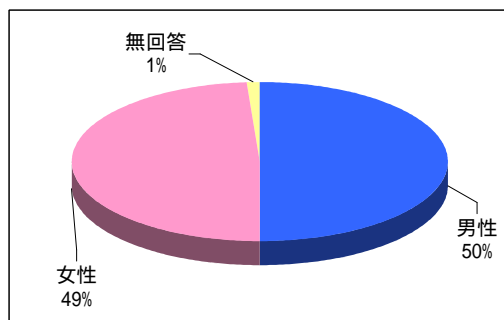


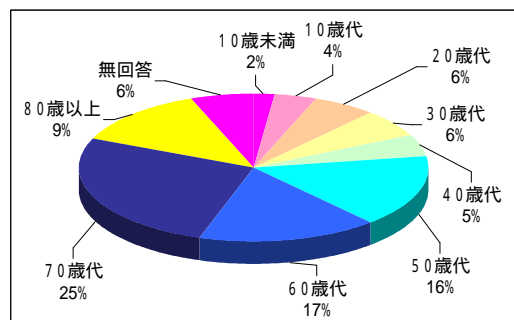
患者満足度調査 入院

(1) あなたご自身について

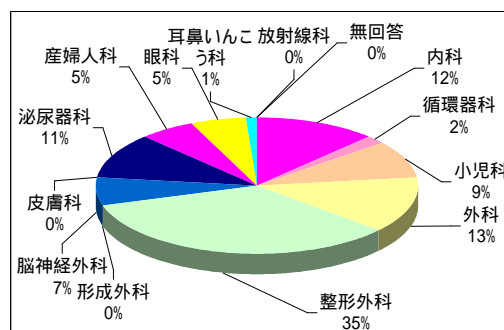
性別



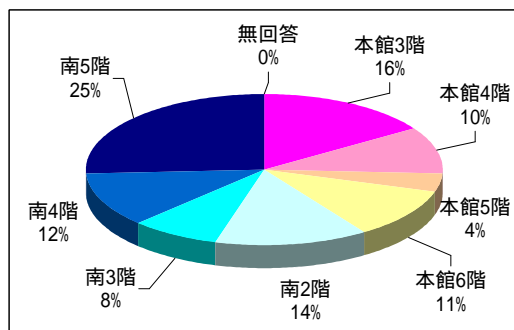
年齢



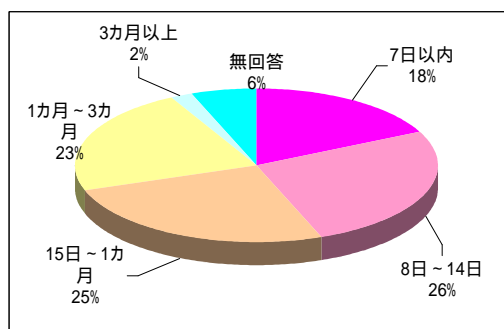
入院診療科



病棟



入院期間

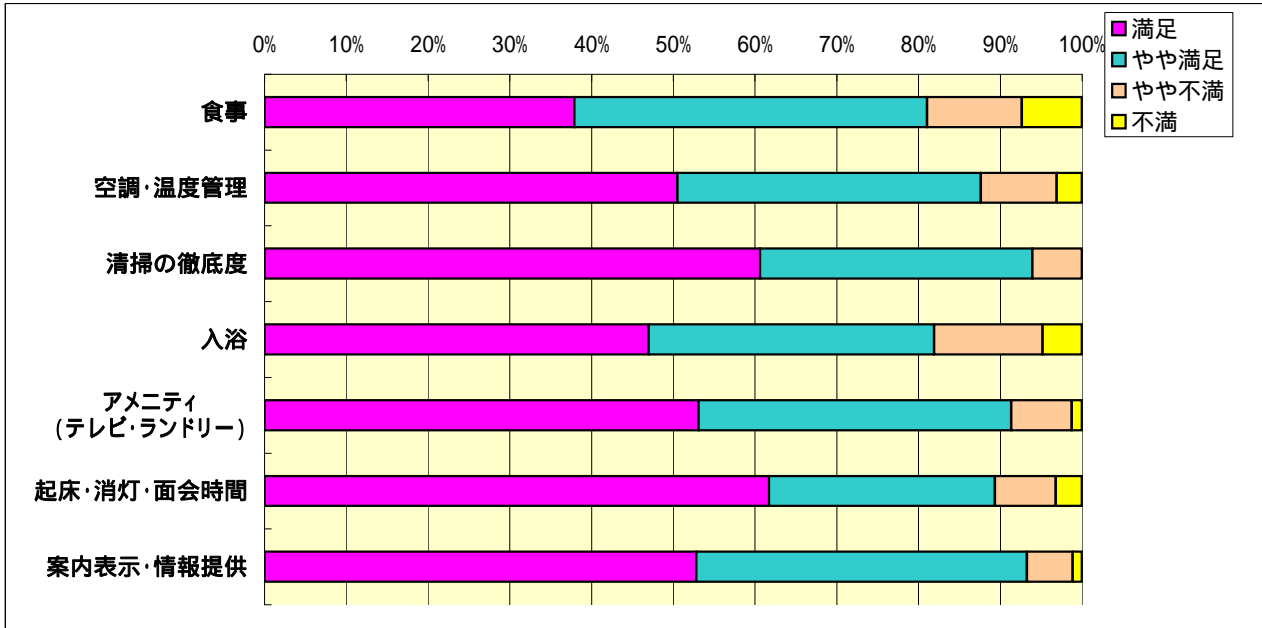


傾向

- ・年齢構成は、60歳以上が全体の半数以上(51%)を占めている。(前回調査:58%)
- ・回答者の入院診療科は整形外科(35%)、次いで外科(13%)、内科(12%)となっている。

患者満足度調査 入院

[2] 入院環境に関する満足度



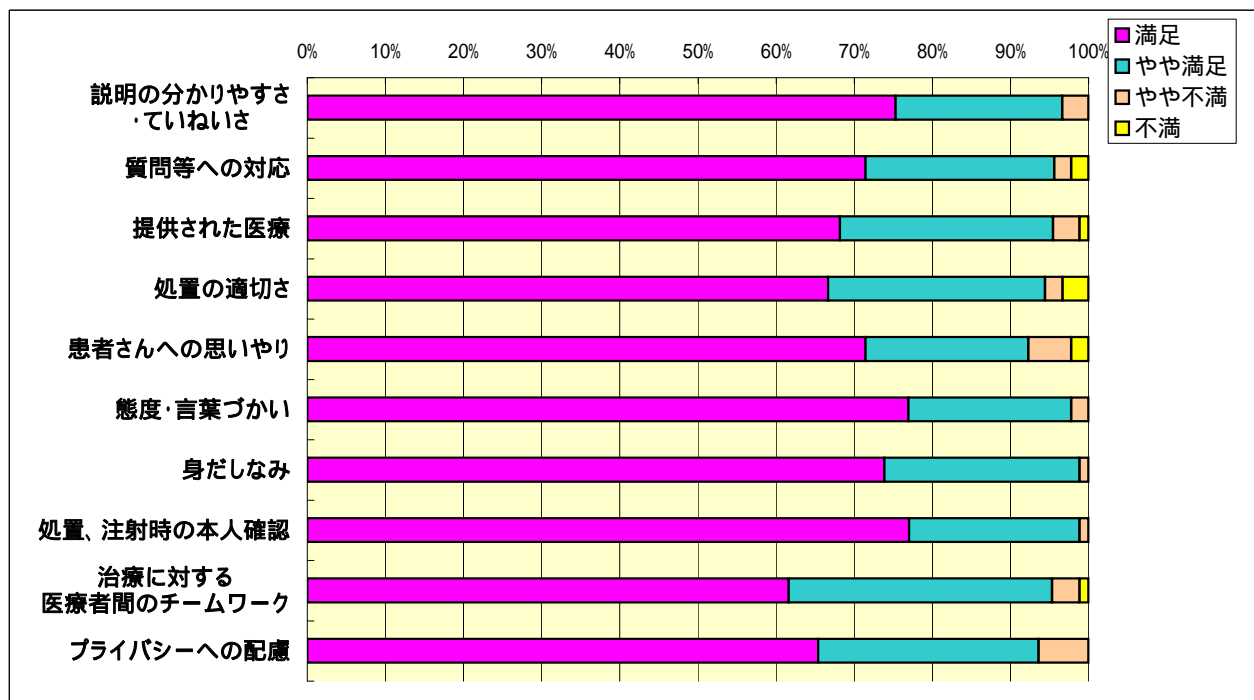
	満足	やや満足	やや不満	不満
食事	38%	43%	12%	7%
空調・温度管理	51%	37%	9%	3%
清掃の徹底度	61%	33%	6%	0%
入浴	47%	35%	13%	5%
アメニティ (テレビ・ランドリー)	53%	38%	7%	1%
起床・消灯・面会時間	62%	28%	7%	3%
案内表示・情報提供	53%	40%	6%	1%

傾向

- ・『入浴』については、「満足」の割合が40%以下となったが、「やや満足」を含めると8割超となっている。
- ・入院環境について、「満足」と感じている人の全体の平均は44%となっており、医師・看護師の接遇等に対する満足度と比較すると低い割合となっている。

患者満足度調査 入院

【3】医師に関する満足度



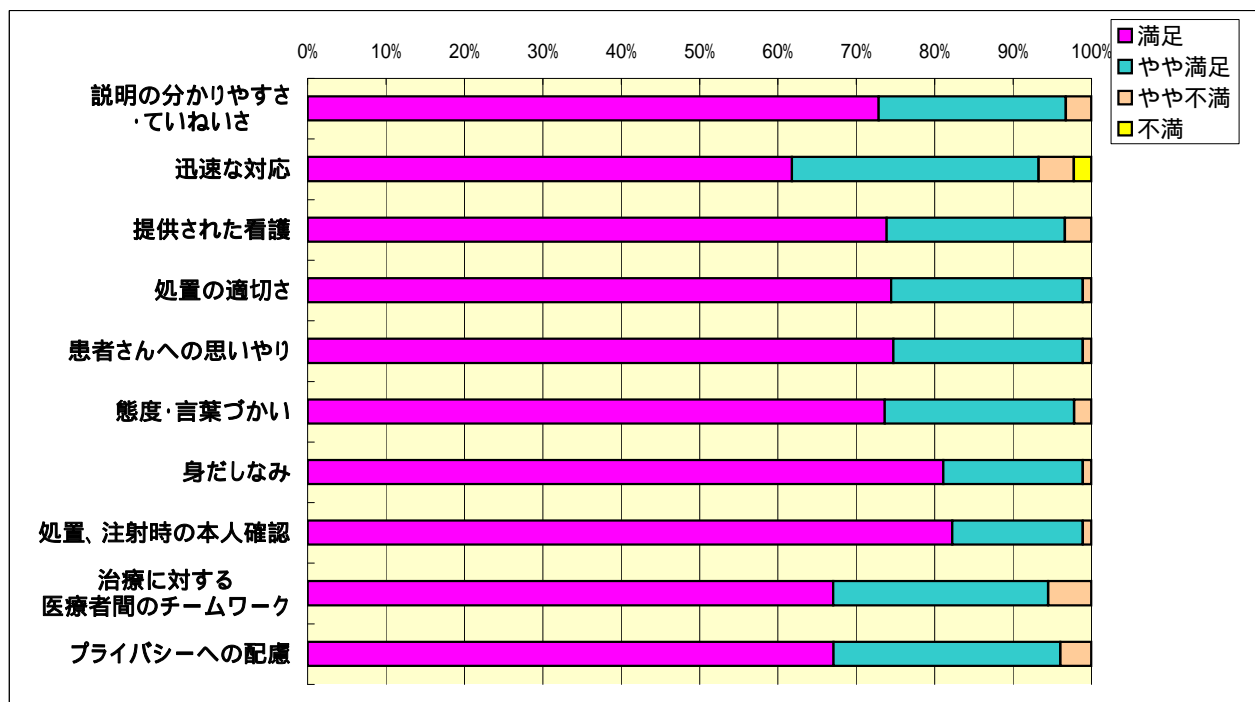
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	75%	20%	4%	0%
質問等への対応	73%	25%	2%	0%
提供された医療	70%	30%	0%	0%
処置の適切さ	72%	28%	0%	0%
患者さんへの思いやり	75%	23%	2%	0%
態度・言葉づかい	79%	20%	1%	0%
身だしなみ	81%	19%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	80%	19%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	70%	26%	4%	0%
プライバシーへの配慮	70%	24%	5%	0%

傾向

・医師について、すべての項目において、「満足」と答えた人が70%を超えており、特に「身だしなみ」と「処置、注射時の本人確認」については高い満足度となっている。

患者満足度調査 入院

【4】看護師に関する満足度



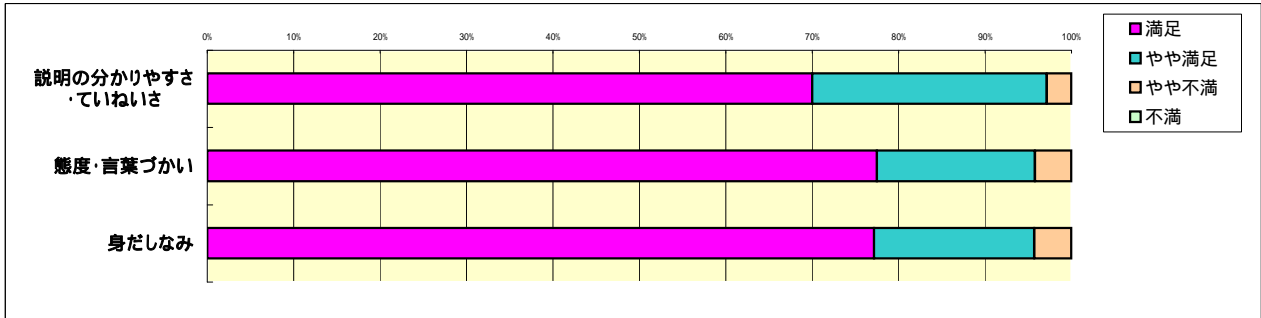
	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	77%	22%	1%	0%
迅速な対応	71%	23%	6%	0%
提供された看護	73%	25%	2%	0%
処置の適切さ	72%	25%	3%	0%
患者さんへの思いやり	77%	20%	3%	0%
態度・言葉づかい	79%	19%	2%	0%
身だしなみ	83%	17%	0%	0%
処置、注射時の本人確認	82%	17%	1%	0%
治療に対する医療者間のチームワーク	69%	28%	3%	0%
プライバシーへの配慮	62%	36%	2%	0%

結果

・看護師について、「やや満足」を含めると、すべての項目において満足度が90%を超えており、特に「身だしなみ」と「処置、注射時の本人確認」については高い満足度となっている。

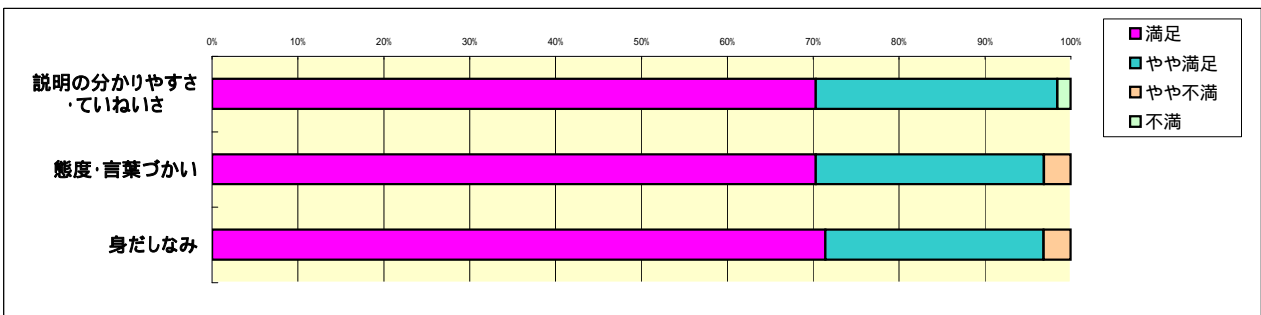
患者満足度調査 入院

【5】薬剤師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	70%	27%	1%	1%
態度・言葉づかい	76%	22%	1%	0%
身だしなみ	75%	24%	1%	0%

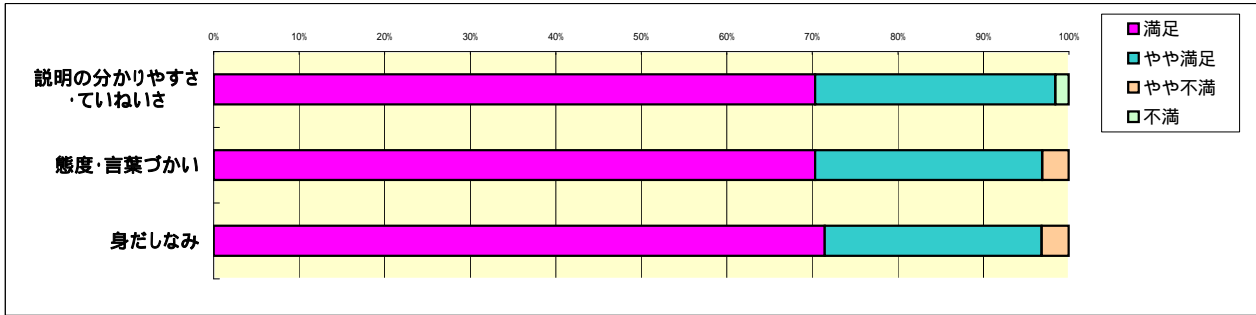
【6】放射線技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	71%	27%	1%	0%
態度・言葉づかい	74%	22%	4%	0%
身だしなみ	74%	25%	1%	0%

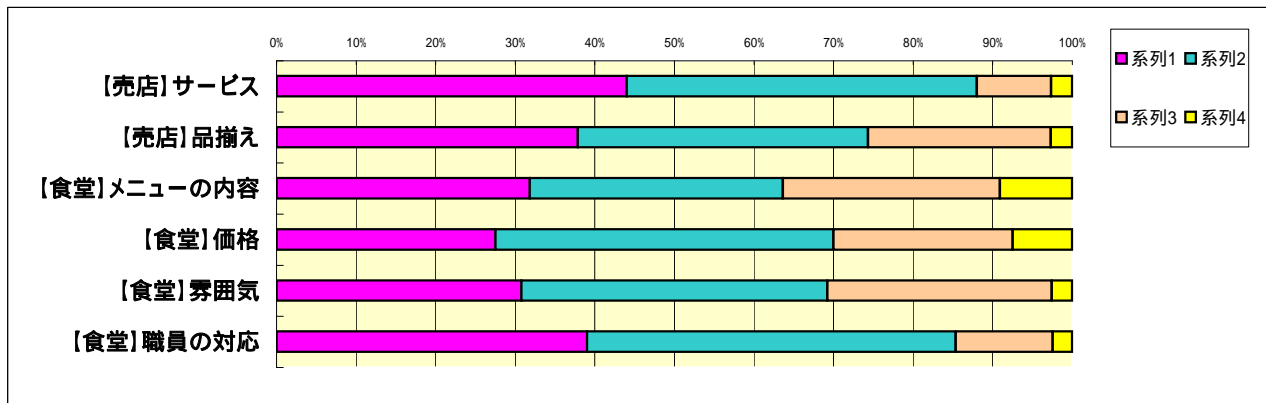
患者満足度調査 入院

【7】検査技師に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
説明の分かりやすさ・ていねいさ	71%	26%	3%	0%
態度・言葉づかい	70%	27%	3%	0%
身だしなみ	76%	24%	0%	0%

【8】施設に関する満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満
【売店】サービス	47%	39%	13%	1%
【売店】品揃え	40%	34%	24%	2%
【食堂】メニューの内容	34%	46%	20%	0%
【食堂】価格	26%	45%	26%	3%
【食堂】雰囲気	35%	43%	22%	0%
【食堂】職員の対応	39%	37%	24%	0%

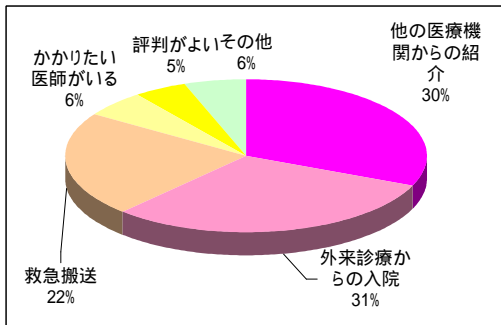
傾向

- ・薬剤師・検査技師・放射線技師については、それぞれの項目で「満足」と答えた人が70%以上となっている。
- ・食堂については、「やや満足」を含めるとすべての項目で7割以上の人が満足と感じている。

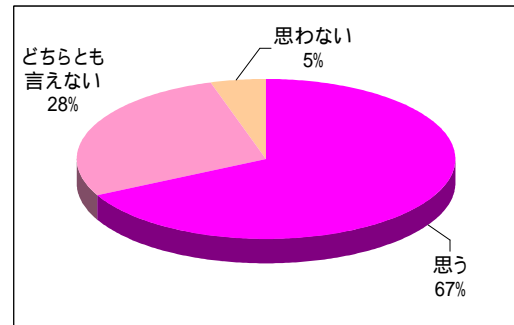
患者満足度調査 入院

【9】総合的な満足度

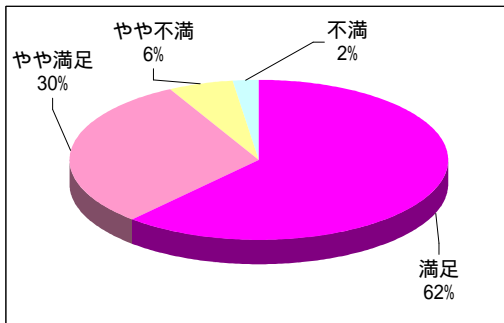
当院に入院された理由(複数回答可)



知人や家族にすすめたいと思いますか？



今回の入院に満足されていますか？



結果

- ・当院に入院した理由として、「外来診療からの入院(31%)」が最も多く、次いで「他の医療機関からの紹介(30%)」となっている。
- ・「知人や家族にすすめたい」と答えた人の割合は約7割(67%)となっている。
- ・「今回の入院に対する満足度」は、「やや満足」を含めると、9割以上(92%)を占めている。(前回調査時:97%)