

平成29年度患者満足度調査結果報告書の主なコメントに対する対応等について

コメント概要	対応等
待ち時間について	一部の外来を午後に変更し、レントゲン撮影等の分散により待ち時間減少を図りました。
案内板について	院内の案内板については、よりわかりやすく改善を図りました。
窓口・防災センター等の接遇について	受託業者責任者及び担当者にいただいた内容を伝え、研修会等を通じ接遇の向上に取り組みました。
職員の接遇について	各部門長を通じ周知を行い、接遇の向上に取り組みました。
シャトルバスについて	シャトルバスにつきましては、建設工事期間中の駐車場減少に伴う代替アクセス機能として運行してまいりましたが、工事が完成し、駐車場の狭隘が解消されたため、現段階では運行は考えておりません。