

入院【2】入院環境について

- ・スープ、炒め物等味付けが塩辛いことが多かった。ロールパンが使いまわしかと思われる状態があった（不信感を持ってしまう）。
- ・不明の点は記入しようがない。
- ・トイレ男女共用はやめて下さい（車イスの場合）。男性がいつも便座も床も汚している。皆さんのスリッパについてものすごく不愉快です。浴室はすごく危険です。新築までは待てないと思います。上の方すぐに見て下さい。
- ・今の暑さで、夜の部屋の温度が少し寒い様に思えました。午後9時で28。
- ・スタッフの皆様全員の親切心に感謝。
- ・病室などに髪の毛が落ちてるのが気になりました。
- ・子どもの（入院の）場合は、やはり泊まりの付き添いができるとういと思います。
- ・ACコンセントが、冷蔵庫と一緒にしか使えないのが不便。
- ・TVはBS、HDは絶対必要。
- ・携帯電話は患者の室内での使用表示を徹底すべき。
- ・空調について、今年のような時候の時は配慮を。
- ・やたらと薄味の時と塩味の強い時がある。
- ・新しい病院ではサロンか食堂で元気な方々の食事が出る場所があったらと思います。（入院科目にもよるかもしれませんが。）
- ・部屋が少し暑いかもしれません。
- ・洗面所の目皿周りのつまりが気にかかりました。（特に向って右側）。細かい目の金網はすぐつまります。
- ・建物が古いので清掃関係は仕方のない部分がありますね。
- ・クーラーが効きすぎていた。
- ・BSが見られないと思ったが、現在工事中で、終ってもまだ見られないのかと思ったがOKらしい。患者皆さんに喜んでもらいましょう
- ・空調が0時に切れてしまうということを聞きました。28度くらいでも良いから共通空調を24時間つけてほしい。
- ・医師や看護師さんからの説明がもう少しあったらよかったです。
- ・消灯後のTVは禁止として頂きたい。比較的元気な子供と安静を必要とする子供が混在する中、後者には居場所がありません。

【ご意見に対する対応状況】

以前からご要望が多かった空調管理につきましては、平成 22 年 8 月 16 日から 24 時間空調を実施しております。

また、院内の清掃や食事の内容につきましては、いただいたご意見を委託業者にも提示し、皆様が快適な入院生活を送れるよう、今後もきめ細やかな対応を心がけてまいります。

なお、ご要望のありました BS 放送につきましても、患者さんのアメニティ充実を図るため、順次、配線工事を行っているところです。

入院【3】医師について

- ・不明の点は記入しようがない。
- ・尊敬しております。ご立派だと思っております。
- ・とても親切にしてくださってありがとうございました。いい方ばかりで安心でした。
- ・特にありません。本当に良いと思います。
- ・素晴らしい医師の皆様へ感謝。患者に対する思いやりに感謝。
- ・正直に患者の状況を言うてくださるのはよいのですが、グサッと来る事もあります。
- ・退院の日程は余裕をもって言うてほしかった。1ヶ月から2ヶ月というように。
- ・威圧感がなく、フレンドリーに対応してくれました。
- ・回診時にもっと詳しい説明がほしい。退院についての見通し。
- ・投薬の説明ではリスクばかりが強調され、やや不安を感じました。数値（確率）の問題よりも、希望を与えてくれる説明を家族は待っています。

【ご意見に対する対応状況】

今後も思いやりのある医療が提供できるよう、患者さんの立場にたった説明に努めてまいります。

入院【4】看護師について

- ・ほとんどの看護師さんは親切で優しいですが、稀に冷たく感じて弱った。
- ・看護師さんはシャンプー、ドライヤーの使い方がプロ級でした。感謝しています。
- ・不明の点は記入しようがない。人によって異なるので記入出来ないものもある。
- ・素晴らしい看護師さんがいっぱい嬉しく思います。

- ・夜に急にもよおし、看護師にお願いしたら、夜勤が2人なので明日の日中にしてと言われ、本当に苦しみました。その時の看護師の顔を見ると食欲がなくなり、夜勤の時は恐かったです。
- ・看護師さんが皆さんとても明るくて優しく心強かったです。おかげさまで、入院生活も安心して過ごす事ができました。すごく感謝しています。ありがとうございました。
- ・看護師は皆さん親切で丁寧でとっても気持ち良いです。
- ・皆さんとても優しくかったです。ありがとうございました。
- ・人によって手順にバラツキがあるようです。
- ・処置に個人差があり過ぎる。
- ・看護は思いやりと技術に接することができました。
- ・一部の人ですが、質問の対応に対して無表情。少し笑顔を見せてくれたらホッとするのに……。消灯時間に一声、「消しますね」と言ってから消してもらえると安心します。(無言でされると侘しいです。)
- ・忙しい中、私の愚痴を聞いてくださってありがとうございました。私にとって何よりの薬でした。
- ・看護師さんが全体的に事務的で無表情。公的病院だからなのでしょう。笑顔も治療の一つでは。

【ご意見に対する対応状況】

お褒めの言葉をいただいた反面、接遇等についてのご指摘をいただきました。すべての職員がお褒めの言葉をいただけるよう、接遇や技術の向上について今後も指導に努めてまいります。

入院【8】施設について

- ・(コンビニ、食堂)使用していないのでわからない
- ・入院中とかは何かとかかるのでコンビニでも少し価格を低めにして欲しいです。
- ・売店がせまい。
- ・急な入院が多い割にオムツや衣類など簡易の物が売ってなかったのが不満でした。
- ・建て直しが楽しみです。

【ご意見に対する対応状況】

平成22年4月から導入したコンビニエンスストアにつきましては、今後も品揃えや接客等のサービスの向上に努めてまいります。

また、食堂運営につきましても、今後メニュー内容等の見直しを検討してまいります。

入院【10】自由意見

- ・夏休みの検査入院の子供が多く、比較的元気な子供が動き回る環境はあまり良いとは言えないと感じました。子供とは言え、病院としての最低のマナーの維持は必要ではないでしょうか。
- ・看護師さんたちが親切なのでありがたく思っています。
- ・今回入院して男の看護師さんに新鮮さを感じました。皆さん一生懸命で感心いたしました。もちろんベテラン看護師さんの優しさと思いやりの心が感じられ、弱った心が癒されました。若い先生も多くてこれからは頼もしい限りです。どうぞ頑張ってください。
- ・投書箱が置かれていて、それがファイルされています。読ませていただきましたが、興味深かったです。勇気ある公開で、これからはぜひ続けてほしいです。入院に際して医療に関わっている全ての皆様に大変満足しています。これからは同様に関わってください。
- ・トイレについて、車いす用が2ヶ所では足りない。男女別にしてほしい。
- ・洗面所について、男女別が望ましいと思います。男性の態度が悪かったり、入れ歯を出しっぱなしにしておいたり・・・。
- ・入院の説明は、「外人だから言葉わからないかな?」と思われ、不十分だったように思う。
- ・先生、看護師さん共にとても対応がよく満足しております。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・下の子どもがいるので、付き添いの対応にいつもとても苦労しました。面会できる部屋があるとよいのですが。
- ・患者本位に対応してくれた皆様に感謝します。今後も素晴らしい対応をお願いします。
- ・これから長くお世話になります。職員の皆様よろしく申し上げます。
- ・看護スタッフの人数不足を感じる。一人に対応中、呼び出しで急に他へ対応しなけ

ればならない事態が発生し、最初の対応が中断する。結果として、非効率に思える。

- ・手術入院なので回復する方々を見ることが出来て病棟が明るい感じがしました。元気になって来ると朝日と夕日が楽しみにになりました。新しい病院も景観がよいといいなと思っています。
- ・テレビ使用料 1 枚 1000 円を市民サービスで半額にしてほしい。月に 8000 円位かかる。
- ・トイレ数が不足。脱衣所の整備。
- ・看護師について、数人態度・言葉づかいが悪い人がいる！
- ・PCを利用できるようにしてほしい。スマートフォンは使用できるので。
- ・食事のメニューがちょっと悲しい。(個人的に・・・わがままかな?)
- ・短期の入院でしたが、医師、看護師、その他の皆様の説明がとても分りやすく、安心して検査を受ける事ができ、大変ありがとうございました。
- ・回答のAには大をつけたい。いい看護をしてもらっています。感謝。
- ・人手不足感があるかと。
- ・皆様のお陰で元気になりました。ありがとうございました。(変化があった場合はまたお世話になると思います。)
- ・初めての子供の入院で大変ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
- ・食事の時間帯に他の病室から機械音声が聞こえる(尿など)。
- ・使用済みのテレビカードを入れる箱を販売機または精算機の上に置けば効率良く処分できる。たいした手間ではないのでぜひやってほしい。

【ご意見に対する対応状況】

人員不足とのご指摘をいただきました。当院では7対1の看護体制をとっており、適正な人員配置を行っておりますが、今後も手厚い看護が提供できるよう努めてまいります。

また、ご要望のありました使用済みテレビカードの回収箱につきましては、すべての販売機に設置を予定しております。