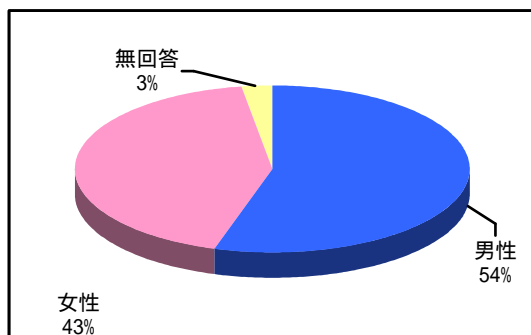


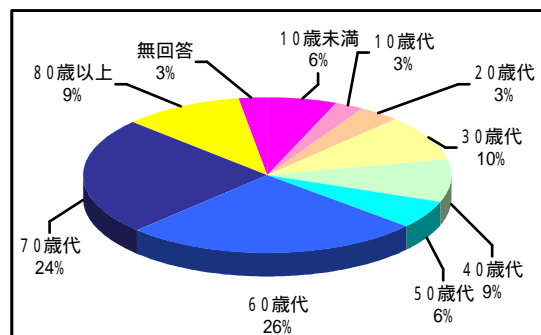
患者満足度調査 入院

〔1〕あなたご自身について

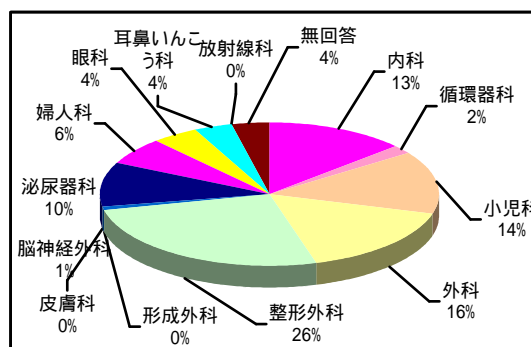
性別



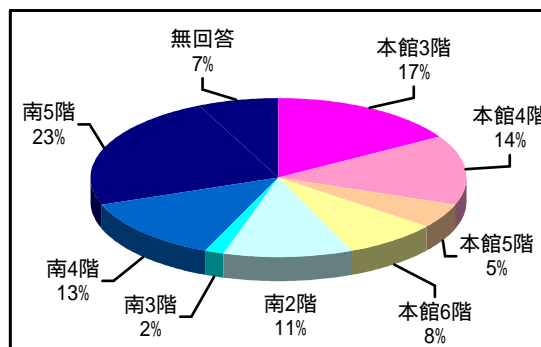
年齢



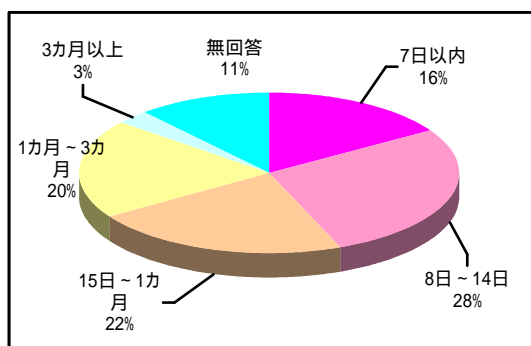
入院診療科



病棟



入院期間

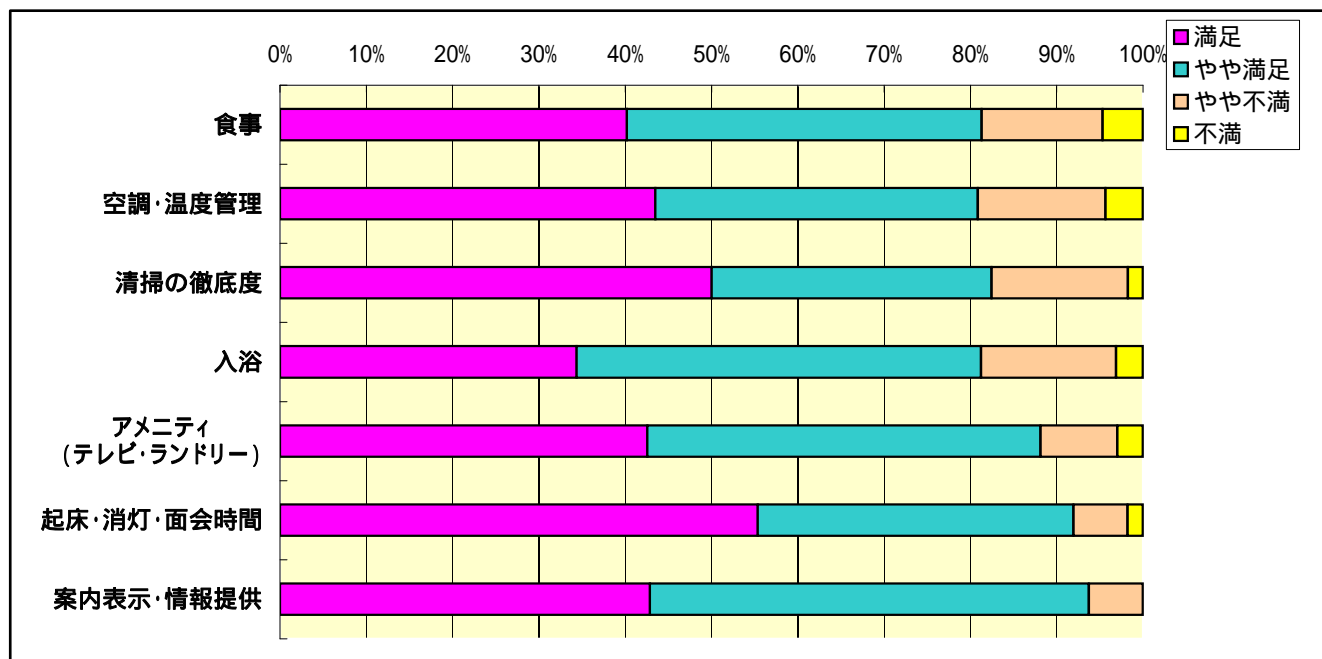


傾向

・年齢構成は、60歳以上が全体の半数以上(58%)を占めている。

患者満足度調査 入院

[2]入院環境に関する満足度



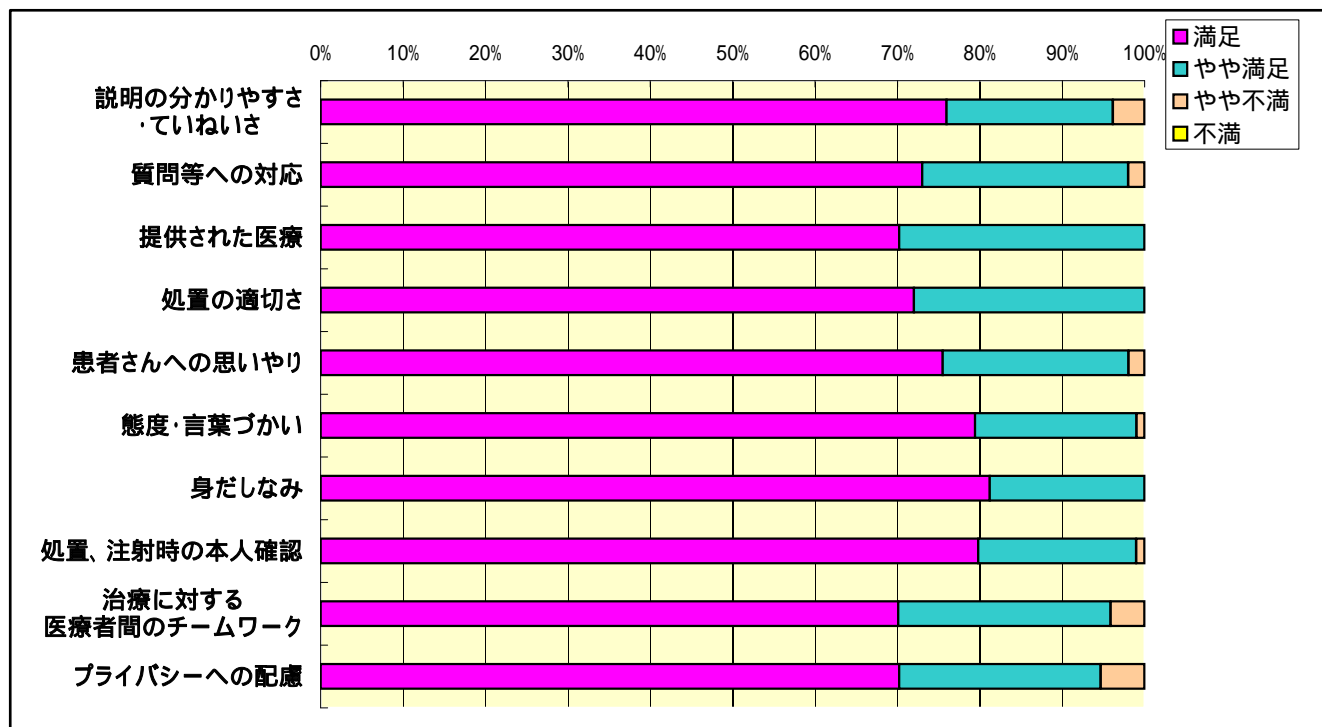
	満足	やや満足	やや不満	不満
食事	40%	41%	14%	5%
空調・温度管理	43%	37%	15%	4%
清掃の徹底度	50%	32%	16%	2%
入浴	34%	47%	16%	3%
アメニティ (テレビ・ランドリー)	43%	46%	9%	3%
起床・消灯・面会時間	55%	37%	6%	2%
案内表示・情報提供	43%	51%	6%	0%

傾向

- ・『入浴』を除いたすべての項目で、「満足」が40%以上となっている。
- ・「やや満足」を含めた満足度はすべての項目で80%以上となっている。

患者満足度調査 入院

〔3〕医師に関する満足度



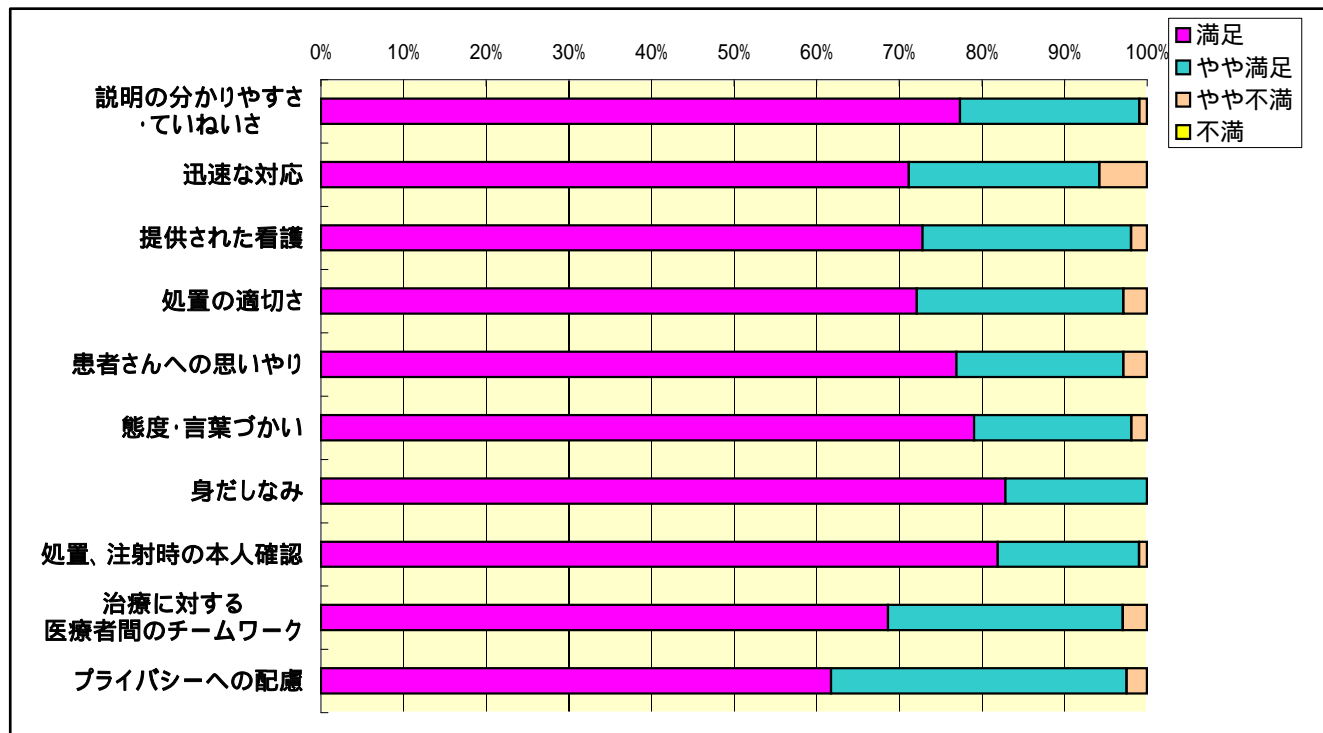
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	76%	20%	4%	0%
質問等への対応	73%	25%	2%	0%
提供された医療	70%	30%	0%	0%
処置の適切さ	72%	28%	0%	0%
患者さんへの思いやり	75%	23%	2%	0%
態度・言葉づかい	79%	20%	1%	0%
身だしなみ	81%	19%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	80%	19%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	70%	26%	4%	0%
プライバシーへの配慮	70%	24%	5%	0%

傾向

・すべての項目において、「満足」と答えた人が70%を超えている。

患者満足度調査 入院

〔4〕看護師に関する満足度



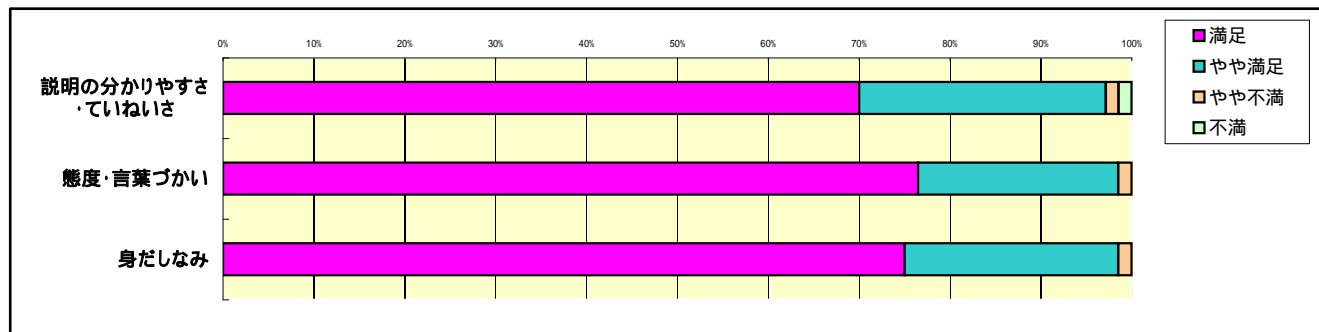
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	77%	22%	1%	0%
迅速な対応	71%	23%	6%	0%
提供された看護	73%	25%	2%	0%
処置の適切さ	72%	25%	3%	0%
患者さんへの思いやり	77%	20%	3%	0%
態度・言葉づかい	79%	19%	2%	0%
身だしなみ	83%	17%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	82%	17%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	69%	28%	3%	0%
プライバシーへの配慮	62%	36%	2%	0%

結果

・「やや満足」を含めると、すべての項目において、満足度が90%を超えている。

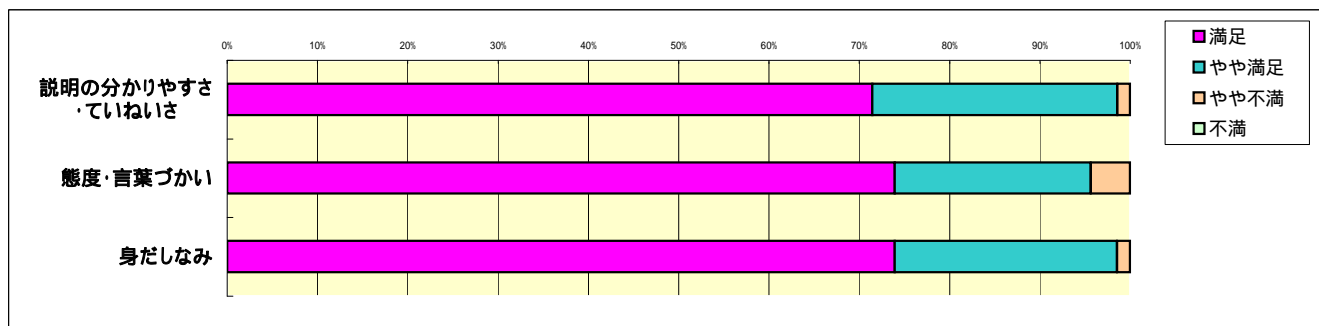
患者満足度調査 入院

【5】薬剤師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	70%	27%	1%	1%
態度・言葉づかい	76%	22%	1%	0%
身だしなみ	75%	24%	1%	0%

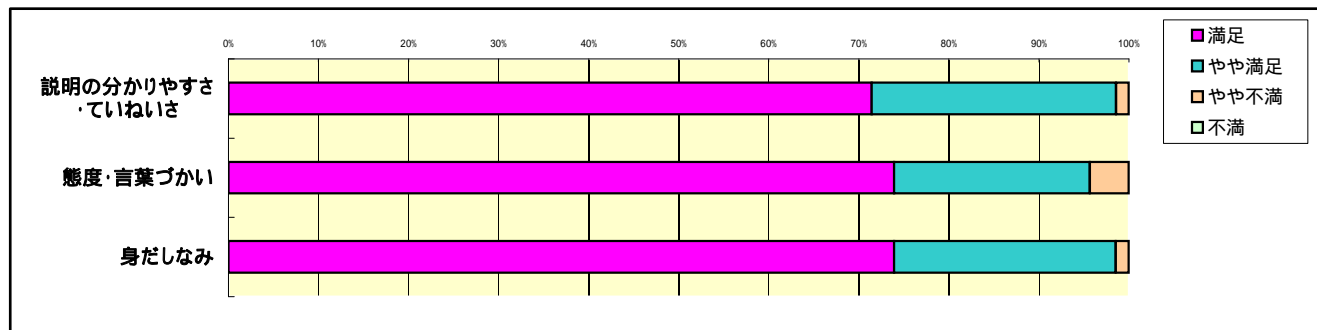
【6】放射線技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	71%	27%	1%	0%
態度・言葉づかい	74%	22%	4%	0%
身だしなみ	74%	25%	1%	0%

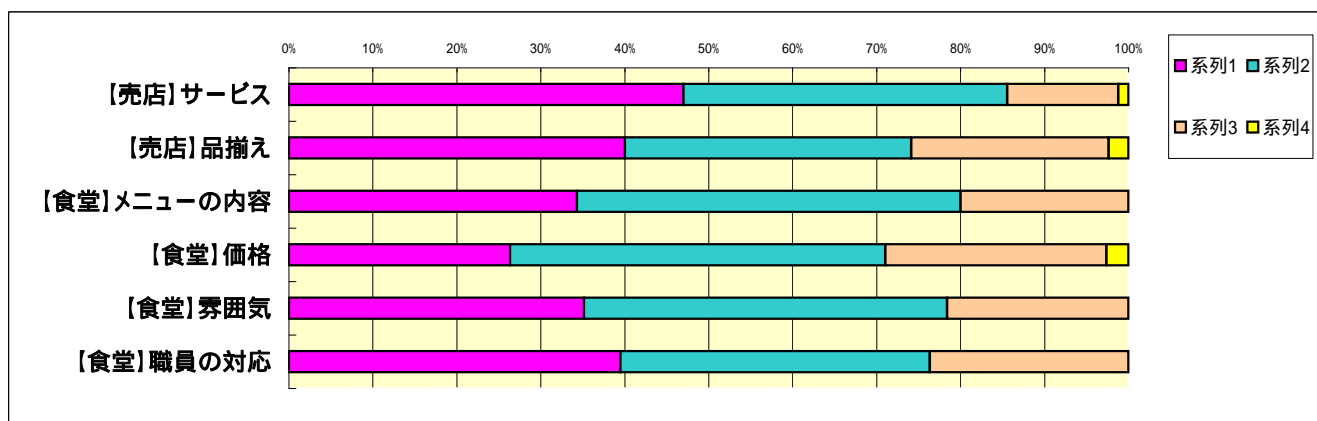
患者満足度調査 入院

【7】検査技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	71%	26%	3%	0%
態度・言葉づかい	70%	27%	3%	0%
身だしなみ	76%	24%	0%	0%

【8】施設に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
【売店】サービス	47%	39%	13%	1%
【売店】品揃え	40%	34%	24%	2%
【食堂】メニューの内容	34%	46%	20%	0%
【食堂】価格	26%	45%	26%	3%
【食堂】雰囲気	35%	43%	22%	0%
【食堂】職員の対応	39%	37%	24%	0%

傾向

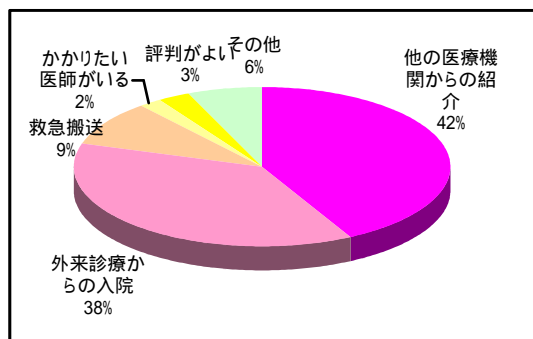
患者満足度調査 入院

- ・薬剤師・検査技師・放射線技師については、それぞれの項目で「満足」と答えた人が70%以上となっている。
- ・食堂については、それぞれ「満足」の割合が40%以下にとどまる結果となった。

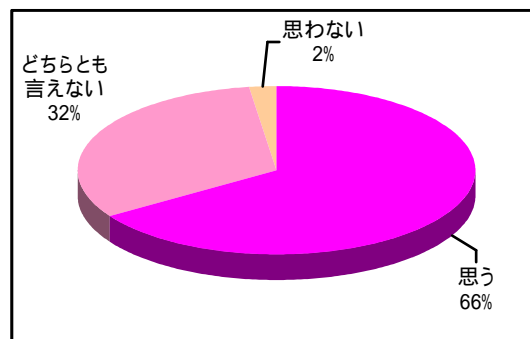
患者満足度調査 入院

【9】総合的な満足度

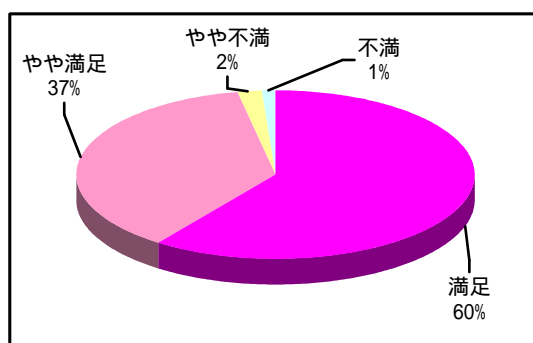
当院に入院された理由(複数回答可)



知人や家族にすすめたいと思いますか？



今回の入院に満足されていますか？



結果

- ・「知人や家族にすすめたい」と答えた人の割合は約7割(66%)となっている。
- ・今回の入院に対する満足度は、「やや満足」を含めると、全体の9割以上を占めている。