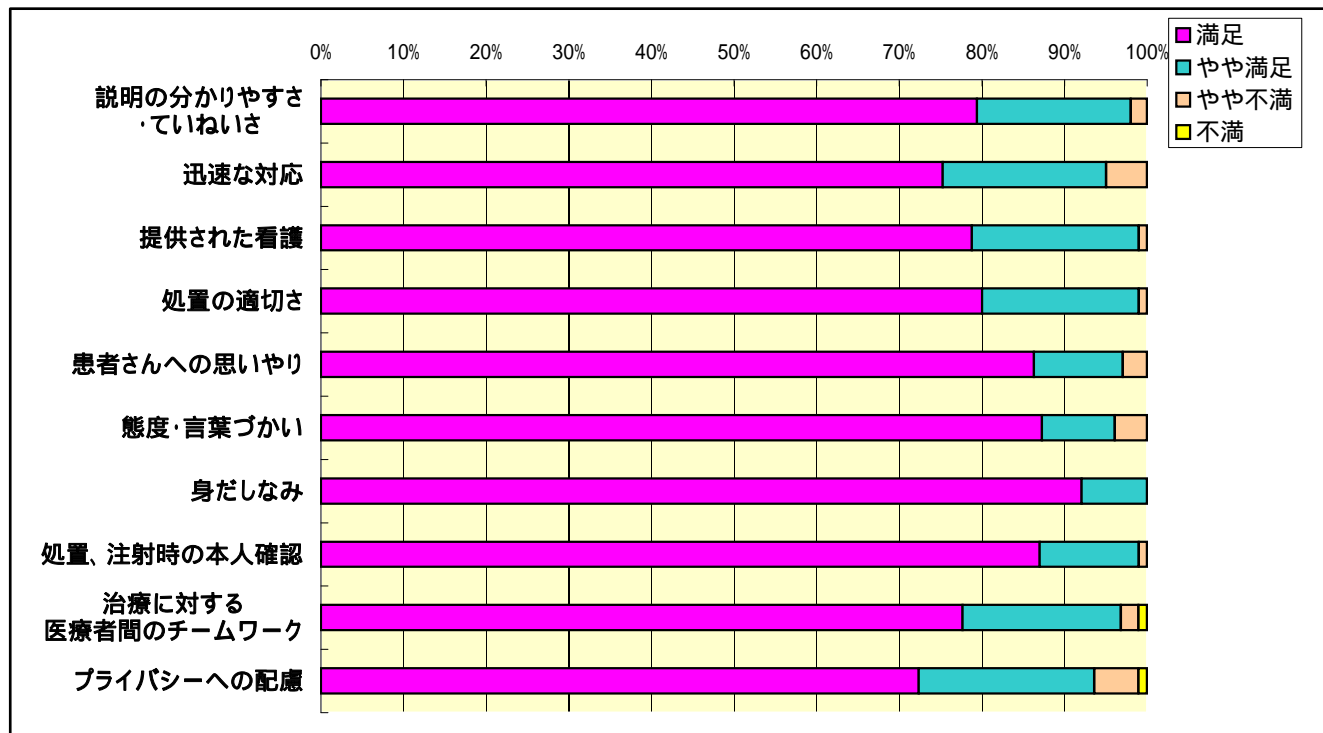
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	65%	30%	5%	0%
質問等への対応	66%	30%	4%	0%
提供された医療	64%	30%	6%	0%
処置の適切さ	64%	30%	5%	1%
患者さんへの思いやり	68%	22%	6%	5%
態度・言葉づかい	98%	2%	0%	0%
身だしなみ	75%	25%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	78%	21%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	64%	30%	5%	1%
プライバシーへの配慮	63%	33%	3%	1%

#### 結果

- ・「態度・言葉づかい」の項目は「満足」が98%と高い評価を受けている。
- ・すべての項目において、「満足」と答えた人が60%を超えている。

# 患者満足度調査 入院

## 〔4〕看護師に関する満足度



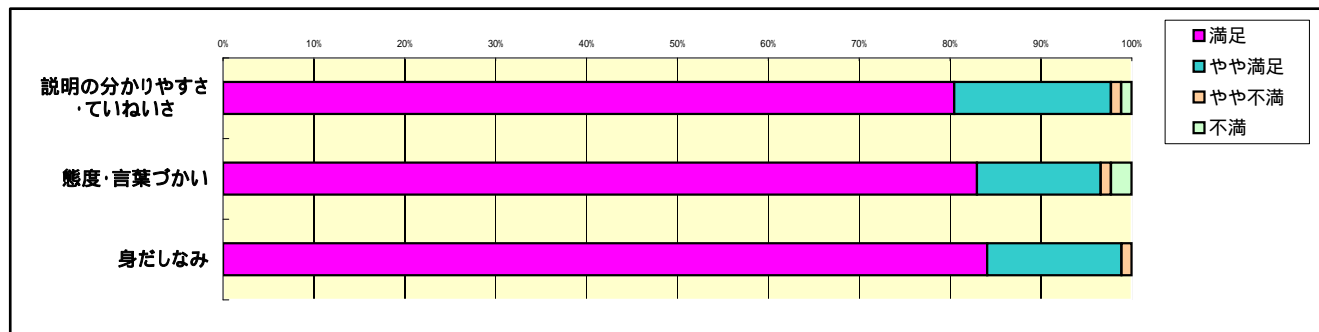
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	75%	21%	4%	0%
迅速な対応	67%	27%	5%	1%
提供された看護	71%	27%	2%	0%
処置の適切さ	71%	26%	3%	0%
患者さんへの思いやり	71%	20%	9%	0%
態度・言葉づかい	75%	18%	7%	0%
身だしなみ	79%	21%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	79%	20%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	68%	23%	9%	0%
プライバシーへの配慮	66%	26%	8%	0%

### 結果

・「やや満足」を含めると、すべての項目において、満足度が90%を超えている。

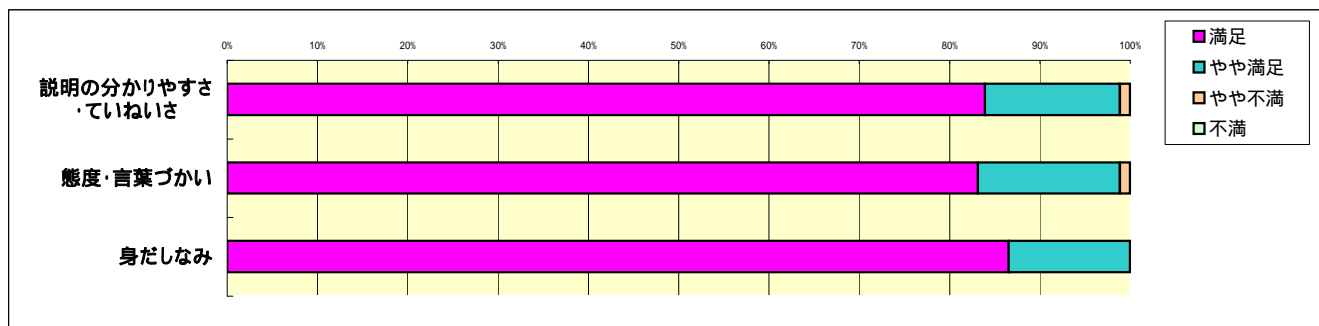
# 患者満足度調査 入院

## 【5】薬剤師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	79%	16%	4%	0%
態度・言葉づかい	77%	21%	2%	0%
身だしなみ	80%	19%	1%	0%

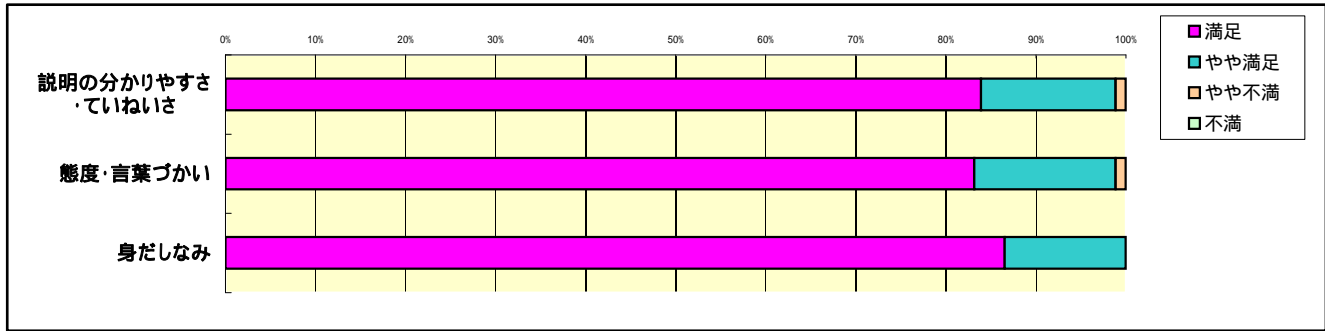
## 【6】放射線技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	77%	20%	3%	0%
態度・言葉づかい	76%	23%	1%	0%
身だしなみ	81%	19%	0%	0%

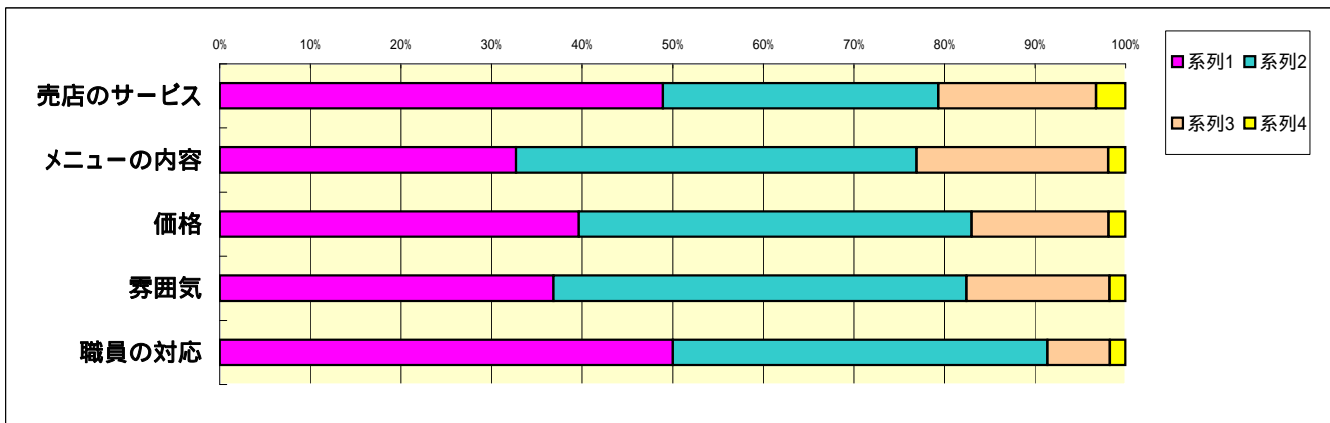
# 患者満足度調査 入院

## 【7】検査技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	76%	22%	2%	0%
態度・言葉づかい	76%	24%	0%	0%
身だしなみ	79%	21%	0%	0%

## 【8】施設に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
売店のサービス	46%	34%	13%	6%
【食堂】メニューの内容	33%	44%	21%	2%
【食堂】価格	40%	43%	15%	2%
【食堂】雰囲気	37%	46%	16%	2%
【食堂】職員の対応	50%	41%	7%	2%

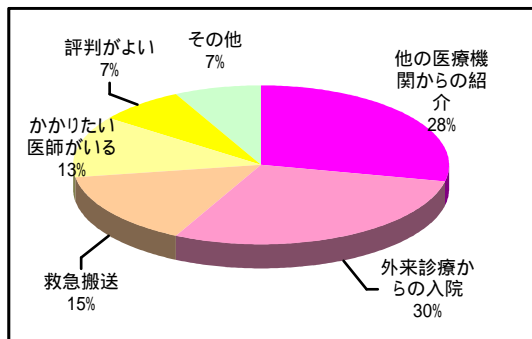
### 結果

- ・薬剤師・放射線技師・検査技師について、それぞれすべての項目で「やや満足」を含む満足度が90%以上となっている。
- ・売店・食堂については、それぞれ「満足」の割合が50%以下にとどまる結果となった。

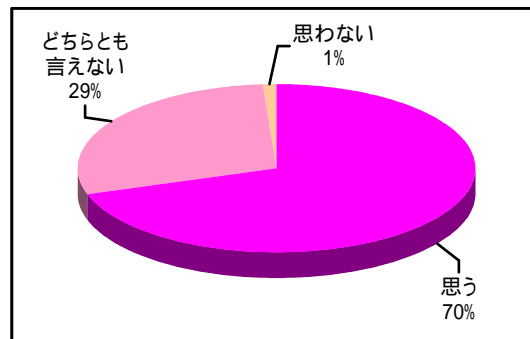
# 患者満足度調査 入院

## 【9】総合的な満足度

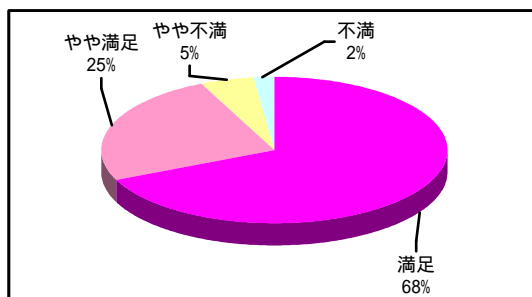
当院に入院された理由(複数回答可)



知人や家族にすすめたいと思いますか？



今回の入院に満足されていますか？



### 結果

- ・「知人や家族にすすめたい」と答えた人の割合は全体の70%となっている。
- ・今回の入院に対する満足度は、「やや満足」を含めると、全体の9割以上を占めている。